



Vabljeni na Policy Jam!

Ljubljana, 7. in 8. november

Sistemska ureditev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji

Vzpostavitev sistemske ureditve dolgotrajne oskrbe je eden izmed pomembnih razvojnih izzivov Slovenije. Neenaka dostopnost in obravnava prebivalcev, ki potrebujejo dolgotrajno oskrbo, neenotno zagotavljanje njihovih pravic, neustrezne kapacitete in kakovost storitev, so le nekatere izmed težav, s katerimi se soočajo oskrbovanci, njihovi svojci ter izvajalci storitev. Vlada Republike Slovenije se je zato lotila oblikovanja nove celostne ureditve dolgotrajne oskrbe v Sloveniji.

Potrebujemo rešitve, ki bodo zagotavljale kakovostno, dostopno in uporabnikom prijazno storitev ter zagotavljale trajnost njenega delovanja. Načrtovanje trajnostnih rešitev na področju javnih storitev hkrati sodi v okvir Strategije razvoja Slovenije 2030.

Za doseg zastavljenega cilja, je potrebno izvajalcem in deležnikom zagotoviti neprekinjen pretok relevantnih informacij za zagotavljanje kakovostne storitve oskrbe na domu. Da bi lahko oblikovali sistemski pristop pri načrtovanju storitev dolgotrajne oskrbe, ki bodo uporabnikom enostavno dostopne, pregledne, razumljive in prijazne v praksi, jih moramo načrtovati na način, da v središče postavimo oskrbovanca. To lahko storimo z oblikovalskim mišljenjem, ki v inovacijski proces vnaša kreativnost in strukturo.

Ministrstvo za zdravje in Služba Vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko zato organizirata kreativno delavnico Policy Jam, ki bo potekala **7. in 8. novembra** v **kreativnem centru Donar, na Kamniški ulici 41, v Ljubljani**.

Vabimo vas, da se nam pridružite v dialogu in skupnem iskanju idej ter rešitev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji.

Vljudno vas prosimo, da svojo udeležbo na interaktivni delavnici potrdite preko [spletnega obrazca](#). Za več informacij smo vam na voljo na elektronskem naslovu timotej.vitez@gov.si

S spoštovanjem,

Franc Matjaž Zupančič
državni sekretar

Jožica Maučec Zakotnik
državna sekretarka





Sistemska ureditev dolgotrajne oskrbe v Sloveniji

Ljubljana, 7. in 8. november

Policy Jam!

Ozadje delavnice

Policy Jam –

zakaj?

Zagotoviti moramo enakopravno dostopnost in dosegljivost storitev dolgotrajne oskrbe, ki uporabnikom zagotavljajo kakovost življenja kljub deficitom.

Vzpostavitev sistemske ureditve dolgotrajne oskrbe je eden ključnih izzivov trajnostnega razvoja Slovenije. Neenaka dostopnost in obravnava upravičencev, neenotno izvajanje pravic, neustrezne kapacitete in kakovost storitev, so le nekateri izmed pojavov, na katere želi Ministrstvo za zdravje odgovoriti s predlogom nove zakonodaje.

Nova sistemska ureditev dolgotrajne oskrbe naj bi tako vzpostavila:

- enotne vstopne točke,
- enotne kriterije ocenjevanja upravičenosti,
- nove oblike timov dolgotrajne oskrbe in
- finančno vzdržnost sistema.

Medtem ko so zakonodajni dokumenti nujno potrebni, da zajamejo različne vidike in podrobnosti za delovanje tovrstnega sistema, pa so njegovim uporabnikom le malo v pomoč. Da bi lahko oblikovali sistemske rešitve, ki bodo uporabnikom prijazne tudi v praksi, jih moramo načrtovati na način, da v središče postavimo uporabnika. To lahko storimo z oblikovalskim mišljenjem.

Z ljudmi, za ljudi. Oblikovalsko mišljenje.

Oblikovalsko mišljenje v središče svojega delovanja postavlja uporabnike, za katere načrtujemo rešitve. Kompleksne sisteme razdeli v majhne obvladljive koščke in jih oblikuje v skladu z dotičnim kontekstom in deležniki, ki so v te procese vključeni.

Pristop predvideva hiter razvoj konceptov rešitev, ki jih lahko preizkusimo z relevantnimi deležniki. Na podlagi povratnih informacij, te rešitve nadgrajujemo v iterativnem procesu.

