



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO**

DIREKTORAT ZA NOTRANJI TRG

Sektor za storitve in proizvode

Kotnikova 5, 1000 Ljubljana

T: 01 400 35 64, 01 400 35 24

F: 01 400 32 83

E: gp.mgrt@gov.si

www.mgrt.gov.si

**Skupnost občin Slovenije**  
**dr. Aleksander Jevšek, predsednik**  
Tržaška cesta 21  
1000 Ljubljana  
info@skupnostobcin.si

Številka: 383-1/2020/45  
Datum: 7. 7. 2020

### **Zadeva: Urgenca glede zapiranja in zmanjševanja dostopnosti poštne storitve**

Spoštovani,

Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo (v nadaljevanju: MGRT) je prejelo dopis Skupnosti občin Slovenije (v nadaljevanju: SOS), št. 900-37/2020-1 z dne 15. 6. 2020 in dopis RS Kabineta predsednika Vlade št. 383-1/2019/6 z dne 18. 6. 2020, s katerim nam v proučitev odstopajo navedeni dopisi SOS.

SOS navaja, da so se na njih obrnili številni župani in opozorili na nadaljnjo razgradnjo mreže poštne poslovalnic in zniževanje standardov dostopnosti poštne storitve. V začetku julija naj bi se zmanjšalo število poštne poslovalnic v občinah, delovni čas in število tedenskih dostav. SOS ob tem opozarja tudi na problem zmanjševanja dostopnosti do različnih drugih storitev na podeželju, obmejnih območjih, manjših krajeh, izven mestnih in manj centralnih delih Slovenije, kar posledično vodi v praznjenje podeželja ter obmejnih območij. Zato SOS poziva vse deležnike v procesu opredeljevanja in delovanja Pošte Slovenije, da k razmislekom o mreži, storitvah in njihovi dostopnosti pristopijo z veliko mero strateškega načrtovanja in z zavedanjem, da v primeru poštne storitve ne gre samo za poštne storitve temveč veliko več.

S tem v zvezi vam odgovarjamo naslednje:

Trg poštne storitve v Republiki Sloveniji je liberaliziran. Izvajanje univerzalne poštne storitve (v nadaljevanju: USO) urejata Zakon o poštne storitvah (Ur. l. RS, št. 51/2009, 77/2010, 40/2014, 81/2015) in Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 47/2010, 14/2017).

Razmere na trgu poštne storitve so se v zadnjih letih bistveno spremenile. Zaradi prehoda na elektronsko komunikacijo upada število prenosa pisemskih pošiljk, zmanjšujejo pa se tudi obiski poštne poslovalnic. Obseg USO se je v zadnjih desetih

letih prepолоvil, storitve plačilnega prometa na poštnih okencih pa so upadle že za 60 %.

Zaradi stalnega upadanja klasičnih poštnih storitev (število in frekvenca) in drugih storitev, ki jih prebivalci opravljajo na poštnih okencih, je potrebno **prilagajanje omrežja spremenjenim potrebam uporabnikov poštnih storitev**. Gre za splošen trend na ravni EU, zato je prilagajanje omrežja eden izmed izzivov izvajalcev USO v vseh državah EU.

Odločitev za izvajanje optimizacije omrežja se kritično presoja v luči dejanskih potreb prebivalstva po poštnih storitvah (poslovalnicah oz. poštah), upoštevajoč tudi kazalnike uporabe IKT v gospodinjstvih ter stopnje razvitosti informacijske družbe. Substitucija klasičnih poštnih storitev z elektronskimi in sodobnimi tehnologijami, ki bistveno spreminjajo uporabniške navade državljanov, se odraža s strukturnimi spremembami na trgu poštnih storitev, v okviru katerih se zmanjšuje obseg poštnih in drugih storitev, ki jih občani opravijo na poštnih okencih. V Republiki Sloveniji večina zasebnih uporabnikov pošto poslovalnico obišče 1–3 krat mesečno, 34 % pa redkeje kot 1-krat mesečno. USO v obsegu vseh storitev Pošte Slovenije danes predstavlja le še cca 20 %, predvideni trend upadanja do leta 2022 je še nadaljnjih 20 %.

