

Pilotski projekt e-vloge za občine



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



SLOVENSKA
POSLOVNA
TOČKA



PIA Informacijski sistemi in
storitve, d. o. o.



ODOS
SISTEM ZA UPRAVLJANJE
DOKUMENTOV IN PROCESOV



MojaObčina.si[®]

Pilotski projekt e-vloge za občine

- NAMEN: pokazati VSEM občinam način kako lahko skupaj zmagamo v dobro državljanov in podjetnikov
- ZAKAJ: Pobuda s strani PRIMS in PIA, ki so zainteresirani svojim občinam ponuditi nekaj več
- Sodelujoči v pilotskem projektu:
 - Portal eUprava
 - Portal SPOT
 - PIA d.o.o. - ODOS
 - PRIMS d.o.o. - MojaObčina.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



PIA Informacijski sistemi in
storitve, d. o. o.



Kratka predstavitev sodelujočih



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO



SLOVENSKA
POSLOVNA
TOČKA

eUprava

Moja eUprava

Za uporabo spletnih storitev eUprave ustvarite svoj uporabniški račun. Potrebujete digitalno potrdilo ali mobilno identiteto smsPASS.

Preberite več **PRIJAVITE SE**

AKTUALNO Dvig velikosti datotek pri elektronski oddaji vlog

Darovanje organov

Za časa življenja se lahko opredelite v zvezi z darovanjem svojih ...

Najpogostejše aktivnosti

- Otroški dodatek
- Prijava, odjava začasnega prebivališča
- Potrdila iz kazenskih evidenc

2019

Spoštovani uporabniki, želimo vam uspešno in zadovoljno novo leto.

Družina, otroci, zakonska zveza

Kje lahko sklenem zakonsko zvezo, kakšne so pravice zunajzakonskih partnerjev, kako pridobim rojstni list ...

Osebni dokumenti, potrdila, selitev

Kdaj moram zamenjati osebno izkaznico ali potni list, kaj je digitalno potrdilo in kako ga lahko pridobim ...

Izobraževanje, kultura

Kako vpišem otroka v osnovno šolo, kje se vpišem v srednjo šolo, gimnazijo ter visoko in višjo šolo ...

Delo in upokožitev

Kako sklenem delovno razmerje, kakšne pravice imam kot brezposelna oseba, kako lahko pridobim pokojnino ...

Sociala, zdravje, smrt

Kako se vključim v zdravstveno zavarovanje, pridobim denarno socialno pomoč, uveljavljam pogrebno ...

Nepremičnine in okolje

Kje pridobim gradbeno dovoljenje, kdaj sem upravičen do neprofitnega stanovanja, kako uredim meje parcele ...

- prilagodljivost
- dostopnost
- informacije o postopkih
- e-storitve
- vpogled v lastne osebne podatke
- obveščanje
- vpogled v javne evidence
- izpitni termini
- prireditve in shodi
- oglasna deska
- vodiči
- eDemokracija



Portal SPOT, Slovenska poslovna točka

- e-DEM = SPOT
- osrednji državni portal za poslovne subjekte
- informacije o pogojih za vstop na trg in poslovanje
- elektronske storitve
 - ustanovitev in registracija podjetja
 - oddaja davčnih podatkov
 - objava prostega delovnega mesta
 - prijava v obvezna socialna zavarovanja
 - pridobitev potrdila A1 za napotene delavce
 - obrtno dovoljenje
 - dovoljenja na področju zaposlovanja tujcev
- več kot 2 MIO oddanih vlog v letu 2018

Kratka predstavitev sodelujočih



Gradimo največjo lokalno skupnost



Na Občini Tržič se dogaja: Priprave na »Vuč u vodo«, objavljen je javni poziv za sofinanciranje projektov