Cilj je tako načrtovati rešitve za dolgotrajno oskrbo, ki bodo v ospredje postavljale potrebe uporabnikov, jih bodo ti želeli uporabljati, izvajalci sposobni izvajati in politika podpirala. Z namenom, da bi vzpostavili skupno sliko delovanja novega sistema dolgotrajne oskrbe se bomo poslužili preverjenega formata kreativne delavnice Policy Jam, ki se bo odvijala **v Ljubljani, 7. in 8. novembra.**



Format delavnice Policy Jam

Jam delavnica združuje posameznike in strokovnjake iz različnih področij, ravni izkušenj in ozadij z namenom načrtovanja rešitev na specifičen izziv, v kratkem časovnem okviru. Podobno kot v primeru glasbenih 'jam-ov' se osredotočamo na soustvarjanje nečesa novega - delati, ne govoriti. Interdisciplinarnost znotraj timov poskrbi za raznolike in nove koncepte rešitev.

Jasna struktura in časovni bloki

Večina Jam delavnic sledi strukturi tipičnega oblikovalskega ali inovacijskega procesa. Na delavnicah uporabljamo orodja in metode oblikovalskega mišljenja. Medtem ko razvojni projekti lahko trajajo več mesecev, v okviru Jam delavnice njihovo esenco izkusimo v zgolj dveh dneh.

Igrivo a fokusirano

Vzdušje Jam delavnice je igrivo in zabavno, kar dokazano spodbuja kreativnost in inovativnost. Kreativnost je usmerjena v načrtovanje željenih izidov. V Jam delavnici se igrivost in delavnost ne izključujeta, temveč tvorita simbiotično produktivnost.

Delati, ne govoriti

Namesto, da bi o idejah zgolj govorili in izmenjevali mnenja, udeleženci Jam delavnice zgradijo prototipe ali hitre simulacije njihovih iniciativ, storitev ali orodij. Tako ideje lahko testiramo in jih nadgrajujemo

Oblikovalsko mišljenje v svojo sredo postavlja uporabnika, kar pa zahteva drugačne pristope kot smo jih navajeni. Tak proces vključuje več faz:

- spoznavanje in razumevanje uporabnika,
- spoznavanje in razumevanje izziva, ki ga poskušamo rešiti, • viharjenje možnih rešitev,
- razvoj konceptov rešitev,
- grajenje prototipov rešitev,
- testiranje prototipov.

Kaj bomo delali med Jam delavnico?

Spoznavanje in razumevanje

Med to fazo poskušamo odkriti čim več novih vpogledov v izziv katerega rešujemo. S tem namenom se pogovarjamo z deležniki, ki so vanj vpleteni, in spremljamo uporabnike. Raziskujemo kontekst problema. Poskušamo se postaviti v uporabnikove čevlje, s tem pa gradimo empatijo.

Viharjenje idej in možnih rešitev

Z raznimi tehnikami viharjenja ('brainstorming') iščemo raznovrstne ideje in možne rešitve. Stremimo k čim večjemu številu idej. Te na koncu ovrednotimo glede na različne kriterije.



Razvoj konceptov rešitev & prototipiranje

Izbrane rešitve zgradimo v prototipe - modele iz papirjem, lego-kock, jih odigramo itn. V čim krajšem času želimo zgraditi rešitve, ki jih lahko čimprej preizkusimo z uporabniki. Na podlagi tega, kar smo se naučili med preizkusi, modele na novo zgradimo oz. jih nadgradimo, in proces ponovimo. Gre za iterativen proces, kjer znova in znova preizkušamo več različnih rešitev, da se čim bolj približamo tistemu, kar lahko uspešno implementiramo.

Rezultati delavnice Policy Jam

Delavnico bomo zaključili s koncepti sistemskih rešitev, ki urejajo področje dolgotrajne oskrbe v Sloveniji. Te rešitve bodo lahko služile kot izhodišča za nadaljne raziskave ter delo Direktorata za dolgotrajno oskrbo. Pomemben rezultat delavnice bo tudi vzpostavljanje povezav med deležniki, ki danes že delujejo na področju dolgotrajne oskrbe in na področjih povezanih z izzivov, in skupno grajenje inovativnih rešitev, do katerih lahko pridemo le z interdisciplinarnimi ekipami.

Agenda

Torek, 7.11.2017

09:00 Sprejem udeležencev, pogostitev in pozdravni nagovor
09:30 Predstavitev problema
10:00 Spoznavanje konteksta problema in uporabnikov
13:00 Kosilo
13:30 Viharjenje – iskanje rešitev
14:00 Prototipiranje
17:00 Zaključek

Sreda, 8.11.2017

09:00 Sprejem udeležencev, pogostitev in pozdravni nagovor
09:20 Priprava prototipov za testiranje
10:00 Testiranje
11:00 Nadgradnja prototipov
13:00 Kosilo
13:30 Nadgradnja prototipov
16:00 Priprava predstavitev
17:00 Predstavitve
18:00 Zaključek

