

Na podlagi osmega odstavka 139. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije naslednji

SPLOŠNI AKT
o dostopu do obstoječe fizične infrastrukture

1. člen
(vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt natančneje ureja način in pogoje dostopa ter razloge za zavrnitev dostopa do že obstoječe fizične infrastrukture v lasti infrastrukturnega operaterja iz 139. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon) ter podrobnejše opredeljuje postopke in roke, ki se bodo uporabljali pri postopkih usklajevanja med infrastrukturnimi operaterji in operaterji omrežja.

(2) Splošni akt v okviru zakonskih obveznosti natančneje določa pravila glede razpoložljivosti fizične infrastrukture, nujenja kapacitet in s tem povezane delitve stroškov, varovanih ravni storitev infrastrukturnega operaterja in opredelitve nadomestila za omogočanje dostopa.

2. člen
(sestavine prošnje za dostop)

(1) Prošilec je operater omrežja, ki zaproša infrastrukturnega operaterja za dostop do fizične infrastrukture.

(2) Prošnja prosilca za dostop do fizične infrastrukture infrastrukturnega operaterja mora obsegati najmanj:

1. navedbo, da zaproša za dostop do fizične infrastrukture,
2. navedbo elementov omrežja kot delov fizične infrastrukture infrastrukturnega operaterja, do katerih se zaproša dostop, vključno z njihovo lokacijo oz. traso,
3. navedbo pomožnih gradbeno-inženirskih objektov v lasti infrastrukturnega operaterja, ki niso nujno del omrežja, če se zaproša za dostop do takšnih objektov,
4. navedbo enolične identifikacije iz evidence infrastrukturnih omrežij ter objektov za tiste elemente omrežja, do katerih se zaproša dostop, če so vpisani v to evidenco v skladu s predpisom, ki ureja vpis v evidenco,
5. navedbo elementov omrežja, ki so del omrežja prosilca in bodo nameščeni v, na ali poleg fizične infrastrukture infrastrukturnega operaterja,
6. navedbo datuma začetka rabe fizične infrastrukture, do katere se zaproša dostop,
7. trajanje rabe fizične infrastrukture, do katere se zaproša dostop,
8. trajanje izvajanja namestitve lastnih elementov omrežja prosilca in
9. kontaktno osebo prosilca.

(3) Prosilec lahko v okviru prošnje zaprosi le za dostop do tistih elementov omrežja oz. objektov fizične infrastrukture infrastrukturnega operaterja, ki so potrebni za postavitev omrežja prosilca in so nezasedeni.

3. člen **(pogoji infrastrukturnega operaterja za pripravo ponudbe)**

(1) Kadar je to potrebno za pripravo primerne ponudbe, ima infrastrukturni operater pravico dodatno zahtevati od prosilca tudi:

1. informacije o načinu rabe in vzdrževanja fizične infrastrukture oz. elementov omrežja infrastrukturnega operaterja, do katerih se zaproša dostop,
2. opredelitev elementov omrežja prosilca, ki bodo nameščeni v, na ali poleg fizične infrastrukture infrastrukturnega operaterja (npr. tehnične specifikacije, dimenzije, napajanje, pogoji obratovanja) in
3. informacije o načinu vzdrževanja nameščenih elementov omrežja prosilca.

(2) Infrastrukturni operater lahko tovrstna dodatna pojasnila zahteva v roku 15 dni od prejete prošnje za dostop, v kolikor teh podatkov prosilec ni posredoval že ob vložitvi prošnje. V tem primeru se šteje, da je rok za obvestilo o dovolitvi ali zavrnitvi dostopa, ki ga določa 6. odstavek 139. člena zakona, pričel teči z dnem predložitve dodatnih pojasnil.

(3) Infrastrukturni operater mora proste zmogljivosti ponuditi vsem prosilcem pod enakimi oz. nediskriminatornimi pogoji, pri čemer kot enak pogoj velja tudi cena dostopa.

(4) Za dokazovanje pravočasnosti opravljenih dejanj strank po tem členu veljajo pravila obligacijskega prava.

(5) Infrastrukturni operater je pri določitvi cene dostopa upravičen do povračila vseh nastalih učinkovitih stroškov v zvezi s preverjanjem možnosti dostopa in z zagotavljanjem dostopa do njegove fizične infrastrukture, skupaj s primerno stopnjo donosnosti naložbe glede na vložena sredstva, ki jo predstavlja tehtano povprečje stroškov kapitala. Primerno stopnjo donosnosti naložbe določi infrastrukturni operater, pri čemer pa ta ne sme znašati več kot vsakokrat veljavno tehtano povprečje stroškov kapitala, določeno za omrežja naslednjih generacij elektronskih komunikacij, ki ga na svoji spletni strani objavlja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.

(6) Stroškovne kalkulacije mora v primeru spora po postopku iz 281 člena zakona infrastrukturni operater prikazati na podroben, pregleden in objektiven način, prikazati mora tudi investicijske (amortizacija) in operativne stroške ter primerno stopnjo donosnosti naložbe glede na vložena sredstva. Pri oblikovanju cen se lahko upoštevajo le nastali učinkoviti stroški, morebitno neučinkovitost operaterja ter podvajanje in prenašanje stroškov mora infrastrukturni operater izločiti.

(7) Infrastrukturni operater je upravičen od prosilca zahtevati ustrezno zavarovanje za primer povzročene škode na omrežju oziroma pri delovanju storitev infrastrukturnega operaterja.

4. člen
(tehnična neprimernost zaradi posebnih okoliščin v zvezi z infrastrukturo)

(1) Posebne okoliščine, ki opredeljujejo pogoje za tehnično primernost v zvezi z infrastrukturo, do katere je zaprosen dostop, so lahko omejitve in obremenitve mehanske, fizikalne ali pravne narave, kot npr. fizične omejitve, statične obremenitve, elektromagnetna združljivost, stvarna bremena, omejitve moči napajanja in podobno.

(2) Tehnične lastnosti elementov infrastrukture iz prvega odstavka tega člena so določene z nacionalnimi ali mednarodnimi standardi, tehničnimi predpisi in specifikacijami ter predhodno objavljenimi internimi akti infrastrukturnega operaterja, ki veljajo specifično za elemente omrežja, do katerih je zaprosen dostop in so veljavni v času zaprosila za dostop.

5. člen
(pomanjkanje ustreznega prostora)

Pomanjkanje ustreznega prostora pomeni stanje infrastrukture, ko z znanimi tehnikami ni možno namestiti elementov omrežja prosilca brez nevarnosti za nastanek škodljivih vplivov na delovanje in vzdrževanje omrežja infrastrukturnega operaterja ali poškodb obstoječe infrastrukture.

6. člen
(naložbeni načrti infrastrukturnega operaterja)

(1) Naložbeni načrti infrastrukturnega operaterja so lahko neobjavljeni ali interne narave, vendar je prosilec za dostop v primeru zavrnitve dostopa upravičen do seznanitve s potrebnimi podatki iz konkretne naložbe iz naložbenega načrta infrastrukturnega operaterja, ki predstavljajo razlog zavrnitve.

(2) Kadar so naložbeni načrti infrastrukturnega operaterja dolgoročni oziroma je njihov začetek predviden v prihodnosti, infrastrukturni operater ne more zavrniti prosilca za dostop pod pogojem, da:

1. se obdobje, za katerega je zaprosen dostop, v celoti zaključi pred pričetkom izvedbe načrtov, na katere se infrastrukturni operater sklicuje, in
2. je po zaključku obdobja dostopa možna nemotena izvedba načrtov infrastrukturnega operaterja.

(3) Zavrnitev dostopa na podlagi tega ali prejšnjega člena mora biti vedno opremljena z listino, ki izkazuje upravičenost zavrnitve (npr. skica stanja, izsek iz projekta, povzetek razvojnega načrta z datumi, pomembnimi za izvedbo načrta).

7. člen
(varnost omrežij in kritična infrastruktura)

(1) Infrastrukturni operater lahko zavrne dostop do svoje infrastrukture, kadar prosilec ne more

zagotoviti z določeno stopnjo gotovosti varstva pred naključnimi dogodki ali zlonamernimi dejanji, ki:

1. ogrožajo zaupnost, verodostojnost, celovitost ali razpoložljivost storitev, ki jih na infrastrukturi, za katero je zaprošen dostop, ponuja infrastrukturni operater, in
2. so povezani z dejavnostjo prosilca.

(2) Ugotavljanje in določanje kritične infrastrukture, načela in načrtovanje zaščite le-te se urejajo v skladu z Zakonom o kritični infrastrukturi, iz njega izvedenimi podzakonskimi predpisi in predpisi, ki urejajo evropsko kritično infrastrukturo.

8. člen

(resne motnje izvajanja drugih storitev prek iste fizične infrastrukture)

(1) Infrastrukturni operater lahko zavrne dostop do svoje infrastrukture, do katere se zaproša dostop:

1. kadar je resno moteno izvajanje katerekoli poslovne ali obratovalne storitve, ki jo izvaja prek iste fizične infrastrukture, tudi če druga storitev ni primarna dejavnost infrastrukturnega operaterja,
2. kadar je resno moteno izvajanje pomožnih storitev, ki niso del poslovnega modela infrastrukturnega operaterja,
3. kadar so motena vzdrževalna dela na infrastrukturi, do katere se zaproša dostop, v takem obsegu, da predstavljajo resno motnjo v izvajanju storitev infrastrukturnega operaterja, ali
4. kadar elektronske komunikacijske storitve sicer ne predstavljajo resne motnje za izvajanje storitev infrastrukturnega operaterja, pač pa povzročajo resne motnje vzdrževalna dela za izvajanje elektronske komunikacijske storitve.

(2) Za resno motnjo izvajanja storitev infrastrukturnega operaterja šteje, kadar zaradi dovolitve dostopa izvajanje storitev ni več izvedljivo v enakem obsegu ali kakovosti kot pred dovoljenim dostopom ali kadar obseg odprav motenj, nastalih zaradi dovolitve dostopa, vsaj dvakratno presega obseg vzdrževalnih del infrastrukturnega operaterja na tej infrastrukturi za potrebe izvajanja te storitve.

9. člen

(alternativni načini za veleprodajni dostop do fizične omrežne infrastrukture)

(1) Kot razpoložljiv alternativni način za veleprodajni dostop šteje vsaka ponudba infrastrukturnega operaterja za zagotovitev storitev predvidenih elektronskih komunikacijskih omrežij pod pogoji iz 6. točke petega odstavka 139. člena zakona, ne glede na to, ali je tovrstna ponudba del njegovega poslovnega modela ali ne.

(2) Pošteni in razumni pogoji za tovrsten dostop se ocenijo glede na pogoje primerljivih konkurenčnih trgov in pri drugih infrastrukturnih operaterjih, pri čemer je upravičeno upoštevati učinek na poslovni načrt infrastrukturnega operaterja, vključno z direktnimi naložbami v infrastrukturo, do katere se zaproša dostop.

10. člen
(varstvo podatkov)

Prosilec mora s podatki, ki jih pridobi na podlagi tega akta, ravnati v skladu s predpisi s področja tajnih podatkov, predpisi, ki urejajo varovanje poslovnih skrivnosti, in predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, ter v skladu z njimi sprejeti ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje osebnih podatkov, zaupnosti, tajnosti ter operativnih in poslovnih skrivnosti.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

11. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o dostopu do obstoječe fizične infrastrukture (Uradni list RS, št. 12/2018).

12. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati osmi dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št
Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi drugega odstavka 171. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt ureja način izračuna neto stroškov in nematerialne koristi, ki se upoštevajo pri izračunu neto stroškov zagotavljanja univerzalne storitve.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Informacije za potrebe tega splošnega akta so podatki, ki jih posreduje izvajalec v tabelah ter posamezna pojasnila in utemeljitve, ki jih navede izvajalec v vlogi in so predpisane s tem splošnim aktom.

2. Koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so lahko direktno merljive (materialne koristi) in koristi, ki jih ni mogoče neposredno izmeriti, temveč le oceniti in jih izvajalec pridobi zaradi prepoznavnosti njegove blagovne znamke in lastnega dobrega imena izvajalca (nematerialne koristi).

3. Obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve so tiste obveznosti, ki jih naloži Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) z odločbo o imenovanju enega ali več izvajalcev univerzalne storitve (v nadaljnjem besedilu: izvajalec).

4. Računovodske evidence so izpisi pridobljeni iz poslovnih knjig izvajalca, ki so vodene skladno z zakonodajo, ki ureja to področje.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen (metodologija)

(1) Izvajalec univerzalne storitve mora iz nabora vsake univerzalne storitve, ki jo zagotavlja, agenciji predložiti računovodske evidence in informacije o stroških in prihodkih ločeno za vsako posamezno univerzalno storitev. Končni neto stroški univerzalne storitve posameznega izvajalca so izračunani kot vsota neto stroškov nabora vseh univerzalnih storitev, ki jih zagotavlja, z upoštevanjem koristi, vključno z nematerialnimi koristmi.

