



TURISTICA


Skupnost občin Slovenije
Association of Municipalities and Towns of Slovenia

WEBINAR, 15.05.2020



PRIPRAVE OBČIN NA TURISTIČNO SEZONO V LUČI COVID-19

Emil Juvan, Katedra za trajnostni razvoj destinacij

DESTINACIJA pred COVID-19

- **NI OBČINA**
 - vsebina – ključni element privlačnosti, obiska
 - definira jo potrošnik/turist!
- **KOMPLEKSNA**
 - ...po definiciji – okolje „konfliktnih“ interesov
 - ...mozaik zgodb, doživetij, deležnikov
 - ...občudovana, a nepoznana (turistu)
- **PROSTOR**
 - ...vsakdanjega življenja
 - ...uživanja izven „normale“
- **ODVISNA OD TURIZMA**
 - ...preobremenjena
 - ...premalo obremenjena



Krize ne moremo kontrolirati, lahko pa kontroliramo naš odziv nanjo!

DESTINACIJA COVID-19

- **PONUĐNIKI**

- negotovi
- raziskave in razvoj
- izobraževanje in usposabljanje
- standardizacija COVID-19 turizma
- pomoč
 - likvidnostne težave
 - procesne težave
- vpliv na odločevalce & podporne deležnike
- **vzdrževanje stika!**

- **PREBIVALSTVO**

- negotovo
- sproščeno

- **TURISTI**

- negotovi
 - željni potovanj
 - daljša PDB
 - doma/bližje domu
- **<15 dni predvidljivost turistov**



DESTINACIJA post COVID-19

• PONUDNIKI

- varnost, higiena (standardizacija/znamke)
- Lokalni pridih/dodatek („local touch“)
- majhni/omejeni
- brezstičnost/digitalizacija
- samozadostnost
- info/sprejemni centri
- empirično podprto odločanje

• PREBIVALSTVO

- varnost so-bivanja (turistična fobija)
- pomen in prispevek turizma

• TURISTI

- kredibilno komuniciranje ključnih atributov destinacije
 - kulinarika, narava, kultura, zabava, **varnost**
- imidž in sentiment
- zagotavljanje varnosti
- usmerjanje
- daljša PDB
- zavarovanja
- družinski, krajši oddihi
- Scenarij zaježitve
 - -19% USD DEC20/19
- Scenarij pandemije
 - Q3/23=2019



Načrtovanje

Nakup/rezervacija

Napotek

Dostopnost

Izkušnja

Povratek

Ohranjanje stika

Krize ne moremo kontrolirati, lahko pa kontroliramo naš odziv nanjo!

DESTINACIJA post COVID-19

- Pomen turizma!!!!
- **Turizem ne bo nikoli več takšen kot je bil!!!**
 - Večina sveta takšnega kot je bil, niti ne želi več!!!

HVALA ZA POZORNOST

Krize ne moremo kontrolirati, lahko pa kontroliramo naš odziv nanje!