

STROKOVNE SMERNICE - STANDARDI IN NORMATIVI ZA IZVAJANJE 24-URNE DEŽURNE SLUŽBE

Strokovne smernice – standardi in normativi za izvajanje 24-urne dežurne službe so oblikovane kot priporočilo občinam za oblikovanje pogojev izvajanja obvezne gospodarske javne službe 24-urne dežurne službe na območju posamezne občine. Strokovne smernice so oblikovane skladno z pietetnimi načeli pri ravnanju z umrlimi ter skladno z načeli mrliško pregledne službe ter sanitarne doktrine.

UVOD

Zagotavljanje 24-urne dežurne službe je obvezna občinska gospodarska javna služba.

Določa jo Zakon o pogrebni in pokopališki dejavnosti (ZPPDej) in obsega vsak prevoz od kraja smrti do hladilnih prostorov izvajalca javne službe ali zdravstvenega zavoda zaradi obdukcije pokojnika, odvzema organov oziroma drugih postopkov na pokojniku in nato do hladilnih prostorov izvajalca javne službe, vključno z uporabo le-teh.

OSNOVNO IZHODIŠČE za pripravo priporočil je pričakovana umrljivost na določenem območju.

Območje zagotavljanja gospodarske javne službe definira občina, ki mora z odlokom tudi podrobneje določiti izvajanje 24-urne dežurne službe. V kolikor izvajalec javne službe 24-urno dežurno službo opravlja za več občin, se upošteva umrljivost na območju vseh teh občin.

Podatke o umrljivosti v posamezni občini vodi mrliško pregledna služba, ki jo zagotavlja občinski organ, pristojen za zdravstvo.

ŠTEVILO POGREBNIH VOZIL

Število pogrebnih vozil: Eno vozilo do 250 pokojnikov na območju izvajanja 24-urne dežurne službe v enem letu in dodatno vozilo za vsakih nadaljnjih 500 pokojnikov v enem letu na območju izvajanja 24-urne dežurne službe.

Izvajalec 24-urne dežurne službe mora zagotoviti prevoz za vse pokojnike, ki so umrli na območju, na katerem izvaja 24-urno dežurno službo. Pri zagotavljanju obvezne občinske gospodarske javne službe ni pomembno, kje je imel pokojni stalno bivališče, temveč kje je umrl, saj mora občina na njenem območju zagotoviti vsak prevoz od kraja smrti.

ŠTEVILO ZAPOSLENIH OSEB

Število zaposlenih oseb: Dve zaposleni osebi do 100 pokojnikov in dodatna zaposlena oseba za vsakih nadaljnjih 100 pokojnikov.

Število zaposlenih mora biti določeno, saj je le tako lahko zagotovljeno, da bo delo s pokojniki pietetno ter da s pokojniki ne bo delala le ena oseba ali pa oseba, ki ni usposobljena za delo s pokojniki.

ŠTEVILO HLADILNIH MEST

Število hladilnih mest: Dve hladilni mesti do 250 pokojnikov v enem letu in dodatno dve hladilni mesti za vsakih nadaljnjih 250 pokojnikov na leto. Izvajalec 24-urne dežurne službe je dolžan pokojnika hraniti v hladilnem mestu do 24 ur. Vsako nadaljnje hranjenje pokojnika v hladilnem prostoru ni predmet izvajanja 24-urne dežurne službe in se dodatno zaračunava v skladu s cenikom.

Čas uporabe hladilnika se začne šteti takrat, ko se pokojnika položi v hladilnik. Če je pokojnik v hladilniku manj kot 24 ur, je to en dan, če je več kot 24 ur, se obračuna dodatni dan ali več v skladu s cenikom. V kolikor ni tako, se v praksi lahko zgodi, da izvajalec pogrebne dejavnosti iz ekonomskih razlogov ne bo prevzel pokojnika pri izvajalcu 24-urne službe tako dolgo, dokler ne bo pogreba ali upepelitve.

ŠTEVILO TRANSPORTNIH KRST

Število transportnih krst: Dve transportni krsti do 250 pokojnikov v enem letu in dodatno dve transportni krsti za vsakih nadaljnjih 250 pokojnikov na leto.

PREDAJA POKOJNIKA

Predaja pokojnika: Izvajalec 24-urne dežurne službe pokojnika preda pogrebnemu podjetju po ureditvi vseh dokumentov, ki so potrebni za izdajo pokojnikov, in sicer vsak delovni dan med 7.00 in 15.00 uro na naslovu, kjer ima izvajalec 24-urne dežurne službe hladilne prostore. V soboto in dela proste dneve izvajalec 24-urne dežurne službe pokojnika preda po predhodnem dogovoru (ki je vsaj 2 uri pred zelenim časom prevzema) v času med 7.00 in 15.00 uro.

ODZIVNI ČAS IZVAJALCA 24-URNE DEŽURNE SLUŽBE

Odzivni čas izvajalca 24-urne dežurne službe je prispetje na kraj dogodka od klica, ko mrliški oglednik pripravi dokumente. Odzivni čas izvajalca je lahko največ do 90 minut po prejemu klica stranke ali policije vse dni v tednu vseh 24 ur na dan.

Izvajalec mora pokrivati takšno območje, da ga lahko obvladuje v predpisanih rokih.

PLAČNIK 24-URNE DEŽURNE SLUŽBE

Plačnik 24-urne dežurne službe je naročnik pogreba.

V skladu z ZPPDej naročnik pogreba naroči pogreb pri izbranem izvajalcu pogrebne dejavnosti in ga pooblasti, da opravi vse aktivnosti, ki so potrebne za izvedbo pogreba, kar vključuje tako prevzem pokojnika pri izvajalcu 24-urne dežurne službe kot tudi vse ostalo v zvezi s pogrebom. Naročnik pogreba poravnava vse stroške izvajalcu pogrebne dejavnosti, kar v skladu s prvim in šestim odstavkom 16. člena zajema tudi storitve 24-urne dežurne službe.

Ljubljana, dne 20. maj 2019

Sebastijan Zupanc
Direktor GZS-ZKG

