



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

URAD ZA RAZVOJ

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 38

F: 01 478 83 31

E: gp.mju@gov.si

www.mju.gov.si

Županom občin

Številka: 010-303/2018-8

Datum: 8.1.2019

Zadeva: Uvajanje sistema kakovosti v organe javne uprave

Spoštovani!

Na Ministrstvu za javno upravo se zavedamo, da kakovost javne uprave vpliva na uspešnost celotne države, zato temu posvečamo še posebno pozornost. Pri tem se opiramo na Strategijo razvoja javne uprave do 2020, temeljni strateški dokument, ki opredeljuje ukrepe za povečanje kakovosti, učinkovitosti, transparentnosti in odgovornosti javne uprave in temelji na načelu **usmerjenosti k uporabnikom**.

V sklopu uvajanja različnih ukrepov za izboljšanje delovanja javne uprave že poteka sistematično **uvajanje** samoocenjevanja po modelu CAF (Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju), ki je posebej za javni sektor razvito orodje kakovosti. V Evropi ga uporablja že več tisoč organizacij. Tudi Slovenija ima precej rednih uporabnikov modela CAF, v zadnjih dveh letih se jim je **pridružilo še 25 novih uporabnikov**, med njimi tako najdemo večino ministrstev kot tudi organe v sestavi, zavode in lokalne skupnosti. Njihove izkušnje so **zelo pozitivne**, saj je uvedba samoocene pripeljala ne le do konkretnih aktivnosti/ukrepov za izboljšave v delovanju organizacije, pač pa tudi k boljši komunikaciji in notranji koheziji.

Vsako leto širimo nabor uporabnikov, s tem dopisom pa letos **vabimo k sodelovanju tudi vas**. V prilogi vam pošiljamo podrobnejši opis, kako potekajo aktivnosti v projektu.

Prilagamo tudi nedavno pripravljene brošure z osnovnim opisom modela in vtisi dosedanjih uporabnikov in [povezavo](#) na kratek animirani film (<https://www.youtube.com/watch?v=xsMS189VVL4&feature=youtu.be>).

Prosimo vas, da svojo privolitev v sodelovanje potrdite z **imenovanjem predstavnika vodstva za kakovost**. Vloga predstavnika vodstva za kakovost je vodenje in koordinacija aktivnosti pri izvedbi samoocene in sodelovanje s Sektorjem za kakovost na Ministrstvu za javno upravo, kjer vam bodo nudili strokovno podporo in po potrebi pomagali čez proces.

Imenovanim predstavnikom bomo že januarja 2019 predstavili potek samoocene po modelu CAF, v marcu pa bo izvedeno tudi dvodnevno usposabljanje za člane samoocenjevalnih skupin. Sodelovanje in usposabljanje bo **brezplačno**.

Prosimo vas, da nam ime predstavnika vodstva za kakovost vaše organizacije sporočite najkasneje do **28. januarja 2019** na naslov kakovost@gov.si, za dodatne informacije pa se lahko obrnete tudi na Barbaro Peharc (01) 478 7857 <mailto:kakovost@gov.si>.

Vaša podpora in pripravljenost za sodelovanje so ključni za doseg naših skupnih ciljev, dviga kakovosti in učinkovitosti javne uprave.

Veselimo se sodelovanja z vami in vas lepo pozdravljamo!

Pripravila:

Barbara Zupanc
vodja Sektorja za kakovost

Jelena Tabaković
direktorica

Priloga:

- Opis projekta