(2) V posredovanih računovodskih evidencah in informacijah, ki jih predloži izvajalec, morajo biti transparentno opredeljeni stroški in prihodki ter koristi, ki so posledica zagotavljanja posamezne univerzalne storitve. Posredovani podatki morajo biti v ustrezni elektronski obliki (v strojno berljivem formatu). Izračun neto stroškov mora biti objektivni, proporcionalen, transparenten in nediskriminatoren. Na podlagi posredovanih računovodskih evidenc in informacij agencija revidira in preveri računovodske podatke in informacije ter po potrebi pozove izvajalca univerzalne storitve k predložitvi ustreznih dodatnih dokazil.

(3) Vir posredovanih računovodskih evidenc in informacij so podatki, ki so izkazani v računovodskih izkazih izvajalca za preteklo poslovno leto. Med posredovanimi podatki morajo biti ločeno prikazani vsi stroški, prihodki in vložena sredstva. Izvajalec je dolžan po pridobitvi mnenja pooblaščenega revizorja k letnim izkazom, le-tega nemudoma predložiti agenciji.

(4) V posredovanih računovodskih evidencah in informacijah morajo biti jasno razvidni vsi stroški, prihodki in koristi, ki jih ima izvajalec z izvajanjem univerzalne storitve in bi se jim izognil oziroma bi jih izgubil, če te obveznosti ne bi izvajal. Ustrezen sistem ločenega računovodskega evidentiranja stroškov in prihodkov, mora zagotavljati pregled navedenih kategorij za vsako posamezno storitev iz nabora univerzalne storitve.

4. člen (priključitev na javno komunikacijsko omrežje in dostop do govorne komunikacijske storitve ter dostop do ustreznega širokopasovnega interneta)

(1) V izračunu neto stroškov zagotavljanja priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do govorne komunikacijske storitve ter dostopa do ustreznega širokopasovnega interneta na fiksni lokaciji se upoštevajo le nedobičkonosni posamezni priključki. Izvajalec za izračun upošteva zgolj tiste stroške in prihodke, ki jih ima izvajalec z izvajanjem te univerzalne storitve, in bi se jim izognil oziroma bi jih izgubil, v kolikor ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve.

(2) Ugotavljajo se stroški, prihodki in vložena sredstva po posameznem priključku. Morebitni popusti, ki jih izvajalec obračuna uporabniku posameznega nedobičkonosnega priključka se ne upoštevajo v izračunu neto stroškov univerzalne storitve.

(3) Izvajalec za vsak posamezni priključek ugotovi ali je dobičkonosen ali nedobičkonosen.

(4) Izvajalec mora pred priključitvijo za vsak nedobičkonosen priključek agenciji posredovati

informacijo o natančni lokaciji priključka, kar pomeni, da v strojno berljivem formatu navede naslov v obliki HSMID (Medresorski identifikator naslova dela stavbe) ali v obliki y in x koordinat v državnem koordinatnem sistemu D96/TM za naslove, kjer v registru na dan posredovanja informacije podatek o HSMID ne obstaja in jo zaprositi za preverbo izpolnjenosti kriterijev pod 1. in 2. točko petega odstavka tega člena.

(5) Posredovano lokacijo nedobičkonosnega priključka agencija preveri v svoji bazi podatkov po naslednjih kriterijih:

1. ali je na lokaciji prisotna fiksna infrastruktura operaterja omrežja, ki omogoča hitrost skladno s Splošnim aktom o prenosni hitrosti, primerni za širokopasoven dostop do interneta (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za širokopasoven dostop do interneta);
2. ali je na lokaciji možna priključitev na mobilno omrežje, ki omogoča hitrost skladno s Splošnim aktom o prenosni hitrosti, primerni za širokopasoven dostop do interneta;
3. ali je izvajalec univerzalne storitve na lokaciji izrazil tržni interes;
4. ali je na lokaciji načrtovana izgradnja priključka s sofinanciranjem iz javnih sredstev, ki jih dobi izvajalec univerzalne storitve na javnem razpisu.

(6) V primeru, da je izpolnjen katerikoli od kriterijev iz prejšnjega odstavka, izvajalec univerzalne storitve tega nedobičkonosnega priključka ne upošteva v nadaljnjem izračunu. V primeru, da ni izpolnjen noben od kriterijev iz prejšnjega odstavka, izvajalec univerzalne storitve ta nedobičkonosni priključek upošteva v nadaljnjem izračunu.

(7) Izvajalec mora prikazati vse stroške po posameznem priključku, ki bi se jim izognil, če ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve, in sicer:

1. nabavne vrednosti osnovnih sredstev, aktiviranih v preteklem poslovnem letu za posamezni priključek, z navedbo tehnologije dostopa;
2. operativne stroške po vrstah stroškov. Vsi posredni stroški se razporedijo po delilnem ključu, ki ga izvajalec podrobno obrazloži.

(8) Izvajalec mora prikazati vse prihodke po posameznem priključku, ki bi jih izgubil, če ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve.

(9) Izvajalec mora prikazati neto stroške kot razliko med stroški in prihodki po posameznem priključku.

5. člen

(zagotavljanje in dostop do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih)

(1) V izračunu neto stroškov zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe se upošteva le nedobičkonosnost zagotavljanja storitve. Izvajalec za izračun upošteva zgolj tiste stroške in prihodke, ki jih ima z izvajanjem te univerzalne storitve, in bi se jim izognil oziroma bi jih izgubil, v kolikor ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve.

(2) Izvajalec mora ločeno prikazati posamezne skupine stroškov, povezane z zagotavljanjem in dostopom do univerzalnega imenika in univerzalne službe (stroški dela, stroški najema, tiskanje in pošiljanje imenikov ipd.), ki bi se jim izognil, če ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve.

(3) Izvajalec mora ločeno prikazati vrednosti vloženih sredstev, aktiviranih v preteklem poslovnem letu, povezanih z zagotavljanjem in dostopom do univerzalnega imenika in univerzalne službe.

(4) Izvajalec mora ločeno prikazati posamezne skupine prihodkov, zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe (prihodki plačljivih informativnih klicev, oglaševanja, trženja baze podatkov ipd.), ki bi jih izgubil, če ne bi imel obveznosti izvajanja univerzalne storitve.

(5) Izvajalec mora prikazati neto stroške kot razliko med stroški in prihodki dostopa do univerzalnega imenika in zagotavljanja univerzalne službe.

6. člen **(ukrepi za uporabnike invalide)**

V izračunu neto stroškov zagotavljanja enakovredne uporabe in dostopa do univerzalne storitve končnim uporabnikom invalidom se upoštevajo le nedobičkonosni priključki, ugotovljeni skladno s 4. členom tega splošnega akta in nedobičkonosnost univerzalnega imenika in univerzalne službe ugotovljena skladno s 5. členom tega splošnega akta. Izvajalec mora v posredovanih podatkih, računovodskih evidencah in informacijah ustrezno označiti podatke, ki se nanašajo na zagotavljanje ukrepov za uporabnike invalide.

7. člen **(simulacija poslovanja brez obveznosti univerzalne storitve)**

(1) Izvajalec univerzalne storitve kot podlago za izračun neto stroškov delovanja brez obveznosti univerzalne storitve pripravi simulacijo poslovanja, v kateri natančno opredeli, kako bi posloval brez obveznosti univerzalne storitve. Simulacijo izračuna izvede na enoto, ki je odvisna od vrste univerzalne storitve, ki jo zagotavlja (posamezni priključek).

(2) Simulacijo poslovanja iz prejšnjega odstavka mora izvajalec pripraviti ločeno za vsako posamezno univerzalno storitev in pri pripravi upoštevati najmanj naslednje parametre:

1. prenosno hitrost, ki je predpisana s splošnima aktoma agencije
2. dostopnost in razširjenost;
3. ceno in splošne pogoje;
4. obveznost izdaje razčlenitve računa in omejitev ali odklop iz razlogov na strani naročnika;
5. ukrepe za uporabnike invalide.

(3) Pri izračunu neto stroškov poslovanja brez obveznosti univerzalne storitve se smiselno upoštevajo določbe 4. in 5. člena tega splošnega akta.

8. člen
(nematerialne koristi)

Nematerialne koristi so tiste koristi, ki jih izvajalec pridobi zaradi svojega položaja ponudnika univerzalne storitve in se upoštevajo pri izračunu neto stroškov zagotavljanja univerzalne storitve. Ovrednotijo se na podlagi ocenitve pripadajoče vrednosti prepoznavnosti njegove blagovne znamke in lastnega dobrega imena izvajalca.

9. člen
(izračun nematerialnih koristi)

(1) V izračunu postavke nematerialne koristi izvajalec upošteva pomen svoje blagovne znamke in svojega dobrega imena ter ju ovrednoti z vidika prepoznavnosti, povezljivosti s tržnimi učinki in vplivom na svojo dobičkonosnost, vplivom na standard kvalitete svojih storitev in svoj ugled ter na varnost in zaupanje končnih uporabnikov.

(2) Prepoznavnost izvajalčeve blagovne znamke vpliva na odločanje končnega uporabnika pri izbiri izvajalca za katerokoli elektronsko komunikacijsko storitev ponujeno na trgu, kar posledično vpliva na izvajalčevo trenutno in prihodnjo dobičkonosnost.

(3) Izvajalec pri ovrednotenju obsega nematerialnih koristi upošteva ocenjeno vrednost postavke blagovne znamke izvajalca, ki jo poda neodvisni cenilec na stroške izvajalca in se korigira z deležem prihodkov iz naslova zagotavljanja univerzalne storitve, primerjalno s celotnimi prihodki izvajalca. Izračun se opravi po naslednjem postopku:

1. izračuna se razmerje med prihodki univerzalne storitve in celotnimi prihodki izvajalca;
2. celotna ocenjena vrednost blagovne znamke se pomnoži z dobljenim razmerjem iz prejšnje točke, dobljeni rezultat pa predstavlja vrednost blagovne znamke, ki odpade na univerzalno storitev.

(4) Z upoštevanjem v prejšnjem odstavku navedenih postavk izvajalec opredeli vrednost koristi zaradi prepoznavnosti svoje blagovne znamke in svojega dobrega imena ter jo ustrezno utemelji.

(5) Vrednost izračunanih nematerialnih koristi iz naslova prepoznavnosti blagovne znamke in dobrega imena izvajalca, se odšteje od predhodno izračunanih neto stroškov.

10. člen
(neupravičeno breme)

Agencija v postopku pregleda ugotavlja skladnost pridobljenih računovodskih evidenc in informacij, ki jih agenciji posreduje izvajalec univerzalne storitve v svojem zahtevku za nadomestilo neto stroškov na podlagi tega splošnega akta ter pri tem preveri njihovo verodostojnost in dokazljivost. Na podlagi opravljenega pregleda agencija ugotavlja izvajalčevo stroškovno in tehnološko učinkovitost zagotavljanja univerzalne storitve in presoja ali neto stroški izvajanja univerzalne storitve res predstavljajo neupravičeno breme za

izvajalca.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

**11. člen
(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18).

**12. člen
(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi enajstega odstavka 200. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. _/_), izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v soglasju z ministrom, pristojnim za zaščito in reševanje ter ministrom, pristojnim za notranje zadeve

SPLOŠNI AKT

o kakovosti storitev za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112, številko policije 113 in številko za prijavo pogrešanih otrok 116 000

1.- člen (vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa kakovost storitev in način njihovega merjenja za komunikacije v sili na enotno evropsko telefonsko številko 112 (v nadaljnjem besedilu: številka 112), številko policije 113 in številko 116 000 za prijavo pogrešanih otrok na ozemlju Republike Slovenije.

1. člen (pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Center 112 je center, ki sprejema in obravnava komunikacije v sili na številki 112.
2. Center 113 je center, ki sprejema in obravnava komunikacije v sili na številki 113.
3. Center 116 000 je center, ki sprejema in obravnava komunikacije v sili na številki 116 000.
4. Čas dostave SMS sporočila na številko 112 je čas, merjen v sekundah, ki preteče od trenutka, ko je bilo SMS sporočilo poslano na številko 112 in ko sporočilo prispe do centra 112.
5. Čas odprave okvar na dostopu do centra 112, centra 113 ali centra 116 000 je čas, merjen v urah, ki preteče od zaznave neželenega ali nepričakovanega dogodka do odstranitve vseh dejavnikov, ki negativno vplivajo na izvajanje storitev komunikacij v sili.

OSNUTEK!