19 Predavanje HOMEOPATIJA: PODOBNO SE FEB 2019 RIS Dolina



Nesreče v cestnem prometu 17.2.2019 17:16

LOKALNE NOVICE



Objavljeno: en dan nazaj Čestitke Žanu Koširju za



Objavljeno: 4 dni nazaj VUČ U VODO 2019 -

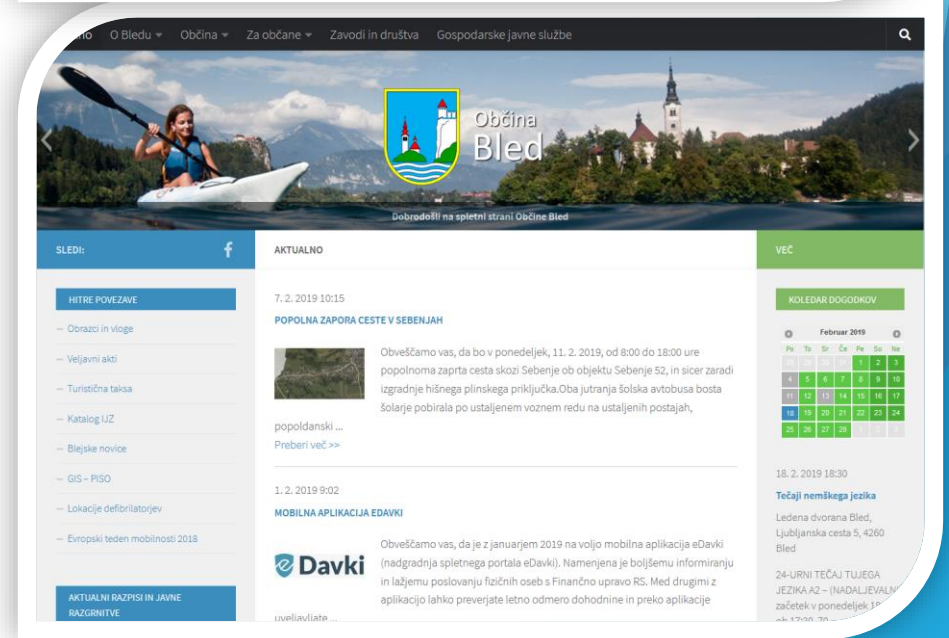


Objavljeno: 4 dni nazaj O Tržiču v oddaji Servus,

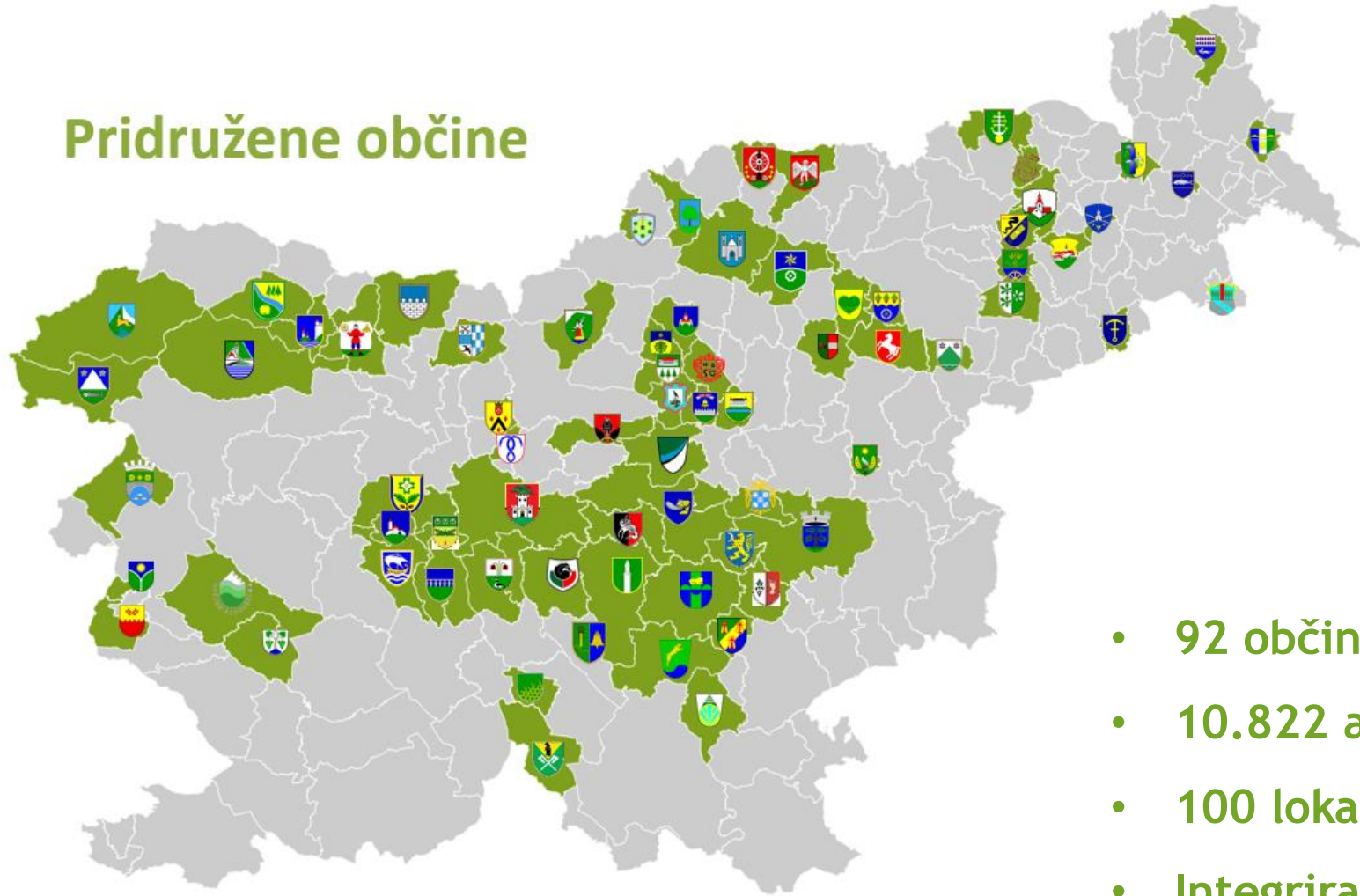


Objavljeno: 4 dni nazaj Sestal se je Svet

- Življenjski ritem občanov vse bolj zbuja potrebo po dostopnosti občin 24 ur na dan.
- Partnerske občine želijo svojim občanom nuditi tudi e-vloge na način, da je oddaja vlog enostavna.
- Občine si želijo zanesljivo rešitev.
- Občine si želijo razbremeniti glavno pisarno s tem, da bi se povečala elektronska oddaja vlog in bi delo potekalo po bolj predvidljivem ritmu.



Pridružene občine



- 92 občin
- 10.822 avtorjev
- 100 lokalnih urednikov
- Integrirane eVloge preko državnih portalov