Optimizacija poštnega omrežja vključuje preoblikovanje kontaktnih točk v racionalnejše oblike (pogodbene pošte, premične pošte) kakor tudi zapiranje tistih kontaktnih točk, ki skladno s splošnim aktom niso obvezne in hkrati izpolnjujejo pogoje po pravilih Pošte Slovenije. Vendar pa se tudi v primerih, kjer se kontaktna točka zapre, prebivalcem na teh območjih še vedno zagotavlja USO, kot to izhaja iz navedenih predpisov in skladno z merili, ki so še vedno znotraj predpisanih okvirjev.

Aktualno prilagajanje spremenjenim potrebam uporabnikov poštnih storitev v največji meri upošteva razumne potrebe uporabnikov v lokalnem okolju, obenem pa naj bi Pošti Slovenije omogočilo finančno vzdržno izvajanje USO. Dodatno pojasnujemo, da je družba Pošta Slovenije organizirana kot družba z omejeno odgovornostjo, katere del je sicer zagotavljanje USO, a je podvržena poslovanju v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

Država preko Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju; AKOS) pozorno spremlja preoblikovanje omrežja Pošte. Z vidika zapiranja poštnih poslovalnic ocenjujemo, da Pošta Slovenije podaja predloge za nadomestitev teh poslovalnic na način, da je zadoščeno veljavnim standardom. V primeru izpolnjenih pogojev se opravijo tudi dodatne analize, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov poštnih storitev, ki jih zadevna pošta pokriva. Razlogi za zaprtje morajo biti natančno utemeljeni in obrazloženi, enako tudi način izvajanja USO v predpisani kakovosti po zaprtju. Vse to v izogib, da se predpisana kakovost USO po zaprtju kontaktne točke, na tem območju ne bi poslabšala.

Projekt prilagajanja in optimizacije Pošte Slovenije - ob strukturnih spremembah na trgu poštnih storitev in spreminjajočih se uporabniških navadah - omogoča dolgoročno stabilnost in uspešnost poslovanja, vključno z zagotavljanjem USO v predpisanem obsegu in kakovosti.

Rezultati raziskav in analiz trga poštnih storitev (ki jih letno izvaja AKOS, v katerih se ugotavlja potrebe in zadovoljstvo uporabnikov) za 2017 kažejo, da je večina anketirancev zadovoljna s preoblikovanjem v pogodbene pošte. Prav tako je AKOS v zvezi s postopkom preoblikovanja poštnega omrežja že v januarju 2018 na spletni strani objavil pojasnilo za javnost o preoblikovanju poštnega omrežja, v marcu letos pa izdal Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d. o. o. (v nadaljevanju: priporočilo), s katerim je predlagal ukrepe, ki naj jih izvede Pošta Slovenije v postopkih zapiranja kontaktnih točk in s katerimi se spodbuja Pošto Slovenije in lokalne skupnosti k proaktivnemu iskanju možnosti, da se namesto zaprtja kontaktne točke poišče drugačna rešitev, ki bi bila sprejemljiva za Pošto Slovenije in za lokalno skupnost. Menimo, da je glede na čas objave priporočila še prezgodaj ocenjevati njegovo učinkovitost.

V zvezi z navedbami iz dopisa SOS, da naj bi se z mesecem julijem zmanjšalo število poštnih poslovalnic v občinah, pojasnjujemo, da mora Pošta Slovenije za ta korak predhodno pridobiti soglasje AKOS. Vendar pa ugotavljamo, da Pošta Slovenije po izdaji priporočila še ni vložila nobene zahteve za zaprtje kontaktne točke, prav tako še ni bilo izdano nobeno soglasje za zaprtje. Možno pa je, da gre za posamezni primer preoblikovanja, za katerega je AKOS izdal soglasje v preteklosti in še ni bil realiziran. Poleg tega je Pošta Slovenije tudi formalno zavezana vzpostaviti komunikacijo z lokalno skupnostjo in si prizadevati poiskati rešitev, ki bi v največji meri upoštevala razumne potrebe uporabnikov poštnih storitev v lokalnem okolju, obenem pa bi Pošti Slovenije omogočala finančno vzdržno izvajanje USO.