6. Čas sporočanja informacije o lokaciji kličočega je čas, merjen v sekundah, ki preteče od trenutka, ko je bila vzpostavljena komunikacija na številko 112, 113 ali 116 000 do trenutka sprejema podatka o lokaciji kličočega centru 112, centru 113 oziroma centru 116 000.
7. Čas vzpostavljanje povezave na številko 112, številko 113 ali številko 116 000 je celotni čas, merjen v sekundah, ko je povezljivost z centrom 112, z centrom 113 ali z centrom 116 000 vzpostavljena (ISUP IAM ACM/ANM; SIP 200 OK) in kličoči prejme signal zvonjenja ali signal zasedeno.
8. Delež neuspešnih SMS sporočil na številko 112 je razmerje v odstotkih med vsemi neuspešnimi poskusi oddaje SMS sporočila na številko 112 in vsemi poskusi oddaje SMS sporočila na številko 112.
9. Dostop do centra 112, centra 113 ali centra 116 000 je celotna komunikacijska povezava s pripadajočimi zmogljivostmi od operaterja izvajalca storitve medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke do omrežne priključne točke centra 112, centra 113 ali centra 116 000, ki glede na naravo klica in lokacijo kličočega sprejema komunikacijo.
10. eKlic pomeni klic v sili, opravljen iz vozila, na številko 112, ki se opravi samodejno z aktivacijo senzorjev, vgrajenih v vozilu, ali ročno in s katerim se prenese minimalni sklop podatkov ter vzpostavi avdio kanal med vozilom in centrom 112.
11. Informacija o lokaciji kličočega je naslov naročnika ali geografsko sklenjeno območje opredeljeno z ID celico bazne postaje ali točka opredeljena z geografskimi koordinatami. V primeru fizične osebe naslov naročnika vsebuje tudi podatek številke stanovanja oziroma nadstropja, pri pravni osebi pa številko dela stavbe oziroma nadstropja.
12. Informacija o številki kličočega je element oštevilčenja, s katerega je bil sprožen klic na številko 112, številko 113 ali številko 116 000.
13. Komunikacije v sili so skupek storitev komunikacij v sili, ki jih omogoča center 112, center 113 ali center 116 000.
14. Načrt izvajanja tehničnih in organizacijskih ukrepov je eden ali več dokumentov operaterja, ki opredeljuje ukrepe za zagotavljanje stalnega in nemotenega izvajanja in prenos komunikacij v sili.
15. Nomadski uporabnik je uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev, ki dostopa do javnega komunikacijskega omrežja preko različnih omrežnih priključnih točk in se identificira z istim identifikatorjem.
16. Odpornost storitve komunikacij v sili je zagotavljanje visoke stopnje odpornosti in razpoložljivosti storitev komunikacij v sili na ravni programske opreme, komutacijskih vozlišč, omrežnih elementov, kot tudi na ravni topološko ločenih povezav, ki omogočajo komunikacijo in prenos storitev do centrov 112, 113 in centra 116 000.

17. Odzivni čas centra 112, centra 113 in centra 116 000 je čas, ki preteče od vzpostavitve komunikacije s centrom 112, centrom 113 in centrom 116 000 do odziva operaterja na strani centra 112, 113 in 116 000, ki prevzame komunikacijo.
 18. Pogostost okvar na dostopovnih povezavah je razmerje v odstotkih med vsemi zabeleženimi okvarami na posamezni fiksni ali mobilni dostopovni povezavi v opazovanem obdobju, ki je onemogočala komunikacijo v sili in številom vseh zabeleženih naročniških in predplačniških aktivnih dostopovnih povezav v istem obdobju merjenja.
 19. Pogostost okvar na dostopu do centrov 112, centrov 113 ali centra 116 000 je število nepredvidenih dogodkov na strani operaterja, ki so povzročili bistveno slabše delovanje ali onemogočili prenos storitev komunikacij v sili do posameznega centra 112, 113 ali centra 116 000. Med takšnimi dogodki se primeroma štejejo programske ali človeške napake, okvare in odpovedi komutacijskih vozlišč, jedrnih elementov in povezav.
 20. Prekinjen klic, je vzpostavljena komunikacija z centrom 112, 113 ali centrom 116 000 in je bila prekinjena še preden se je nanj odzval operater centra 112, 113 ali 116 000.
 21. Veljavna prijava okvare je prijava prekinitve ali poslabšanja kakovosti storitve zaradi okvare v operaterjevem javnem komunikacijskem omrežju. Pri tem se ne upoštevajo okvare kakršnekoli opreme na uporabniški strani omrežne priključne točke.
- (2) Drugi izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo enako kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. / ; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen **(čas in zagotavljanje storitev)**

- (1) Operater je dolžan sam ali v pisnem dogovoru skupaj z drugimi operaterji zagotavljati 24 ur na dan in sedem dni v tednu nemoten in prednosten prenos vseh komunikacij v sili na najprimernejši center 112, center 113 in center 116 000. Za namene izvajanja prenosa komunikacij v sili, operater brezplačno zagotovi zanesljive in ustrezno zmogljive in varne komunikacijske povezave, vključno z vso komunikacijsko opremo in nadomestno potjo do priključne točke vseh centrov 112, 113 in centra 116 000.
- (2) Operater, izvajalec medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke, se v sodelovanju z operaterjem omrežja in organom, pristojnim za delovanje centrov 112, organom pristojnim za delovanje centrov 113 oziroma centra 116 000, dogovori glede standardiziranih vmesnikov in pravilom usmerjanja komunikacij v sili glede na vrsto klica in lokacijo klicočega.
- (3) Operater mora uporabnikom invalidom omogočati komunikacije v sili z uporabo govornih in znakovnih jezikov in drugih negovorjenih jezikov na način in v obsegu, kot je tehnično mogoče. Operater, izvajalec govornih medosebnih komunikacijskih storitev, zagotovi na svojih prodajnih mestih končnim uporabnikom invalidom in starejšim ljudem terminalne

OSNUTEK!

naprave, ki omogočajo enakovreden dostop do komunikacij v sili, kot drugim uporabnikom, ki omejitev sluha, vida ali govora nimajo.

- (4) Operater mora sam ali v pisnem dogovoru skupaj z drugimi operaterji sprejeti in izvajati vse potrebne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi neprekinjeno delovanje in odpornost storitev komunikacij v sili. Omrežje in pripadajoče zmogljivosti morajo biti načrtovane na način, da omogočajo avtomatski preklon na redundantne elemente in povezave v primeru odpovedi primarnih zmogljivosti. To vključuje preventivne ukrepe in postopke, ki se sprožijo v primeru izpada ali neustreznega delovanja opreme in povezav na strani operaterja, vključno z ukrepi, ki preprečujejo zlorabo in preobremenitev dostopa do centra 112, 113 ali centra 116 000 v primeru varnostnega incidenta.
- (5) Načrt neprekinjenega poslovanja in okrevanja, ki ga sprejme operater sam ali v pisnem dogovoru z drugimi operaterji iz prejšnjega odstavka mora biti vsaj enkrat letno pregledan in posodobljen s predhodno odobritvijo pristojnih organov, ki so odgovorni za delovanje centrov 112, 113 in centra 116 000.
- (6) Operater zagotavlja uporabo komunikacij v sili na številke 112, 113 in 116 000 neomejeno in brezplačno. Prav tako je za končnega uporabnika brezplačna pridobitev in prenos informacij o lokaciji kličočega, ne glede na način pridobitve ali način prenosa do posameznega centra 112, centra 113 ali centra 116 000. Za mobilne terminale, ki ne vsebujejo modula za identifikacijo naročnika, je zagotavljanje dostopa do centra 112, 113 in 116 000 omejeno glede na tehnične zmožnosti operaterja.
- (7) Ob vzpostavitvi komunikacije v sili, operater centru 112, centru 113 oziroma centru 116 000 takoj in brezplačno posreduje informacijo o številki kličočega ter informacijo o lokaciji kličočega. Organ, pristojen za delovanje centra 112, organ, pristojen za delovanje centra 113 ter organ pristojen za delovanje centra 116 000 predpiše obliko in način izmenjave informacije o lokaciji kličočega.
- (8) Za komunikacije v sili na številke 112, 113 in 116 000 mora biti zagotovljena najboljša možna kakovost glede na uporabljeno tehnologijo.
- (9) Odpravljanje morebitnih okvar in motenj v zvezi s storitvijo prenosa komunikacij v sili, vključno ob izpadih alternativnih povezav se obravnavajo prednostno 24 ur na dan in sedem dni v tednu.

4. člen

(parametri kakovosti, njihovo merjenje in poročanje)

- (1) Parametri kakovosti, povezani z izvajanjem storitve 112, 113 in 116 000, so:
 1. pogostost okvar na naročniških povezavah,
 2. število okvar na dostopu do centrov 112, 113 in centra 116 000,
 3. povprečni čas odprave okvar na dostopu do centrov 112, centrov 113 in centra 116 000,
 4. povprečni čas dostave SMS sporočil na številko 112,
 5. delež neuspešnih SMS sporočil poslanih na številko 112,

OSNUTEK!

6. delež neuspešnih prenosov informacije o lokaciji kličočega na številko 112, 113 in 116 000,
 7. povprečni čas vzpostavljanja komunikacije na številko 112, številko 113 in številko 116 000,
 8. povprečni odzivni čas centra 112, 113 in centra 116 000,
 9. povprečen čas sporočanja informacije o lokaciji kličočega na številko 112, 113 in 116 000.
- (2) Operater, izvajalec javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke, za namene ocenjevanja kakovosti storitev v opazovanem obdobju zbira in poroča agenciji naslednje podatke:
1. število vseh klicev do centrov 112, 113 in centra 116 000,
 2. število prekinjenih klicev na strani kličočega,
 3. povprečni odzivni čas centra 112, 113 ali 116 000 v 90% vseh klicev,
 4. število neuspešnih poskusov vzpostavitve komunikacije s centrom 112, 113 in 116 000,
 5. število neodgovorjenih klicev na številko 112, 113 in 116 000,
 6. povprečni čas vzpostavljanja komunikacije na številko 112, 113 in 116 000 v 90% vseh klicev,
 7. povprečni čas sporočanja informacije o lokaciji kličočega v 90% vseh klicev,
 8. število dogodkov na strani operaterja ali povezanih operaterjev, ki so onemogočili komunikacijo v sili do posameznega centra 112, 113 in 116 000 (od storitvene platforme operaterja do posameznega centra 112, 113, ali 116 000).
- (3) Operater, izvajalec javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev, na podlagi številke na mobilnem omrežju za namene ocenjevanja kakovosti storitev v opazovanem obdobju zbira in poroča agenciji še naslednje dodatne podatke:
1. število klicev gostujočih mobilnih uporabnikov do centrov 112, 113 in 116 000,
 2. število vseh poslanih SMS sporočil na številko 112,
 3. število neuspešnih SMS sporočil poslanih na številko 112,
 4. število vseh samodejno vzpostavljenih eKlicev iz vozil na številko 112,
 5. število vseh ročno vzpostavljenih eKlicev iz vozil na številko 112.
- (4) Operater pri merjenju parametrov kakovosti smiselno uporablja definicije in metode merjenja iz veljavnega slovenskega standarda SIST-V ETSI/EG 201 769 V.1.1.2:2007.
- (5) Operaterji, izvajalci javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev, vsako leto do 1. aprila posredujejo Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) rezultate meritev oziroma izračunov parametrov iz prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena za preteklo leto. Izmerjeni oziroma izračunani parametri kakovosti, povezani z izvajanjem storitve 112, 113 in 116 000, se agenciji posredujejo po elektronski poti.
- (6) Agencija na spletnih straneh najkasneje do 1. marca za preteklo leto objavi obliko in vsebino obrazca ter format digitalnega zapisa iz petega odstavka tega člena ali omogoči operaterjem varni vnos podatkov preko spletnega obrazca.

5. člen
(pogostost okvar na dostopovnih povezavah do centrov 112, centrov 113 in centra 116 000)

Operater mora sam ali v pisnem dogovoru z drugimi operaterji z ustrezno arhitekturo omrežja, opremo, povezavami in kadrovskimi viri zagotoviti, da je najmanj 99,99% razpoložljivost dostopnosti storitev komunikacij v sili do vsakega centra 112, 113 in 116 000.

6. člen
(rok odprave okvar na dostopovnih povezavah)

Rok odprave okvar na naročniških povezavah, katerih razlog izpada ni naravna nesreča, ne sme biti daljši od štirih ur za odpravo 95 % teh okvar na leto pri posameznem operaterju.

7. člen
(čas vzpostavljanja zveze na številko 112, številko 113 in številko 116 000)

- (1) Povprečni čas vzpostavljanja komunikacije na številko 112, 113 in številko 116 000 v enem letu v 95% vseh klicev ne sme biti daljši od treh sekund.
- (2) Čas vzpostavljanja komunikacije na številko 112, 113 in 116 000, v katerem je vzpostavljenih 95% zvez, v enem letu ne sme biti daljši od osmih sekund.