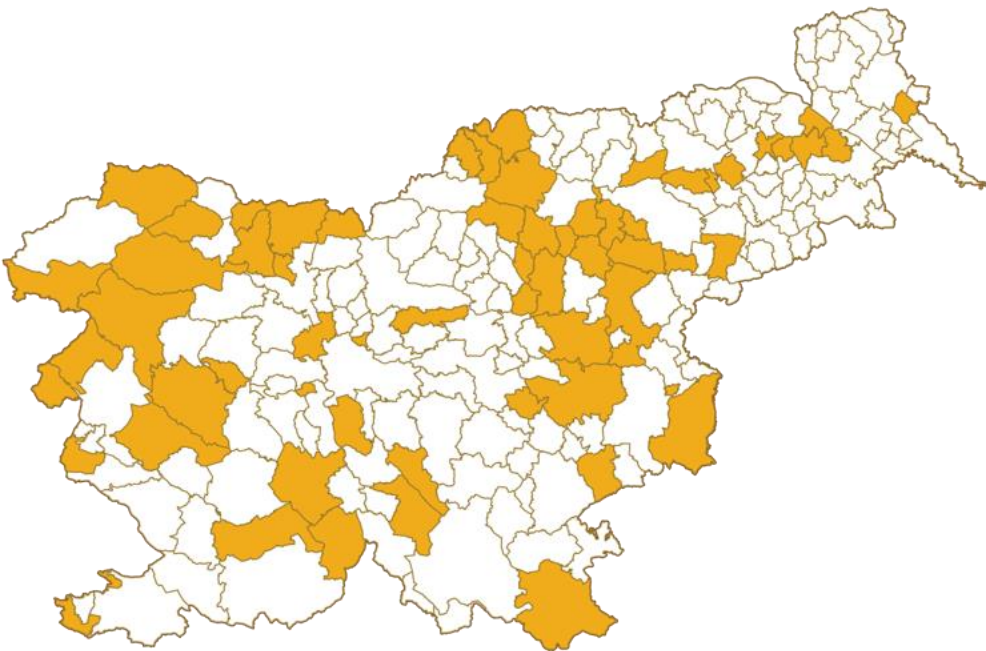


Gradimo največjo lokalno skupnost

Kratka predstavitev sodelujočih

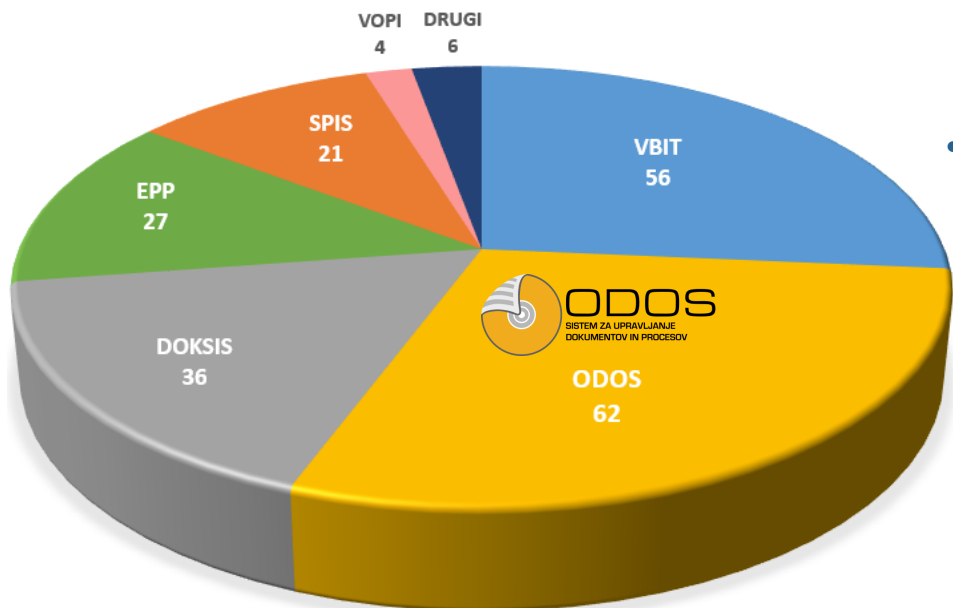


ODOS - PIA d.o.o.



- Uporablja **62 občin v Sloveniji** in največja občina v BiH - Sarajevo Novi Grad in veliko drugih javnih in zasebnih organizacij
- ODOS je **certificiran** pri Arhivu RS
- Modul **Upravno poslovanje podpira vse zahteve ZUP in UUP**
- Omogoča **popolno digitalizacijo** poslovanja
- Poenostavi delo, **prihrani** čas, zmanjša možnost napak
- Omogoča **avtomatizacijo dela**
- **Integriran** s finančnimi aplikacijami, GISi in drugimi
- Povezava na **certificirano eHrambo**
- **Vzorčna notranja pravila** za uporabnike ODOS - z aplikacijo za enostavno personalizacijo
- Pomembna je **poprodajna aktivnost**, zato je na voljo ažurna in prijazna **služba podpore**
- **Brezplačni dogodki** (delavnice, konferenca)