S strani Pošte Slovenije pa smo prejeli podatke o novih delovnih časih kontaktnih točk. Z mesecem julijem se spreminja delovni čas 262 pošt, in sicer se na 157 poštah ukinja sobotni delovni čas, istočasno pa Pošta Slovenije na 102 poštah podaljšuje število tedenskih ur za stranke.

Glede očitkov da naj bi Republika Slovenija kot lastnica Pošte Slovenije zasledovala izključno stroškovni vidik in prinašanje dobička, pojasnjujemo, da SDH kot upravljavec naložbe skrbno spremlja poslovanje Pošte Slovenije ter svoja pričakovanja zapiše v osnovnem dokumentu upravljanja, to je Letni načrt upravljanja iz katerega je razvidno, da SDH pri upravljanju družbe ne zasleduje izključno cilja dobička. Zelo pomembna so tudi Merila za merjenje uspešnosti družb s kapitalsko naložbo države, ki opredeljujejo merila (kazalnike), s katerimi SDH spremlja uspešnost poslovanja družb s kapitalsko naložbo države. Dokument tako za Pošto Slovenija določa strateške cilje (% dosežene kvalitete prenosa korespondence in prenosa paketov v notranjem prometu ter višina izvedenih projektov na področju ekologije in varstva okolja v EUR) ter pri spremljanju doseganja teh ciljev upošteva določbe splošnega akta. Iz objavljenih podatkov izhaja, da so bili ti cilji v letih 2016 in 2017 v povprečju preseženi za 11%.

Na poslovanje družbe in skupine Pošta Slovenije je potrebno gledati kot na celoto, prav tako pa tudi na del, ki se nanaša na zapiranje poštnih poslovalnic, saj gre za ukrep v širšem smislu delovanja družbe in v skladu z regulativo, ki jo Pošta Slovenije spoštuje. Strateškost opravljanja USO je prvenstveno zadovoljevanje javnih potreb državljanov, ki je nadrejeno ustvarjanju dobička.

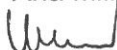
V zvezi z navedbo SOS, da naj bi se zmanjšalo število dostav občankam in občanom, pojasnjujemo, da je Pošta Slovenije na podlagi odločbe AKOS št. 3831-17/2018/4 z dne 28. 5. 2018 dolžna izvajati USO predpisane kakovosti do 31. 5. 2023, kar vključuje tudi zagotavljanje najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj enega sprejema in ene dostave poštnih pošiljk dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe. Glede na navedeno se število tedenskih dostav za storitve iz nabora USO ne sme znižati pod predpisani nivo.

Ob vsem naštetem pojasnjujemo, da znotraj vlade potekajo tudi aktivnosti za preučitev možnih sprememb regulatornega okvirja na trgu poštnih storitev. Na MGRT, ki je pristojno za nacionalno in evropsko politiko s področja poštnih storitev, smo v fazi preučitev možnih sprememb regulatornega okvirja za zagotavljanje finančno vzdržnega izvajanja USO ustrezne kakovosti v bistveno spremenjenih razmerah. Iz tega vidika poudarjamo, da bomo namenjali posebno skrb zadovoljevanju razumnih potreb uporabnikov poštnih storitev in zagotavljanju kakovosti USO.

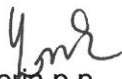
Sklepno pa ne moremo mimo pojasnila, da Posta Slovenije na kontaktnih točkah izvaja tudi številne storitve, ki so pomembne za občane (bančne, zavarovalniške ipd.), toda niso poštno storitve, še manj pa storitve iz nabora USO, ki so edine predmet regulacije po Zakonu o poštnih storitvah.

S spoštovanjem,

Pripravila:  
Ana Mlinar, sekretarka



Breda Goršek  
sekretarka, vodja sektorja p.p



mag. Karla Pinter  
generalna direktorica



V vednost: RS Kabineta predsednika Vlade, gp.kpv@gov.si