8. člen
(delež neuspeh SMS sporočil na številko 112)

Delež neuspeh SMS sporočil na številko 112 v enem letu ne sme preseči 5 % vseh poslanih sporočil. Za neuspelo SMS sporočilo na številko 112 se šteje sporočilo, ki je bilo dostavljeno v času, daljšem od 50 sekund ali ni prispelo do centra 112.

9. člen
(čas dostave SMS sporočila na številko 112)

- (1) Povprečni čas dostave SMS sporočila na številko 112 v enem letu ne sme biti daljši od 15 sekund.
- (2) Čas dostave SMS sporočila na številko 112 za 80 % vseh odposlanih sporočil v enem letu ne sme biti daljši od 25 sekund.

**10. člen
(informacija o številki kličočega)**

Informacija o številki kličočega se pošlje centru 112, centru 113 ali centru 116 000 v okviru signalizacije oziroma s samim klicem in ne glede na nastavitve uporabnika. Operater preveri in zagotovi, da je številka kličočega veljavna in pristna.

**11. člen
(informacija o lokaciji kličočega)**

- (1) Informacija o lokaciji kličočega se takoj in brezplačno po vzpostavitvi komunikacije v sili pošlje centru 112, centru 113 ali centru 116 000 v okviru tehničnih možnosti preko signalizacije ali po ločeni podatkovni povezavi. V vseh primerih povprečen čas sporočanje informacije o lokaciji kličočega v enem letu ne sme biti daljši od deset sekund, čas sporočanja informacije o lokaciji kličočega pa pri 80 % vseh klicev na številko 112, številko 113 in številko 116 000 v enem letu ne sme biti daljši od 20 sekund. Tehnične specifikacije podatkovne povezave, način in obliko izmenjave podatkov določi organ, pristojen za obravnavo klicev na številko 112, organ pristojen za obravnavo klicev na številko 113 in organ pristojen za obravnavo klicev na številko 116 000. Med operaterjem in vsakim centrom 112, centrom 113 oziroma centrom 116 000 se mora zagotoviti visoka stopnja avtentičnosti, celovitosti in zaupnosti komunikacije in podatkov.
- (2) Operater, ki omogoča storitve prehajanja med omrežji (nomadski uporabniki), poleg lokacije matičnega priključka sporoči tudi opombo, da gre za nomadskega uporabnika, kjer je tehnično to mogoče, pri čemer tehnično nezmožnost dokazuje operater v skladu s četrtem odstavkom 200. člena zakona.
- (3) Informacija o lokaciji kličočega s fiksnega priključka, zlasti za kličoče iz večstanovanjskih stavb, če operater s temi informacijami razpolaga vključuje, tudi:
 1. za fizične osebe: osebno ime in naslov naročnika fiksnega priključka oziroma naročnika mobilne storitve, vključno s številko stanovanja oziroma nadstropja,
 2. za pravne osebe: firma in naslov naročnika fiksnega priključka, vključno s številko dela stavbe oziroma nadstropja.
- (4) V vsakem primeru, območje lokacije kličočega s fiksnega priključka ne sme biti večje od 100 m².
- (5) Informacija o lokaciji kličočega z mobilnih naprav ne sme biti večje, kot je območje pokrivanja celice ali sektorja bazne postaje, prek katere je bil sprožen klic na številko 112, klic na številko 113 oziroma klic na 116 000. Zaradi zagotavljanja čim bolj natančne lokacije kličočega, operater zagotovi centru 112, centru 113 oziroma centru 116 000 tudi lokacijo kličočega pridobljene iz mobilnih naprav (GPS koordinate). Operater posreduje pridobljene podatke brezplačno in v obsegu, kot je tehnično mogoče.

**12. člen
(prenehanje uporabe)**

Z dnem začetka uporabe tega splošnega akta se preneha uporabljati Pravilnik o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113 (Uradni list RS, št. 17/18).

**13. člen
(začetek veljavnosti in uporabe)**

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne trideseti dan po njegovi uveljavitvi.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Soglašam!
mag. Matej Tonin
minister za obrambo

Soglašam!
Aleš Hojs
minister za notranje zadeve

Na podlagi prvega in drugega odstavka 179. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o kakovosti univerzalne storitve

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt ureja kakovost univerzalne storitve, parametre kakovosti, njihove mejne vrednosti in metode merjenja parametrov kakovosti ter vsebino, način in pogostost objave podatkov o kakovosti univerzalne storitve.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Čas vzpostavljanja zveze je čas, merjen v sekundah na eno decimalno natančno, ki preteče od trenutka, ko je javno telefonsko omrežje prejelo vse potrebne informacije za vzpostavitev zveze, pa do trenutka, ko kličoči prejme znak za zasedeno, za zvonjenje ali signal javljanja.
2. Delež neuspešnih klicev je razmerje v odstotkih med neuspešnimi klici in vsemi poizkusi vzpostavitve zvez v določenem časovnem obdobju.
3. Delež ugovorov je razmerje v odstotkih med številom računov za univerzalno storitev, na katere so se končni uporabniki utemeljeno pritožili zaradi nepravilnosti in številom vseh izdanih računov za univerzalno storitev v določenem časovnem obdobju.
4. Neuspeli klic je klic na veljavno številko, ki je bila po znaku za izbiranje pravilno izbrana, kjer se po 30 sekundah od trenutka, ko omrežje prejme vse potrebne informacije za vzpostavitev zveze, na terminalu kličočega ne pojavi znak za zasedeno ali za zvonjenje ali signal javljanja.
6. Odzivni čas univerzalne imeniške službe je čas, ki preteče od trenutka, ko javno telefonsko omrežje prejme vse potrebne informacije za vzpostavitev zveze, do trenutka, ko

se oglasi telefonist iz univerzalne imeniške službe ali enakovreden, z glasom aktivirani sistem (prepoznavna govora).

5. Razpoložljivost storitve je čas, ko izvajalec univerzalne storitve zagotavlja storitev.

7. Rok odprave okvar je čas, merjen v urah, ki preteče od sprejetja veljavne prijave okvare pri ustrezni službi izvajalca univerzalne storitve, do odstranitve okvare in povrnitve v prejšnje delujoče stanje.

8. Rok za izvedbo začetne priključitve je čas, ki preteče od sprejetja veljavne zahteve končnega uporabnika, ki jo končni uporabnik poda ustno, pisno ali v drugi dogovorjeni obliki, za priključitev na javno telefonsko omrežje, oziroma od uveljavitve pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, ki končnemu uporabniku omogoča dostop do javno dostopnih telefonskih storitev do vzpostavitve dogovorjene storitve.

9. Veljavna prijava okvare je prijava prekinitve ali poslabšanja kakovosti storitve zaradi okvare v javnem telefonskem omrežju izvajalca univerzalne storitve, ali kateremkoli od medomrežno povezanih javnih telefonskih omrežij. Pri tem se ne upoštevajo okvare kakršnekoli opreme na uporabniški strani omrežne priključne točke.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. IZVAJANJE UNIVERZALNE STORITVE

3. člen

(dostop do storitev iz nabora univerzalnih storitev)

(5) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja eno ali več storitev iz nabora univerzalne storitve po 166. členu zakona mora omogočati dostop do storitev 24 ur na dan in sedem dni v tednu.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se sme omejiti ali prekiniti izvajanje storitev iz prejšnjega odstavka na način, pod pogoji in v trajanju, kot je določeno v 123. in 208. členu zakona.

(3) Izvajalec univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje mora v skladu s 166. člena zakona organizirati službo za prijavo okvar, ki mora delovati nepretrgoma 24 ur na dan in sedem dni v tednu. Izvajalci storitve iz 167. člena zakona morajo organizirati službo za prijavo okvar, ki mora delovati vsak delovni dan in mora poskrbeti za odpravo okvar. Prijave okvar morajo biti zabeležene s pomočjo informacijskega sistema za obdelavo podatkov.

4. člen

(prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta)

(6) Prenosna hitrost širokopasovnega dostopa do interneta mora biti v skladu s splošnim aktom Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljnjem besedilu: agencija), izdanim na podlagi prvega odstavka 180. člena zakona.

(7) Prenosna hitrost iz prejšnjega odstavka je običajno razpoložljiva hitrost prenosa podatkov h končnemu uporabniku in od končnega uporabnika

5. člen

(univerzalni imenik in univerzalna imeniška služba)

(1) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja univerzalni imenik, mora poskrbeti, da končni uporabnik dobi tiskano verzijo imenika najkasneje v roku sedem dni od zahteve, razen v primeru izida novega imenika v roku 30 dni od zahteve.

(2) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja univerzalni imenik, mora poskrbeti, da končni uporabnik dobi verzijo imenika na elektronskem nosilcu najkasneje v roku sedem dni od zahteve.

(8) Izvajalec univerzalne storitve mora poskrbeti, da je elektronska oblika imenika ves čas dostopna na internetu.

(9) Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja univerzalno imeniško službo, mora poskrbeti, da ta deluje nemoteno 24 ur na dan in sedem dni v tednu.

6. člen

(ukrepi za končne uporabnike – invalide)

Izvajalec univerzalne storitve, ki zagotavlja ukrepe za končne uporabnike – invalide, mora le-te izvajati, redno nemoteno in trajno.

III. KAKOVOST UNIVERZALNE STORITVE

7. člen

(parametri kakovosti)

(1) Parametri kakovosti, povezani z izvajanjem univerzalne storitve, so:

1. rok za izvedbo začetne priključitve,
2. razpoložljivost storitve,
3. rok odprave okvar,
4. delež neuspešnih klicev,
5. čas vzpostavljanja zveze,
6. običajno razpoložljiva prenosna hitrost,
7. minimalna hitrost prenosa podatkov,

8. maksimalna skupna zakasnitve prenosa podatkov,
9. izgube paketov pri prenosu podatkov,
10. minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku,
11. odzivni čas univerzalne imeniške službe,
12. delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za storitve.

(2) Izvajalec univerzalne storitve mora poskrbeti, da se parametre kakovosti meri v skladu z definicijami in metodami merjenja iz slovenskih standardov SIST EG 201 769-1, EG 202 057-1, EG 202 057-4 in družine standardov EG 202 057.

8. člen **(rok za izvedbo začetne priključitve)**

(1) Kadar rok za izvedbo začetne priključitve ni vnaprej dogovorjen, povprečni čas, v katerem je bilo v enem letu uspešno izvedenih 95% priključitev, ne sme biti daljši od 15 dni. V rok se ne šteje čas za preverjanje upravičenosti za univerzalno storitev pri agenciji.

(2) Kadar je rok za izvedbo začetne priključitve vnaprej dogovorjen, mora biti v enem letu v dogovorjenem roku izvedenih vsaj 90% začetnih priključitev.

(3) Rok za izvedbo začetne priključitve je največ 30 dni, razen v primeru izrednih okoliščin, ki morajo biti obrazložene končnemu uporabniku in izkazane z zapisnikom, ki ga potrdi pooblaščen oseba izvajalca univerzalne storitve.

(4) Rok za izvedbo začetne priključitve oziroma čas dobave se meri in izračuna v skladu s standardom SIST-V ETSI/EG 202 057-1.

(5) Izvajalec univerzalne storitve mora priključitev izvesti na način, da ne omejuje končnega uporabnika pri prehodu k drugemu operaterju ali naročilu drugačne storitve.

9. člen **(razpoložljivost storitve)**

(1) Mesečna razpoložljivost storitve mora biti vsaj 95%.

(2) Razpoložljivost storitve v določenem obdobju se izračuna tako, da se od celotnega obdobja zagotavljanja univerzalne storitve, za katero se računa razpoložljivost, odšteje čas izpada storitve na končnega uporabnika v tem obdobju, pri čemer se ne upošteva izpad storitve zaradi stanja povečane ogroženosti po 120. členu zakona.

(3) Čas izpada storitve na končnega uporabnika se izračuna kot kvocient skupnega časa izpada storitve za vse končne uporabnike univerzalne storitve in števila končnih uporabnikov na zadnji dan obdobja, za katerega se računa razpoložljivost storitve.

(4) Izračun razpoložljivosti storitve se opravi ločeno za širokopasovni dostop do interneta in

dostop do javnih telefonskih storitev.

(5) V čas, ko storitev ni bila razpoložljiva, se ne šteje čas nerazpoložljivosti storitve zaradi vzrokov na strani končnega uporabnika (npr. izpad dobave električne energije na lokaciji končnega uporabnika).

10. člen
(rok odprave napak ali okvar)

(1) Pri določanju roka odprave napak ali okvar se upošteva vse odpravljene napake in okvare v obdobju enega leta v skladu s slovenskim standardom SIST EG 202 057-1.

(2) Povprečni rok odprave napak ali okvar v obdobju enega leta, za odpravo 80% okvar na dostopovnem delu omrežja ne sme biti daljši od 48 ur. Povprečni rok odprave napak ali okvar v obdobju enega leta za odpravo 80% drugih napak ali okvar na omrežju izvajalca univerzalne storitve, ne sme biti daljši od 12 ur z izjemo satelitskega dostopa, kjer je ta čas 24 ur.