Tržni deleži dokumentnih sistemov - občine



- www.pia.si
- www.odos.si
- prodaja@pia.si

- ODOS največji (skoraj 30%) tržni delež
- Certificiran že vrsto let
- Akcija „PRIPOROČILO“ - nagradimo tiste, ki nas priporočijo in pripeljejo novo stranko
- **Konkurenčne prednosti ODOSA:**
 - Največ funkcionalnosti, prilagoditev novi UUP
 - Možnost „hitrega knjiženja“ poenostavi delo
 - Ob zamenjavi uvozimo vse zadeve in dokumentne iz predhodnih sistemov
 - Integracije z drugimi sistemi, portali,...
 - Uvoz klasifikacijskega načrta
 - Uvoz signirnega načrta, sistem se prilagodi poslovnim pravilom organizacije
 - Skrb za stranke tudi po nakupu (spremljevalne storitve, podpora, brezplačni dogodki, svetovanje)
- **BREZPLAČNA DODATNA FUNKCIONALNOST** - povezava z eVlogami preko eUprava in SPOT, je že izvedena

Podlaga za izvedbo pilotskega projekta

- ▶ analiza potreb trga:
 - ▶ narašča število prebivalcev, ki želijo in znajo uporabljati ePoti (trend rasti)
 - ▶ velik pritisk občin k uvedbi e-vlog
 - ▶ prebivalstvo že pozna in uporablja storitve državnih portalov
- ▶ raziskava interesa ponudnikov DMS na občinah
- ▶ analiza vlog po občinah
- ▶ GDPR in nova UUP
- ▶ večja povezanost med državo in lokalnimi skupnostmi
- ▶ ponuditi občinam in občanom storitve portalov eUprava in SPOT za storitve občin

Analiza števila vlog po občinah - PRIMS

Število vlog letno

- ▶ vzorec 14 občin v letih 2017 in 2018
- ▶ vrednosti preračunane na št. prebivalcev
- ▶ med 2017 in 2018 ni velikih razlik
- ▶ cca. 133 vlog letno / 1.000 ljudi
- ▶ cca. 266k vlog letno za celo Slovenijo oz. 13 % populacije
- ▶ vrednosti drastično variirajo po posameznih občinah

