

Ocena koncepta in implementacije razpršenih ter integralnih hotelov na Hrvaškem

Ocjena koncepta i implementacije difuznih i integralnih hotela u Hrvatskoj



Dr. sc. Jelena Đurkin, viša asistentica

Sveučilište u Rijeci

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija

*Padna, Piran,
5.7.2016.*



Sadržaj prezentacije

- Ciljevi uvođenja kategorija difuzni hotel i integralni hotel u hrvatski pravilnik
- Osvrt na ključne elemente novog Pravilnika o kategorizaciji
- Dosadašnja implementacija (primjeri)
- Preporuke



Ciljevi uvođenja kategorija difuzni hotel i integralni hotel u hrvatski pravilnik

- ✓ Podizanje razine kvalitete i profesionalizacija obiteljskog smještaja
- ✓ Stvaranje novih i inovativnih turističkih proizvoda u destinaciji
- ✓ Zajednički nastup na tržištu i tržišna prepoznatljivost smještajnih objekata
- ✓ Povećanje popunjenosti u pred i posezoni
- ✓ Poticanje mikroekonomije



Karakteristike difuznih i integralnih hotela

Difuzni hoteli



Integralni hoteli



USLUGE	<ul style="list-style-type: none">• Smještaj• Doručak• Druge ugostiteljske usluge	
OPIS	<ul style="list-style-type: none">• 3 i više građevina u jednom naselju• pretežito stare, tradicijske, ruralno-urbane strukture• Kapaciteti uređeni na tradicijski način	<ul style="list-style-type: none">• 3 i više građevina/objekata u jednom naselju• prethodno kategorizirani i/ili razvrstani
SADRŽAJI	<ul style="list-style-type: none">• Prijemni hol s recepcijom• Zajednička prostorija za boravak• Smještajne jedinice• Zajednički sanitarni čvor• Drugi turističko-ugostiteljski sadržaji	
SMJEŠTAJNE JEDINICE	<ul style="list-style-type: none">• Sobe• Hotelski apartmani (suite)• Obiteljske sobe (family room)• Studio apartmani• Apartmani	<ul style="list-style-type: none">• Sobe• Apartmani• Sudio apartmani• Kuće za odmor



Ključni elementi Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli

- ✓ Propisani minimalni uvjeti za difuzne i integralne hotele:
 - sadržaji i usluge zajedničke recepcije
 - veličina i izgled smještajnih jedinica
 - izgled i broj sanitarnih čvorova
 - usluge pripreme i usluživanja hrane i pića
 - vanjski izgled i okoliš hotela

X Nema posebnih propisa oko organizacije poslovanja hotela, udruživanja vlasnika, posluživanja lokalnih proizvoda i uključivanja lokalne zajednice



Registrirani difuzni i integralni hoteli



- *Ražnjevića dvori*



- *Zig zag*
- *Srce prirode*
- *Kalamota island resort*
- *Hedera estate*
- *Domino*



Karakteristike do sada registriranih difuznih i integralnih hotela

- Pretežno pothvati s jedinstvenim vlasnikom
- Karakteristike resorta
- Odvojenost od lokalne zajednice
- Iznimke: Hedera Estate i Zig Zag



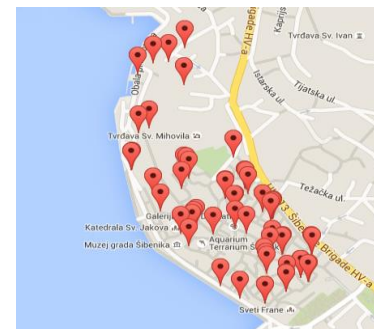


Primjer dobre prakse:



RASPRŠENI
HORIZONTAL
hotel Šibenik

- Projekt ureda gradske uprave, turističke zajednice Šibenika i 50 privatnih iznajmljivača u staroj jezgri grada
- Dugotrajna priprema
- Pravni status: udruga
- Centralna recepcija (60 m²): check in/out; ostavljanje prtljage, Internet corner, biblioteka i dnevni boravak
- Izazovi: parking, recepcija, model poslovanja





Preporuke za stvaranje zakonskih okvira i potpore turističkim subjektima u otvaranju difuznih/integralnih hotela

- Slušati preporuke s terena
- Financijska i savjetodavna potpora projektima
- Omogućiti savjetovanje o modelima povezivanja i potencijalnim pravnim oblicima difuznih/raspršenih hotela (zadruga, udruge, poduzeća, itd.)
- Povećanje svijesti o važnosti suradnje turističkih subjekata
- Mjerljivost efekata difuznih/integralnih hotela na inovativnost turističke ponude i dodana vrijednost lokalnoj zajednici



HVALA NA PAŽNJI!

*Dr. sc. Jelena Đurkin
jelenad@fthm.hr*