(3) Rok odprave napak ali okvar na dostopovnem delu omrežja je največ pet delovnih dni, razen v primeru izrednih okoliščin, ki morajo biti obrazložene končnemu uporabniku in izkazane z zapisnikom, ki ga potrdi pooblaščen oseba izvajalca univerzalne storitve.

11. člen
(delež neuspešnih klicev)

(1) Delež neuspešnih klicev se določi na osnovi realnih prometnih podatkov v skladu s slovenskim standardom SIST EG 202 057-2.

(2) Delež neuspešnih klicev znotraj Republike Slovenije v obdobju enega leta ne sme preseči 5% in delež neuspešnih klicev v tujino v obdobju enega leta ne sme preseči 8%.

12. člen
(čas vzpostavljanja zveze)

(1) Čas vzpostavljanja zveze se določi na osnovi realnih prometnih podatkov v skladu s slovenskim standardom SIST EG 202 057-2.

(2) Povprečni čas vzpostavljanja zveze znotraj Republike Slovenije v obdobju enega leta ne sme biti daljši od treh sekund, povprečni čas vzpostavljanja zveze s tujino v obdobju enega leta pa ne sme biti daljši od petih sekund.

(3) Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 95% zvez v Republiki Sloveniji, v obdobju enega leta ne sme biti daljši od petih sekund. Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 95% zvez v tujino, v obdobju enega leta ne sme biti daljši od osmih sekund.

13. člen
(maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov)

- (1) Maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov mora biti enaka maksimalni skupni zakasnitvi prenosa podatkov pri primerljivih storitvah, dostopnih na trgu.
- (2) Zakasnitev se meri s pomočjo orodja ping na AKOS Test Net strežnik ali na drug primerljiv verodostojen testni strežnik na internetu.

14. člen
(izgube paketov pri prenosu podatkov)

Maksimalna izguba paketov ne sme presegati enake maksimalne skupne izgube paketov pri primerljivih storitvah dostopnih na trgu.

15. člen
(minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku)

- (1) Mesečna količina prenesenih podatkov, ki jo mora zagotoviti ponudnik širokopasovnega dostopa do interneta, ne sme biti omejena.
- (2) Ne glede na prejšnji odstavek, je minimalna mesečna količina prenesenih podatkov h končnemu uporabniku, ki jo mora zagotoviti izvajalec širokopasovnega dostopa do interneta preko satelita, najmanj 75 GB, pri čemer mora imeti končni uporabnik možnost nakupa dodatne količine prenesenih podatkov po dostopni ceni.
- (3) Če končni uporabnik prekorači skupno zakupljeno mesečno količino prenesenih podatkov iz prejšnjega odstavka, mu mora izvajalec univerzalne storitve zagotoviti prenosno hitrost, ki je enaka prenosni hitrosti v primeru prekoračite dovoljene količine prenesenih podatkov pri primerljivih storitvah, dostopnih na trgu.

16. člen
(odzivni čas univerzalne imeniške službe)

- (1) Povprečni odzivni čas univerzalne imeniške službe v obdobju enega leta ne sme preseči 12 sekund.
- (2) Odstotek klicev, na katere odgovori univerzalna imeniška služba prej kot v 20 sekundah, v obdobju enega leta, ne sme biti manjši od 80%.
- (3) Povprečni odzivni čas iz prvega odstavka in odstotek klicev iz drugega odstavka tega člena v času med 22.00 in 6.00 se lahko povečata za 50%.

(4) Odzivni čas univerzalne imeniške službe se meri in beleži v skladu s standardom SIST EG 202 057-1.

17. člen

(delež ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za univerzalno storitev)

Delež ugovorov zaradi nepravilnosti v računu za univerzalno storitev v obdobju enega leta ne sme biti višji od 0,5%.

IV. PODATKI O KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE

18. člen

(vsebina, način in pogostost objave podatkov o kakovosti univerzalne storitve)

(1) Izvajalec univerzalne storitve mora vsako leto do 31. marca na svoji spletni strani objaviti podatke o kakovosti univerzalne storitve za preteklo leto, po parametrih kakovosti, določenih v tem splošnem aktu in jih posredovati agenciji. Iz letnega poročila so izvzeti naslednji parametri kakovosti:

1. običajno razpoložljiva prenosna hitrost prenosa podatkov,
2. minimalna hitrost prenosa podatkov,
3. maksimalna skupna zakasnitve prenosa podatkov in
4. izgube paketov pri prenosu podatkov.

(2) Izvajalec univerzalne storitve mora podatke iz prvega odstavka tega člena posredovati agenciji na njeno zahtevo, in sicer v roku, ki je določen v zahtevi in na način, kot ga določi agencija.

(3) Agencija na svoji spletni strani vsako leto objavi podatke o kakovosti univerzalne storitve, iz katerih je razvidno letno gibanje podatkov o kakovosti univerzalne storitve.

V. NADZOR PARAMETROV KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE

19. člen

(ugotavljanje preseganja mejnih vrednosti parametrov)

(1) Če merjeni parameter kakovosti univerzalne storitve odstopa od predpisane vrednosti v škodo uporabnika za najmanj 20% najmanj tri zaporedne dni ali najmanj pet, ne nujno zaporednih dni v plačilnem obdobju, je vrednost parametra nezadovoljiva.

(2) Postopek ugotavljanja ustreznosti na način iz prvega odstavka tega člena, se uporablja za naslednje parametre:

1. običajno razpoložljiva povprečna prenosna hitrost,

2. maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov in
3. izgube paketov pri prenosu podatkov.

(3) Ostali parametri kakovosti ne smejo v škodo uporabnikov presegati vrednosti, predpisanih s tem splošnim aktom.

(4) Agencija lahko ugotavlja vrednosti parametrov na podlagi poročil izvajalcev univerzalne storitve, podatkov posredovanih s strani končnih uporabnikov ali lastnih meritev.

VI. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

20. člen **(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18 in 21/21).

21. člen **(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati trideseti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi enajstega odstavka 10. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o lokaciji omrežne priključne točke

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen
(vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt v skladu z »BEREC Guidelines on Common Approaches to the Identification of the Network Termination Point in different Network Topologies BoR (20) 46 z dne 5.3.2020« določa:

1. lokacijo omrežne priključne točke (v nadaljevanju: OPT) in razmejitev odgovornosti med operaterji in končnimi uporabniki,
2. pravice in dolžnosti operaterjev in končnih uporabnikov glede izbire in uporabe terminalske opreme na javni in zasebni strani OPT v odvisnosti od tipa dostopa.

(2) Z določitvijo lokacije OPT ta splošni akt ne posega v evidentiranje OPT v uradnih evidencah infrastrukturnih omrežij in objektov.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Operaterska terminalska oprema je terminalska oprema, ki omogoča povezovanje zasebnega omrežja končnega uporabnika v javno komunikacijsko omrežje.
2. Uporabniška terminalska oprema je terminalska oprema, ki je v lasti končnega uporabnika in omogoča povezovanje v javno komunikacijsko omrežje neposredno ali preko operaterske terminalske opreme.

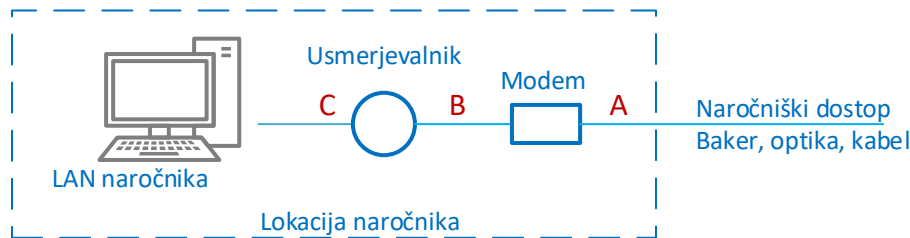
(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. OMREŽNA PRIKLJUČNA TOČKA

3. člen

(lokacija OPT)

(1) OPT na lokaciji končnega uporabnika razmejuje javno omrežje od zasebnega in s tem povezane pravice in dolžnosti operaterjev in končnih uporabnikov.



(2) Pri dostopu preko fiksnega omrežja (bakreno, kabelsko in optično omrežje) se OPT nahaja na ethernet izhodu iz modema, ki ga operater namesti kot zaključek lokalne zanke.

(3) Pri dostopu preko mobilnega omrežja na fiksni lokaciji OPT predstavlja radijski vmesnik, preko katerega se terminalna oprema z modulom za identifikacijo naročnika (SIM) povezuje z mobilnim omrežjem operaterja.

III. PRAVICE IN DOLŽNOSTI OPERATERJEV IN KONČNIH UPORABNIKOV TER REŠEVANJE SPOROV

4. člen (operaterji)

(1) Operaterji v svojih splošnih pogojih opredelijo tehnološke značilnosti vmesnika operaterske terminalne opreme v OPT.

(2) Operater mora v primeru dostopa preko fiksnega omrežja na razumno zahtevo omogočiti uporabniku, da sam izbira in upravlja uporabniško terminalsko opremo (usmerjevalnik) s katero se poveže na operatersko terminalsko opremo (na nivoju modema oz. povezovalnega L2 OSI sloja).

(3) Operater mora iz operaterske terminalne opreme transparentno premoščati L2

promet (Ethernet) do uporabniške terminalske opreme, če je ta v uporabi.

(4) Operater mora v primeru dostopa preko mobilnega omrežja na razumno zahtevo omogočiti uporabniku, da sam izbira z mobilnim omrežjem skladno terminalsko opremo, ki vključuje radijski modem .

(5) Terminalska oprema mora biti skladna s tehničnimi standardi Evropske unije.

(6) Operaterji končnih uporabnikov z lastno uporabniško terminalsko opremo na noben način ne smejo obravnavati drugače, kot končne uporabnike, ki na zasebni strani omrežja uporabljajo opremo, dobavljeno s strani operaterja.

5. člen (končni uporabniki)

(1) Naročnik je upravičen do javnega naslova IP, s katerim se naslovi uporabniška terminalska oprema.

(2) Končni uporabniki s priključitvijo lastne uporabniške opreme prevzamejo odgovornost nad njenim pravilnim delovanjem in morajo zagotoviti, da ta s svojim delovanjem ne moti delovanja javnega omrežja in drugih končnih uporabnikov operaterja.

6. člen (reševanje sporov)

V primeru sporov je pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v skladu z zakonom.

IV. KONČNA DOLOČBA

7. člen (začetek veljavnosti in uporabe)

Ta splošni akt prične veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne 60 dni od uveljavitve tega splošnega akta.

Št. _____

Ljubljana, dne _____

EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi šestega odstavka 63. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT

o načinu določanja območij pokrivanja za odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za opravljanje analogne radiodifuzije

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa način določanja območij pokrivanja iz 3. točke prvega odstavka 63. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon) za primere, ko je predmet odločbe dodelitev radijskih frekvenc za opravljanje analogne radiodifuzije.

2. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Koristni signal je signal radijske postaje, za katero se določa območje pokrivanja.
2. Kot do čistine (angl. »terrain clearance angle«) je kot, ki se ga uporablja pri natančnejšem določanju vpliva radijskih postaj in se ga določi v skladu s priporočilom ITU-R P.1546.
3. Minimalna jakost koristnega signala je električna poljska jakost, ki jo mora dosegati koristni signal znotraj območja pokrivanja. Za radijske postaje v frekvenčnem področju od 526,5 do 1606,5 kHz se za minimalno jakost koristnega signala upoštevajo vrednosti, ki so določene v Sporazumu iz Ženeve leta 1975, za radijske postaje v frekvenčnem področju od 87,5 do 108,0 MHz se za minimalno jakost koristnega signala upoštevajo vrednost, ki je določena v odločbi o dodelitvi radijskih frekvenc oziroma 66 dB μ V/m, v primeru, ko ta v

odločbi o dodelitvi radijskih frekvenc ni določena.

4. Motilni signal je signal katerekoli druge radijske postaje, ki vpliva na sprejem koristnega signala.

5. Potrebno zaščitno razmerje je najmanjše zaščitno razmerje, ki je potrebno za kakovosten sprejem koristnega signala. Za radijske postaje v frekvenčnem področju od 526,5 do 1606,5 kHz se uporabljajo potrebna zaščitna razmerja, ki se določena v sporazumu iz Ženeve 1975. Za radijske postaje v frekvenčnem področju od 87,5 do 108,0 MHz se uporabljajo potrebna zaščitna razmerja, ki se določena v sporazumu iz Ženeve 1984.

6. Pravilnik o radiokomunikacijah Mednarodne telekomunikacijske zveze (v nadaljnjem besedilu: ITU) je dokument ITU o skupnih mednarodnih zahtevah za radiokomunikacije, ki se spreminja na svetovni radiokomunikacijski konferenci in je na voljo v prostorih Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenija (v nadaljnjem besedilu: agencija).