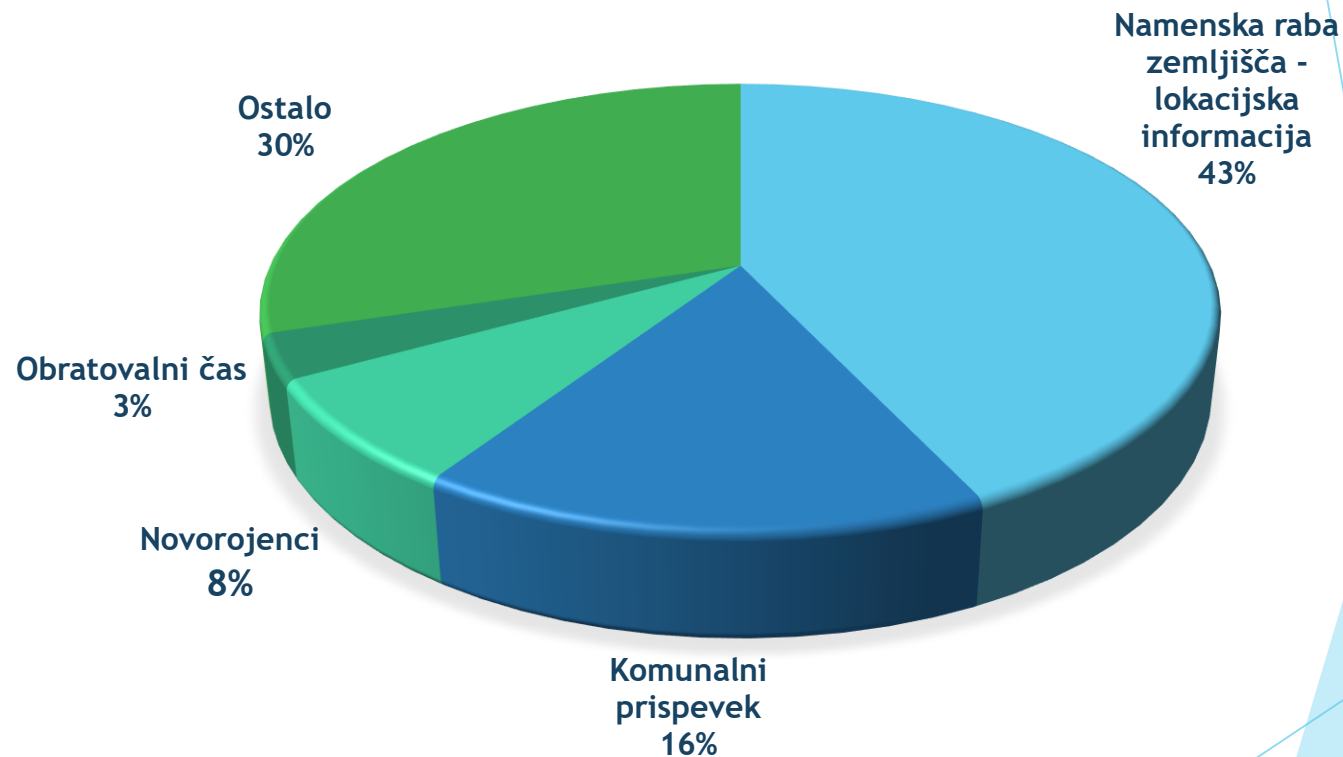
Velenje	61
Piran	118
Medvode	283

Deleži posameznih vlog

57 / 1000 ljudi
(cca. 50-50 s.p./d.o.o.)

Deleži variirajo po občinah:

- ▶ v Medvodah 3x več novorojencev
- ▶ v Žalcu 3x več lokacijskih informacij
- ▶ v Piranu 2x več odpiralnih časov
- ▶ v Brežicah 10x manj odpiralnih časov



Potek pilotske izvedbe

- ▶ pridobitev pilotskih občin
- ▶ določitev testnih vlog za vsak portal:
 - ▶ **eUprava - občina Oplotnica**
 - ▶ vloga za pomoč ob rojstvu otroka (brez takse)
 - ▶ vloga za lokacijsko informacijo (taksa)
 - ▶ **SPOT - občina Tržič**
 - ▶ vloga za obratovalni čas (taksa)
- ▶ operativna izvedba e-vlog in prenosa v DMS (prikaz)
- ▶ testiranje e-plačil

Praktični prikaz delovanja

REPUBLIKA SLOVENIJA
eUPRAVA

KARMEN MARIJA GOLOBIČ

ELEKTRONSKA ODDAJA VLOGE
VLOGA ZA POMOČ PRI ROJSTVU OTROKA

1 2 3 4 5 6

IZPOLNITE VLOGO

Podatki o vlagatelju

IME
KARMEN MARIJA

PRIIMEK
GOLOBIČ

EMŠO

DAVČNA ŠTEVILKA

Stalno prebivališče

Naslov ni naveden.

PODATKI O OSEBNEM RAČUNU VLAGATELJA/ICE

npr. S156 0100 0000 0100 444

Podatki o otroku

PRIIMEK:

IME:

E-IDENTITETA

IMETNIK
KARMEN MARIJA GOLOBIČ

IZDAJATELJ
SIGEN-CA

POTREBUJETE POMOČ?
Pokličite 080 2002
(pon. do pet. 8:00 - 22:00)
ali pošljite vprašanje na
ekc@gov.si.