7. Priporočila ITU-R so priporočila s področja radiokomunikacij, ki jih sprejema in objavlja ITU.

8. Priporočilo ITU-R P.1546 je priporočilo za napoved vpliva radijskih postaj v radiodifuzni storitvi, kopenski mobilni storitvi, pomorski mobilni storitvi in določenih fiksnih storitvah v radiofrekvenčnem pasu od 30 MHz do 4.000 MHz.

9. Sporazum iz Ženeve leta 1975 je mednarodni dokument, ki določa način uporabe radijskih frekvenc, njihovo dodelitev, koordinacijo, osnovne značilnosti radijskih postaj in druge podatke, potrebne za oddajanje v frekvenčnih področjih od 148,5 do 283,5 kHz in od 526,5 do 1606,5 kHz.

10. Sporazum iz Ženeve leta 1984 je mednarodni dokument, ki določa način uporabe radijskih frekvenc, njihovo dodelitev in koordinacijo, osnovne značilnosti radijskih postaj in druge podatke, potrebne za oddajanje v frekvenčnem področju od 87,5 do 108,0 MHz.

11. Zaščitno razmerje je razmerje med jakostjo koristnega in jakostjo motilnega signala.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

3. člen

(način določitve območja pokrivanja)

(1) Območje pokrivanja se določi tako, da se z zaključeno konturo zajame območje, znotraj katerega je jakost koristnega signala višja ali enaka minimalni jakosti koristnega signala in kjer je razmerje med jakostjo koristnega signala in jakostjo posameznega motilnega signala večje od potrebnega zaščitnega razmerja za posamezen motilni signal ter z upoštevanjem, da območje pokrivanja ne zajema območij, kjer obstaja verjetnost motenja sprejema koristnega signala.

(2) Koristni signal se izračuna na podlagi priporočila ITU-R P.1546 z upoštevanjem izsevane moči oddajnika, sevalnega diagrama, digitalnega modela nadmorskih višin Republike Slovenije z rastrom 100 x 100 m. Računa se z upoštevanjem korekcije na podlagi kota do čistine in s parametrom »50 % lokacij in 50 % časa«.

(3) Motilni signali se izračunajo na podlagi priporočila ITU-R P.1546 z upoštevanjem izsevane moči oddajnika in sevalnega diagrama posamezne motilne postaje, digitalnega modela nadmorskih višin Republike Slovenije z rastrom 100 x 100 m. Računa se z upoštevanjem korekcije na podlagi kota do čistine in s parametrom »50 % lokacij in 1 % časa«.

(4) Polarizacija se pri izračunih ne upošteva.

(5) Za radijske postaje v frekvenčnem področju od 526,5 do 1606,5 kHz se v primeru, da v odločbi o dodelitvi radijskih frekvenc ni drugače določeno, določi območje pokrivanja le za dnevni oddajni čas.

4. člen

(sprememba območja pokrivanja)

Agencija že določeno območje pokrivanja lahko spremeni le pod pogoji in po postopku

določenem z zakonom ter na način, kot ga določa ta splošni akt.

KONČNA DOLOČBA

5. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi drugega odstavka 72. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa način izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Bazna postaja je kopenska radijska postaja v kopenski mobilni storitvi ali sistemu točka-več točk, ki omogoča komunikacijo drugim radijskim postajam v telekomunikacijskem sistemu.
2. BWA je v tem splošnem aktu uporabljen kot oznaka za dvosmerne sisteme iz Splošnega akta o načrtu uporabe radijskih frekvenc (NURF-4) (Uradni list RS, št. 10/18, 46/19 in 139/20) s kraticami BWA, PMP, MWS ali MMDS sistem, preko katerih operaterji ponujajo storitve IP končnim uporabnikom.
3. Dodeljeno geografsko območje je območje, za katerega so imetniku odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc dodeljene radijske frekvence.
4. Kot do čistine (»terrain clearance angle«) je kot, ki se ga uporablja pri natančnejšem določanju vpliva radijskih postaj, izmerjen v skladu s priporočilom ITU-R P.1546.
5. MMDS je v tem splošnem aktu uporabljen kot oznaka za enosmerni sistem za distribucijo TV signalov v frekvenčnem pasu 11,7–12,5 GHz.
6. P-P zveze za državno uporabo so zveze, predvidene za potrebe varnosti, obrambe države in varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami, v frekvenčnih pasovih, ki v skladu s splošnim aktom o načrtu uporabe radijskih frekvenc NURF-4, katerega agencija sprejme na podlagi 33. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon), niso namenjeni za državno uporabo.
7. Pravilnik o radiokomunikacijah ITU je dokument ITU o skupnih mednarodnih zahtevah za radiokomunikacije, ki se spreminja na svetovni radiokomunikacijski konferenci in je na voljo v prostorih Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija).

8. Priporočila ITU-R so priporočila s področja radiokomunikacij, ki jih sprejema in redno objavlja ITU in so na voljo v prostorih agencije.
9. Priporočilo ITU-R P.1546 je priporočilo za napoved vpliva radijskih postaj v radiodifuzni storitvi, kopenski mobilni storitvi, pomorski mobilni storitvi in določenih fiksnih storitvah v radiofrekvenčnem pasu od 30 MHz do 4.000 MHz.
10. Sporazum iz Ženeve leta 1984 je mednarodni dokument, ki določa radijske frekvence za zvokovne prenose, njihovo dodelitev in koordinacijo, osnovne značilnosti radijskih postaj in druge podatke, potrebne za oddajanje zvokovnih prenosov, in je na voljo v prostorih agencije.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

II. ODMERA PLAČIL

3. člen **(način izračuna plačil)**

- (1) Plačila, določena s tem splošnim aktom, se izražajo s številom točk.
- (2) Višina določenega plačila se izračuna kot zmnožek števila točk in vrednosti točke za to vrsto plačila, kot veljata tisto leto, za katero se višina plačila odmerja.

4. člen **(vrednost točke in tarifa)**

Vrednost točke agencija določi s tarifo, skladno s 6. in 72. členom zakona.

5. člen **(odmera plačil in njihovo plačevanje)**

- (1) Plačilo za posameznega zavezanca odmeri agencija z odločbo o odmeri plačila.
- (2) Agencija praviloma izda odločbe iz prejšnjega odstavka do konca marca tekočega leta.
- (3) Zavezanec lahko odmerjeno plačilo poravna v dveh enakih obrokih, in sicer prvega v 30 dneh od vročitve odločbe, drugega pa najkasneje do 15. oktobra v tekočem letu. Če se zavezanec odloči poravnati obveznost v enkratnem znesku, je odmerjeno plačilo dolžan poravnati v 30 dneh od vročitve.
- (4) V primeru prenosa pravice do uporabe radijskih frekvenc v skladu s 68. členom zakona morajo biti pred prenosom poravnane obveznosti v celoti.
- (5) Vsem zavezancem, ki se jim odločba o dodelitvi radijskih frekvenc izda po izdaji odločb o odmeri plačila iz drugega odstavka tega člena, se odločba o odmeri plačila izda do konca decembra tekočega leta. Zavezanci so odmerjeno plačilo dolžni poravnati v 30 dneh od

vročitve odločbe o odmeri plačila.

III. PLAČILA ZA UPORABO RADIJSKIH FREKVENC

6. člen (zavezanci)

(1) Zavezanci za letno plačilo za uporabo radijskih frekvenc so imetniki odločb o dodelitvi radijskih frekvenc v skladu z 72. členom zakona. Plačilo se določi za vsako odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc posebej.

(2) Število točk za odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc agencija določi z odločbo o določitvi števila točk.

7. člen (fiksno število točk)

(1) Plačilo v višini 60 točk se določi za radijske frekvence:

1. za pomorsko mobilno storitev, če so te radijske frekvence navedene v dodatku 18 pravilnika o radiokomunikacijah ITU;
2. za zrakoplovno mobilno (R) storitev, če so te radijske frekvence navedene v dodatku 26 pravilnika o radiokomunikacijah ITU;
3. za zrakoplovno mobilno (OR) storitev, če so te radijske frekvence navedene v dodatku 27 pravilnika o radiokomunikacijah ITU;
4. zrakoplovne radionavigacijske postaje;
5. pomorske radionavigacijske postaje;
6. baznih postaj v lokalnem sistemu enosmernega pozivanja.

(2) Plačilo v višini 700 točk se določi za radijske frekvence srednjevalovnega radijskega oddajnika.

(3) Plačilo v višini 600 točk se določi za radijske frekvence in to za vsako zemeljsko postajo v satelitskem sistemu (v satelitskih komunikacijah), kot tudi za satelitsko novinarstvo (SNG/OB).

(4) Plačilo v višini 60 točk se določi za enkratno plačilo, ki se plača ob izdaji radioamaterskega dovoljenja v upravnem postopku za novo ali za spremembo ali za podaljšanje radioamaterskega dovoljenja za uporabo dela radijskega spektra, namenjenega za radioamatersko in radioamatersko satelitsko storitev.

(5) Za radijske frekvence za sprejemnik se ne plačuje plačil.

8. člen (radijske frekvence za radiodifuzijo)

(1) Za uporabo radijskih frekvenc za radiodifuzijo se število točk določi na naslednji način:

1. za radijske frekvence 87,5–108 MHz, ki so določene s sporazumom iz Ženeve leta 1984 za analogno zvokovno radiodifuzijo: $628 \times D(1) \times D(2)$ točk;
2. za radijske frekvence 174–230 MHz, ki so določene za digitalno televizijsko radiodifuzijo: $500 + 300 \times D(3) \times D(4)$ točk;

3. za radijske frekvence 174–230 MHz, ki so določene za digitalno zvokovno radiodifuzijo:
500 + 100 x D(3) x D(4) točk;
4. za radijske frekvence 470–790 MHz, ki so določene za digitalno televizijsko radiodifuzijo:
500 + 150 x D(3) x D(4) točk.

(2) Če si radijske frekvence za radiodifuzijo časovno delita dva ali več imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc, je vsak od njih oziroma njih zavezanec za plačilo sorazmernega deleža glede na čas uporabe, pri čemer je vsota teh deležev enaka celotni višini plačila za polni čas uporabe.

9. člen

(faktorja za analogno radiodifuzijo)

(1) Faktor D(1) je odvisen od izračunane površine območja pokrivanja v Republiki Sloveniji, kjer je vpliv radijske postaje večji od referenčne vrednosti iz tretjega odstavka tega člena.

(2) Površina območja pokrivanja se izračuna na podlagi priporočila ITU-R P. 1546 z upoštevanjem izsevane moči oddajnika, sevalnega diagrama, digitalnega modela nadmorskih višin Republike Slovenije z rastrom 100 x 100 m ter z upoštevanjem korekcije na podlagi kota do čistine. Računa se s parametrom »50 % lokacij in 50 % časa«.

(3) Če v odločbi o dodelitvi radijskih frekvenc ni drugače določeno, so referenčne vrednosti za posamezne radiofrekvenčne pasove naslednje:

87,5–108 MHz	za analogno zvokovno radiodifuzijo	66 dB(μV/m)
174–230 MHz	za digitalno televizijsko radiodifuzijo	50 dB(μV/m)
	za digitalno zvokovno radiodifuzijo	60 dB(μV/m)
470–582 MHz	za digitalno televizijsko radiodifuzijo	54 dB(μV/m)
582–790 MHz	za digitalno televizijsko radiodifuzijo	58 dB(μV/m)

(4) Vrednost faktorja D(1) se določi na naslednji način:

Površina izračunanega območja	Vrednost faktorja D(1)
do vključno 50 km ²	0,5
nad 50 km ² do vključno 200 km ²	0,75
nad 200 km ² do vključno 600 km ²	1
nad 600 km ² do vključno 1500 km ²	1,5
nad 1500 km ² do vključno 2500 km ²	2
nad 2500 km ² do vključno 5000 km ²	3

nad 5000 km ²	6
--------------------------	---

(5) Faktor D(2) je odvisen od pokrivanja mestnih območij. Pri tem se šteje, da se z radijskimi frekvencami za radiodifuzijo pokriva določeno mestno območje, kadar pokrivanje presega polovico mestnega območja.

(6) Če se z radijskimi frekvencami za radiodifuzijo ne pokriva nobenega od spodaj navedenih mestnih območij, je faktor D(2) = 1.

(7) Če se z radijskimi frekvencami za radiodifuzijo pokriva enega od spodaj navedenih mestnih območij, je faktor D(2) enak sledeči vrednosti tega mestnega območja:

Mestno območje	Vrednost mestnega območja
Ljubljana	5,0
Maribor	2,5
Celje	1,4
Kranj	1,3
Novo mesto	1,2
Koper – Capodistria	1,2
Velenje	1,2

(8) Če se na podlagi odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc pokriva več zgoraj navedenih mestnih območij, je faktor D(2) enak vsoti vrednosti vključenih mestnih območij iz prejšnjega odstavka.