- ▶ občan se elektronsko identificira (digitalno potrdilo, storitev sms-PASS)
- ▶ občan izpolni e-vlogo na portalu eUprava, ki ga vodi skozi postopek
- ▶ podatki se črpajo iz uradnih registrov in evidenc podatkov
- ▶ e-vloga se elektronsko podpiše, zaledni sistem pa jo preko spletne storitve prevzame in vrne status oddane vloge, ki ga lahko državljan spremlja v modulu Moja eUprava

Praktični prikaz delovanja

Prijava obratovalnega časa gostinskega obrata (kmetije) Več o tem

Vloga za prijavo obratovalnega časa gostinskega obrata (kmetije)

Osnovni podatki o gostinskem obratu (kmetiji), ki prijavlja obratovalni čas

Vrsta obrata

Naziv gostinskega obrata

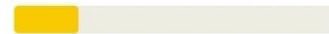
Carlo's caffe

Naslov (poštna številka, naselje, ulica, hišna številka):

8250 Brežice, Brežice, Pleteršnikova ulica, 4a

Podatki o matičnem podjetju

Vaš napredek



1. Izpolnjevanje vloge
2. Podpisovanje vloge
3. Elektronsko plačilo
4. Oddaja vloge
5. Zaključeno

Skrij korake

Pristojni organ



Občina Tržič

Trg svobode 18
4290 Tržič
Slovenija

- ▶ podjetnik izpolni e-vlogo na portalu SPOT
- ▶ e-vloga se elektronsko podpiše, portal pa jo preko spletnih storitev posreduje zalednemu sistemu

Praktični prikaz delovanja

zadeva 1214-0005/2019 status Prevzem subjekt Karmen Marija Golobič povezave takse priloge

datum vloge 20.02.2019 kratka vsebina Vloga za pomoč pri rojstvu otroka
rok hrambe / stopnja tajnosti brez omejitve
datum zapadlosti 22.03.2019 na zahtevo stranke/skrajšani ugotovitveni postopek (S)

eUprava 1357506000-02552-20190220-000001

dokumenti v zadevi » prikazano 1 - 1 od 1 št. zapisov 20

zap. št.	ime	subjekt	avtor	tip dokumenta	Evidentirano	datum dokumenta	velikost
1	Vloga_za_pomoc_pri_rojstvu_otroka.pdf	Karmen Marija Golobič	MJU - eUprava	vhodna pošta	20.02.2019		115,92 KB

ime	subjekt	avtor	klas.	Evidentirano	datum dokumenta	velikost	tip dokumenta
VlogaPodatki.xml	Karmen Marija Golobič	MJU - eUprava		20.02.2019 11:20		3,20 KB	vhodni dokument

išči izvozi v excel (1) prikazano 1 - 1 od 1

takse v zadevi

ime	subjekt	cena	datum	tip
ni zapisov				

0 (ni zapisov)

1214-0005 /2019 50 Peter Občasni Referent 20.02.19 11:20 NEPREVZETO

upravni postopek

tip postopka na zahtevo stranke/skrajšani ugotovitveni postopek (S)

zapadlost 30 dni datum zapadlosti 22.03.2019

pritožba

- ▶ Elektronsko podpisna vloga, oddana v obeh portalih se samodejno zajame v zaledni sistem (ODOS ali drugi, ki se bodo povezali), v strukturirani obliki,
- ▶ V zalednem sistemu se dogaja vse avtomatično, vsi podatki e-vloge se samodejno prenesejo v zaledni občinski sistem (npr. ODOS)
- ▶ ODOS vlogo zajame, kreira zadevo, vlogo klasificira in signira avtomatično po prednastavljenem toku, glede na pravila v občini