10. člen **(faktorja za digitalno radiodifuzijo)**

(1) Faktor D(3) je odvisen od pasovne širine radijskih frekvenc in se določi na sledeči način:
 $D(3) = \text{širina dodeljenih radijskih frekvenc} / 1 \text{ MHz}$.

(2) Faktor D(4) je enak stokratni vrednosti razmerja med prebivalci, zajetimi z območjem pokrivanja in vsemi prebivalci Republike Slovenije, zaokroženo na 3 decimalna mesta. Za podatke o prebivalcih, ki so uporabljeni v tem izračunu, se uporabijo podatki iz baze statističnih podatkov porazdelitve gostote prebivalstva Republike Slovenije v rastru 100 x 100 m (Baza geostatističnih podatkov Statističnega urada RS).

(3) V primeru, da območje pokrivanja ni izrecno določeno z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc, se določi kot površina, kjer je izračunani vpliv radijske postaje večji od referenčne vrednosti iz tretjega odstavka 9. člena tega splošnega akta.

11. člen

(ostale radijske frekvence)

(1) Število točk za radijske frekvence, ki niso zajete v 7. do 10. členu tega splošnega akta, se določi na naslednji način: $B \times C \times E$ točk.

(2) Faktor C je odvisen od skupne pasovne širine radijskih frekvenc in se določi na sledeči način:

$C = \text{skupna širina dodeljenih radijskih frekvenc} / 25 \text{ kHz.}$

(3) Faktor B je odvisen od uporabljenega radiofrekvenčnega območja:

Radiofrekvenčno območje	Vrednost faktorja B
do vključno 470 MHz	10
nad 470 MHz do vključno 960 MHz	2
nad 960 MHz do vključno 2.300 MHz	1
nad 2.300 MHz do vključno 3.400 MHz	0,6
nad 3.400 MHz do vključno 5.000 MHz	0,5
nad 5.000 MHz do vključno 10.000 MHz	0,4
nad 10.000 MHz do vključno 17.700 MHz	0,3
nad 17.700 MHz do vključno 23.600 MHz	0,2
nad 23.600 MHz do vključno 40.000 MHz	0,1
nad 40.000 MHz do vključno 71.000 MHz	0,01
nad 71.000 MHz	0,001

(4) Faktor E je odvisen od področja uporabe, in sicer:

1. za uporabo radijskih frekvenc na celotnem območju Republike Slovenije: $E = 50$;
2. za lokalno uporabo radijskih frekvenc – največ 130 občin: $E = 25$;
3. za lokalno uporabo radijskih frekvenc – največ 65 občin: $E = 10$;
4. za lokalno uporabo radijskih frekvenc – največ 5 občin: $E = 5$;
5. za lokalno uporabo radijskih frekvenc v sistemu z eno bazno postajo: $E = 10$;
6. za usmerjeno zvezo (točka – točka): $E = 1$;
7. za uporabo radijskih frekvenc nad 2000 MHz v času prireditev ne glede na področje uporabe: $E = 1$.

(5) Ne glede na prejšnje odstavke tega člena, se faktor E za frekvence za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom (za prizemne sisteme, preko katerega se lahko zagotavljajo elektronske komunikacijske storitve preko javnih ali zasebnih omrežij, BWA, in MMDS sisteme), ki se podelijo za del ozemlja Republike Slovenije in za P-P zveze podeljene na podlagi javnega razpisa, ne glede na radiofrekvenčno območje določi v odvisnosti od števila prebivalcev (P) zajetih z območjem pokrivanja po enačbi:

$E = 15 \cdot 10^{-6} \times P$ zaokroženo na celoštevilsko vrednost.

(6) Faktor P je enak številu prebivalcev zajetih z območjem pokrivanja. Za podatke o prebivalcih zajetih z območjem pokrivanja, se uporabijo zadnji razpoložljivi podatki Statističnega urada RS, ki so objavljeni na spletni strani ob izdaji odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc.

12. člen **(posebni primeri uporabe)**

(1) Za določitev plačila za uporabo radijskih frekvenc za preizkuse in meritve se izračunano število točk pomnoži s faktorjem 0,1.

(2) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka se pri radiodifuziji izračunano število točk za uporabo radijskih frekvenc za preizkuse ali za prireditve pomnoži s faktorjem 2.

(3) Za uporabo radijskih frekvenc iz druge in tretje alineje prvega odstavka 8. člena tega splošnega akta, katere so podeljene z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc za multipleks, se ne plačuje plačil po odločbah o dodelitvi radijskih frekvenc za posamezne oddajne lokacije znotraj multipleksa.

(4) Izračunano število točk za uporabo radijskih frekvenc iz druge in tretje alineje prvega odstavka 8. člena tega splošnega akta se v primeru, da je faktor D(4) (odstotek zajetih prebivalcev RS) manjši od 12,5, pomnoži s faktorjem 0,25.

(5) Izračunano število točk za uporabo radijskih frekvenc 11,7–12,5 GHz se pomnoži s faktorjem 0,2. V primeru, da dodeljeno geografsko območje ne zajema nobene od mestnih občin, pa se ta zmnožek dodatno pomnoži s faktorjem 0,25. Prav tako se v primeru, da dodeljeno geografsko območje ne zajema nobene od mestnih občin, s faktorjem 0,25 pomnoži izračunano število točk za ostale BWA in MMDS sisteme ne glede na radiofrekvenčno območje.

(6) Izračunano število točk za uporabo radijskih frekvenc za P-P zveze za državno uporabo in infrastrukturo državnega pomena v frekvenčnem pasu 5925–6425 MHz se pomnoži s faktorjem 0,01.

(7) Izračunano število točk za uporabo radijskih frekvenc v pasu 694–791 MHz se v obdobju od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2021, pomnoži s faktorjem 0,3.

(8) Za frekvence za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom (za prizemne sisteme, preko katerega se lahko zagotavljajo elektronske komunikacijske storitve preko javnih ali zasebnih omrežij, BWA, in MMDS sisteme) in za P-P zveze podeljene na podlagi javnega razpisa, se za leto podelitve obračuna faktor 0,3; za drugo leto faktor 0,5; za tretje leto pa faktor 0,7. Faktor se ne upošteva skupaj s faktorjem iz prejšnjega odstavka.

IV. PREHODNI IN KONČNA DOLOČBA

13. člen **(veljavnost obstoječih odločb)**

Obstoječe odločbe o določitvi števila točk, ki so bile izdane na podlagi Splošnega akta o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc (Uradni list RS, št. 30/13, 33/13 – popr., 40/13 –

popr., 81/14, 21/16, 63/16 in 64/19, ostanejo v veljavi.

14. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc (Uradni list RS, št. 30/13, 33/13 – popr., 40/13 – popr., 81/14, 21/16, 63/16 in 64/19)

15. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____

Ljubljana, dne _____

EVA _____

mag. Tanja Muha

direktorica

OSNUTEK!

Na podlagi drugega odstavka 110. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT **o načinu izračuna višine plačila za uporabo elementov oštevilčenja**

1. člen **(vsebina splošnega akta)**

Ta splošni akt določa način izračuna višine plačila za uporabo elementov oštevilčenja.

2. člen **(pomen izrazov)**

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Identifikacijska koda podatkovnega omrežja (v nadaljnjem besedilu: DNIC) je koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T X.121 določa določeno javno podatkovno omrežje.
2. Koda mednarodne signalizacijske točke (v nadaljnjem besedilu: ISPC) je koda signalizacijske točke, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.708.
3. Koda mobilnega omrežja (v nadaljnjem besedilu: MNC) je koda, ki določa mobilno omrežje v skladu s priporočilom ITU-T E.212.
4. Koda nacionalne signalizacijske točke (v nadaljnjem besedilu: DPC) je koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.704.
5. Koda nestandardne opreme je binarna koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T T.35 določa nestandardno opremo za potrebe identifikacije proizvodov s področja prenosa govora preko paketnih omrežij v skladu s priporočilom ITU-T H.323.
6. Številka izdajateljeve oznake (v nadaljnjem besedilu: IIN) je oznaka, določena v priporočilu ITU-T E.118, ki je potrebna pri obračunavanju.
7. Usmerjalne kode 98MN so kode, namenjene za potrebe usmerjanja pri izvedbi prenosljivosti številok.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen **(način izračuna plačila)**

(1) Plačilo, določeno s tem splošnim aktom, se izraža s številom točk.

OSNUTEK!

(2) Višina določenega plačila se izračuna kot zmnožek števila točk in vrednosti točke za to vrsto plačila, kot veljata tisto leto, za katero se višina plačila odmerja.

4. člen **(vrednost točke in tarifa)**

Vrednost točke je določena s tarifo, skladno s 6. in 7. členom zakona.

5. člen **(odločba o odmeri plačila)**

- (1) Plačilo za posameznega zavezanca odmeri agencija z odločbo o odmeri plačila.
- (2) Agencija praviloma izda odločbo iz prejšnjega odstavka do konca marca tekočega leta.
- (3) Zavezanec lahko odmerjeno plačilo poravnava v dveh enakih obrokih, in sicer prvega v 30 dneh od vročitve odločbe, drugega pa najkasneje do 15. oktobra v tekočem letu. Če se zavezanec odloči poravnati obveznost v enkratnem znesku, je odmerjeno plačilo dolžan poravnati v 30 dneh od vročitve odločbe.
- (4) V primeru prenosa pravice do uporabe elementov oštevilčenja v skladu s 105. členom zakona, morajo biti pred prenosom poravnane obveznosti v celoti.
- (5) Vsem zavezancem, ki se jim odločba o dodelitvi elementov oštevilčenja izda po izdaji odločb iz drugega odstavka tega člena, se odločba iz prvega odstavka tega člena izda do konca decembra tekočega leta. Zavezanci so odmerjeno plačilo dolžni poravnati v 30 dneh od vročitve odločbe o odmeri plačila.

6. člen **(število točk)**

Število točk je določeno glede na količino, dolžino in vrsto elementov oštevilčenja, in sicer je število točk na element oštevilčenja za posamezno vrsto elementov oštevilčenja sledeče:

Vrsta elementov oštevilčenja	Število točk na element oštevilčenja
Geografske številke:	0,03
Negeografske številke:	
- številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih ali za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	0,03
- negeografske številke, ki se uporabljajo v fiksni in mobilni javni omrežji za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT)	0,01
številke brezplačnih storitev 80CDEF(GH):	

OSNUTEK!

Vrsta elementov oštevilčenja	Število točk na element oštevilčenja
- šestmestne 80CDEF	40
- osemestne 80CDEFGH	3
Številke premijskih storitev 90CDEF(GH):	
- šestmestne 90CDEF	40
- osemestne 90CDEFGH	3
Številke za storitve, kot so daljinsko glasovanje, masovno klicanje ... 89CDEF(G(H)):	
- šestmestne 89CDEF	40
- sedemestne 89CDEFG	10
- osemestne 89CDEFGH	3
Številke za vstop v posebna omrežja (podatkovna omrežja, internet) 88CDEFGH	3
Številke skrajšanega izbiranja razen za številke za klice v sili in številke za dostop do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev (116QRT)	
- trimestne številke	5 000
- štirimestne številke	500
- petmestne številke	50
Predpone za izbiro operaterja mednarodnih prenosnih omrežij 10 PQ	650
Nacionalna smerna koda (NDC – AB(C(D)):	
- dvomestne kode	1 600
- trimestne kode	400
- štirimestne kode	200
Signalne kode in druge kode	
- identifikacijska koda podatkovnega omrežja – DNIC	10

OSNUTEK!

Vrsta elementov oštevilčenja	Število točk na element oštevilčenja
- koda mednarodne signalizacijske točke – ISPC	200
- koda nacionalne signalizacijske točke – DPC	10
- koda mobilnega omrežja – MNC	200
- številka izdajateljve oznake – IIN	10
- usmerjalne kode 98MN	10
- koda nestandardne opreme – (koda proizvajalca opreme)	10
- druge kode	10

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

7. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načinu izračuna višine plačil za uporabo elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 31/13, 21/16, 15/17 in 72/18).

8. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi tretjega odstavka 173. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT

o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij ali paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa način upoštevanja meril, po katerih Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) odloča o cenovnih opcijah ali paketih za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma posebnimi potrebami, tako da jim omogoči dostop do storitev iz nabora univerzalne storitve.

2. člen

(spremljanje maloprodajnih cen)

Agencija spremlja posamezne maloprodajne cene storitev, ki se izvajajo kot univerzalna storitev. Agencija pri tem ugotavlja povišanje posamične maloprodajne cene v primerjavi z indeksom cen življenjskih potrebščin in povprečno povišanje cen storitev, ki se izvajajo kot univerzalna storitev, kjer so uteži prodane količine za obdobje od 1. januarja do 31. decembra posameznega leta.