Praktični prikaz delovanja

zadeva 3210-0001/2019	status Prevzem	subjekt Jožefa Anušič / 1000 Ljubljana	povezave takse priloge
datum vloge 20.02.2019	kratka vsebina Vloga za prijavo obratovalnega časa gostinskega obrata	stopnja tajnosti brez omejitve	
rok hrambe /		na zahtevo stranke/skrajšani ugotovitveni postopek (S)	
datum zapadlosti 22.03.2019			

SPOT 5883547000/03-999-1-44/2019

dokumenti v zadevi » prikazano 1 - 1 od 1 št. zapisov 20

zap. št.	ime	subjekt	avtor	tip dokumenta	Evidentirano	datum dokumenta	velikost	
1	obrazec_5883547000_03-999-1-44_2019.pdf	Jožefa Anušič	MJU - SPOT	vhodna pošta	20.02.2019		122,37 KB	
	ime	subjekt	avtor	klas.	Evidentirano	datum dokumenta	velikost	tip dokumenta
	OIIPR0000096.obrazec_5883547000_03-999-1-44_2019.xml	Jožefa Anušič	MJU - SPOT		20.02.2019 21:04		15,80 KB	vhodni dokument
	OIIPR0000097.vplacilo_5883547000_03-999-1-44_2019.pdf	Jožefa Anušič	MJU - SPOT		20.02.2019 21:04		174,54 KB	vhodni dokument

išči izvozi v excel (1) prikazano 1 - 1 od 1

takse v zadevi št. zapisov 20

ime	subjekt	cena	datum	tip
Taksa	Jožefa Anušič	18,10 EUR	20.02.2019	kartica

prikazano 1 - 1 od 1

3210-0001 /2019

0 občina 20.02.19 21:04

NEPREVZETO

Opombe zadeve

20.02.2019 21:04 Obdelava pred reševanjem, ko se odločaš ali boš prevzel zadevo v reševanje

upravni postopek

tip postopka na zahtevo stranke/skrajšani ugotovitveni postopek (S)

zapadlost 30 dni datum zapadlosti 22.03.2019

pritožba

- ▶ Referent dobi vlogo v reševanje v nekaj minutah po oddaji v posamičnem portalu
- ▶ DMS (ODOS) in portala eUprava in SPOT si izmenjujejo podatke o statusu vloge (sprejeta, v reševanju, rešena, zavrtnjena, zavržena)
- ▶ Občan lahko na portalu spremlja status vloge
- ▶ Ko je vloga rešena, občan vidi to v svojem profilu na portalu in mu je dokument tudi vročen v portal (razen po ZUP - portala eVročanja po ZUP še ne podpisata)
- ▶ eVročanje po ZUP je funkcionalnost, ki jo bosta oba portala razvila predvidoma v letu 2019.

Kaj je potrebno za uspešnost projekta?

- ▶ vsebinska in pravna pravilnost e-vlog (Lex Localis)
- ▶ standardizacija enotnih e-vlog za občine
- ▶ upravljanje e-vlog za občine
- ▶ podpora MJU, Službe za lokalno samoupravo in združenj
- ▶ integracija bo mogoča v vse DMS, ki jih občine uporabljajo
- ▶ promocija storitve, ki bo pomenila:
 - ▶ poenostavitev postopkov za občane in občine
 - ▶ občan posluje z državo in lokalno samoupravo na enoten način, ceneje, od doma ali kjerkoli
 - ▶ razbremenitev občin, zmanjšanje napak, hitrejše reševanje vlog
 - ▶ Za občine je storitev na obeh portalih brezplačna
 - ▶ brezplačno za uporabnike ODOŠa in Mojaobcina.si



?

Skupaj za boljše storitve lokalne samouprave

?



?

PIA d.o.o. organizira

16.5.2019 v Žalcu, 11. ODOS konferenco,
na kateri bomo poleg drugih aktualnih tem,
predstavili povezavo portalov
eUprava in SPOT z dokumentnimi sistemi,
širšemu avditorju občin.

VABLJENI!