3. člen

(izvedba raziskave)

- (1) Agencija najmanj enkrat letno izvede raziskavo o izdatkih gospodinjstev za storitve, ki se izvajajo kot univerzalna storitev, kjer ugotavlja zlasti delež povprečnega mesečnega izdatka za storitve, ki se izvajajo kot univerzalna storitev, glede na povprečno mesečno plačo v Republiki Sloveniji. Raziskava se lahko izvede tudi za pakete storitev, ki vključujejo storitve, ki se izvajajo kot univerzalna storitev.
- (2) Agencija lahko raziskavo izvede preko zunanega izvajalca, ki v ta namen pridobi podatke uporabnikov storitev izvajalca univerzalne storitve.

OSNUTEK!

4. člen (upoštevanje meril)

- (1) Agencija na podlagi spremljanja drobnoprodajnih cen iz 2. člena tega splošnega akta in na podlagi raziskave iz prejšnjega člena tega splošnega akta ugotovi, ali so se cene storitev, ki se izvajajo kot univerzalna storitev, v enem letu v povprečju ali posamično povišale za več kot pet odstotnih točk več kot sta se v istem obdobju povišala indeks cen življenjskih potrebščin in delež povprečnega mesečnega izdatka za storitve, ki se izvajajo kot univerzalna storitev, glede na povprečno mesečno plačo tekočega leta v primerjavi s prejšnjim letom.
- (2) Če agencija ugotovi, da sta izpolnjeni obe merili iz prejšnjega odstavka, z odločbo zahteva od izvajalca storitev iz drugega odstavka 166. člena zakona, ki deluje na območju Republike Slovenije, da ponudi cenovne opcije ali pakete za kategorije potrošnikov, ki so skladno s prvim odstavkom 174. člena upravičenci do posebnih cenovnih opcij in paketov

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

5. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem začetka uporabe tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 62/13).

6. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne 1. januarja 2022.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi prvega odstavka 97. člena in šestega odstavka 100. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ____/____) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT o načrtu oštevilčenja

I. SPLOŠNI DOLOČBI

1. člen (vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt določa načrt oštevilčenja Republike Slovenije, vključno z nekaterimi vrstami elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Mednarodna telekomunikacijska zveza (v nadaljnjem besedilu: ITU).

(2) Ta splošni akt določa tudi merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja z elementi oštevilčenja in nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja.

2. člen (pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

8. Blok številke je del določenega območja oštevilčenja, ki je nedeljen in določen s prvo in zadnjo številko.
9. Enotna evropska številka je harmonizirana številka skrajšanega izbiranja, katere uporaba izhaja iz predpisov Evropske Komisije (v nadaljnjem besedilu: Komisija) oziroma Konference evropskih uprav za pošto in telekomunikacije (v nadaljnjem besedilu: CEPT).
10. Enotni evropski blok številke je harmoniziran blok številke skrajšanega izbiranja, katerega uporaba izhaja iz predpisov Komisije oziroma CEPT.
11. Koda države (CC) je eno-, dvo- ali trimestna koda, ki jo dodeli Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU) (v nadaljnjem besedilu: ITU) v skladu s priporočilom ITU-T E.164 in enolično določa izbrano državo ali izbrano geografsko območje.
12. Medkrajevna koda (TC) je posebna oblika nacionalne smerne kode (NDC), ki ima geografski pomen in določa geografsko območje, v katerem se nahaja omrežna priključna točka.
13. Mednarodna predpona je številka ali kombinacija števk, ki jih mora kličoči uporabiti pred mednarodno številko, da dobi dostop do mednarodnega javnega komunikacijskega omrežja.

14. Mednarodna številka je številka, ki jo mora kličoči uporabiti, če je klicani v drugi državi.
15. M2M/IoT je komunikacijska tehnologija, kjer se podatki med napravami ali aplikacijami prenesejo samodejno z manjšim posredovanjem človeka ali brez njega (npr. daljinski nadzor, vzdrževanje v industrijskih IoT aplikacijah, telemetrija, ipd.).
16. Nacionalna (medkrajevna) predpona je številka ali kombinacija števk, ki jih mora kličoči uporabiti pred nacionalno smerno kodo (NDC), da dobi dostop do medkrajevnega komunikacijskega omrežja oziroma če je klicani v drugem območju oštevilčenja.
17. Nacionalna smerna koda (NDC) je številka ali kombinacija več števk (brez kakršnekoli predpone), ki enolično določajo geografsko območje v državi oziroma javno komunikacijsko omrežje ali storitev.
18. Nacionalni številski prostor je množica vseh števil, ki se uporabljajo v Republiki Sloveniji in s katerim upravlja agencija na podlagi prvega odstavka 96. člena zakona.
19. Nacionalna (značilna) številka (N(S)N) je tisti del številke, ki sledi kodi države (CC), in je sestavljena iz nacionalne smerne kode (NDC) in številke naročnika.
20. Priporočila ITU-T so priporočila s področja telekomunikacij, ki jih sprejema in redno objavlja ITU.
21. Številka naročnika je številka, ki v javnem komunikacijskem omrežju identificira naročnika, v določenih primerih pa tudi uporabnika.
22. Številke brezplačnih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic brezplačen za kličočega, vse stroške, povezane s klicem, pa plača klicani.
23. Številke premijskih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic dražji od običajnih klicev, da se pokrijejo stroški, ki jih imata klicani in operater pri zagotavljanju te storitve.
24. Številke skrajšanega izbiranja so tri-, štiri-, pet- ali šestmestne številke, namenjene enotnim evropskim številkam, številkam za klice v sili, številkam za dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev in številkam za dostop do posebnih storitev oziroma služb javnega pomena.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. ŠTEVILKE ZA POTREBE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH OMREŽIJ IN STORITEV

3. člen (nacionalni številski prostor)

Nacionalni številski prostor opredeljuje tabela v Prilogi, ki je sestavni del tega splošnega akta.

4. člen (privzeti predponi)

(1) Mednarodna predpona za klice iz Republike Slovenije v tujino je 00.

(2) Nacionalna (medkrajevna) predpona je 0.

**5. člen
(mednarodne številke)**

(1) Mednarodne številke so sestavljene iz kode države (CC) in nacionalne (značilne) številke (N(S)N) (sl. 1).

Sl. 1: Zgradba mednarodne številke

Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
------------------	--

(2) Mednarodne številke so lahko največ petnajstmestne.

(3) Mednarodne številke ne vsebujejo mednarodne ali nacionalne (medkrajevne) predpone.

(4) Koda države (CC) za Republiko Slovenijo je 386.

**6. člen
(nacionalne (značilne) številke (N(S)N))**

(1) V Republiki Sloveniji so nacionalne (značilne) številke (N(S)N) osemestne, razen tiste, ki so s tem splošnim aktom posebej določene, in so v tem splošnem aktu zapisane v naslednji obliki: ABCDEFGH.

(2) Nacionalne (značilne) številke (N(S)N) ne vsebujejo nacionalne (medkrajevne) predpone.

(3) Nacionalne (značilne) številke (N(S)N) so lahko geografske ali negeografske.

**7. člen
(geografske številke)**

(1) Geografska številka je sestavljena iz medkrajevne kode (TC) in številke naročnika (sl. 2).

Sl. 2: Zgradba geografske številke

Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika
-----------------------	--------------------

(2) Območja oštevilčenja iz nacionalnega številskega prostora (v nadaljnjem besedilu: območja oštevilčenja), določena z $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8\}$, so namenjena za geografske številke.

(3) Medkrajevna koda (TC) je določena s števkami A in določa, kateremu geografskemu območju v Republiki Sloveniji je dodeljeno posamezno območje oštevilčenja iz tega odstavka (sl. 3).

Sl. 3: Geografsko območje in medkrajevne kode (TC)

Geografsko območje	Medkrajevna koda (TC)
Ljubljana	1
Maribor, Ravne na Koroškem, Murska Sobota	2
Celje, Trbovlje	3
Kranj	4
Nova Gorica, Koper, Postojna	5
Novo mesto, Krško	7

(4) Geografske številke se dodeljujejo in vračajo v blokih po 1000, 10 000, 100 000 ali 1 000 000 števil.

(5) Geografske številke iz drugega odstavka tega člena se v primerih uporabe nomadskih storitev, ko uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev dostopa do svojega podatkovnega omrežja prek različnih omrežnih priključnih točk, lahko uporabljajo tudi zunaj geografskih območij določenih v tretjem odstavku tega člena.

8. člen (negeografske številke)

(1) Negeografska številka je sestavljena iz nacionalne smerne kode (NDC) javnega komunikacijskega omrežja ali storitve, in številke naročnika ali storitve (sl. 4).

Sl. 4: Zgradba negeografske številke

Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika ali storitve
------------------------------	---------------------------------

(2) Območja oštevilčenja, določena $A = \{3, 4, 7\}$ in $B = \{0\}$, $A = \{3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{1\}$ ter $A = \{6\}$ in $B = \{4, \dots, 9\}$ so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih.

(3) Območja oštevilčenja $A = \{4, 5\}$ in $B = \{9\}$ ter $A = \{8\}$ in $B = \{1, 2, 3\}$ so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (na primer za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu).

(4) Območja oštevilčenja, določena z $A = \{8\}$ in $B = \{0\}$, so namenjena za številke brezplačnih storitev, pri tem pa so številke s $C = \{0\}$ namenjene za mednarodne storitve brezplačnega klica. Številke brezplačnih storitev v območjih oštevilčenja s:

$C = \{1, 2, 3, 4, 8\}$,

$C = \{5, 6, 7\}$ in $D = \{0, 1, 2, 3, 4\}$ ter

$C = \{9\}$ in $D = \{6, 7, 8, 9\}$

so lahko šest- ali osemestne, številke brezplačnih storitev v preostalih območjih oštevilčenja pa le osemestne.

(5) Območje oštevilčenja z $A = \{9\}$ in $B = \{0\}$ je namenjeno za številke premijskih storitev. Številke premijskih storitev v območjih oštevilčenja s $C = \{3, 4, 5, 6, 7\}$ so lahko šest- ali osemestne, številke premijskih storitev v preostalih območjih oštevilčenja pa le osemestne.

(6) Območje oštevilčenja z $A = \{8\}$ in $B = \{8\}$ je namenjeno za negeografske številke, ki se uporabljajo za dostop do posebnih omrežij (podatkovna omrežja, internet, navidezna zasebna omrežja itd.).

(7) Območja oštevilčenja, določena z $A = \{8\}$, $B = \{9\}$ in $C = \{1, 2, 3\}$, so namenjena za negeografske številke, ki se uporabljajo za storitve daljinskega glasovanja, masovno klicanje itd., in so lahko šest-, sedem- ali osemestne.

(8) Številke iz drugega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v blokih po 10 000, 100 000 ali 1 000 000 števil, številke iz tretjega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v blokih po 10 000 ali 100 000 števil, številke iz četrtega, petega, šestega in sedmega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo posamično ali v blokih po 10 ali 100 števil.

(9) Ob prvi dodelitvi števil iz drugega in tretjega odstavka tega člena operater dobi tudi nacionalno smerno kodo (NDC) dolžine 2, 3 ali 4 mest (AB, ABC ali ABCD), odvisno od velikosti zahtevanega bloka naročniških števil:

1. v primeru negeografskih števil iz drugega odstavka tega člena, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih se:
 - a) dvomestne NDC kode (AB) dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{3, 4, 7\}$ in $B = \{0\}$, $A = \{3, 4, 5, 7\}$ in $B = \{1\}$ ter $A = \{6\}$ in $B = \{4, 6, 7, 8\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi bloka velikosti 1 000 000 naročniških števil,
 - b) trimestrne in štirimestne NDC kode (ABC oziroma ABCD) pa se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{6\}$ in $B = \{5, 9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 100 000 oziroma 10 000 naročniških števil,
2. v primeru negeografskih števil iz tretjega odstavka tega člena, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (na primer za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu) se:
 - a) dvomestne NDC kode (AB) dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z $A = \{4\}$ in $B = \{9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi 10 blokov po 100 000 naročniških števil,
 - b) trimestrne NDC kode (ABC) se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z
 - a. $A = \{5\}$, $B = \{9\}$
 - b. $A = \{8\}$, $B = \{1\}$ in $C = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$
 - c. $A = \{8\}$, $B = \{2\}$ in $C = \{0, 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9\}$
 - d. $A = \{8\}$, $B = \{3\}$ in $C = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$ ob upravičenih zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 100 000 naročniških števil,
 - c) štirimestne NDC kode (ABCD) se dodeljujejo v območjih oštevilčenja določenih z
 - a. $A = \{8\}$, $B = \{1\}$, $C = \{8\}$ in $D = \{0, \dots, 9\}$,
 - b. $A = \{8\}$, $B = \{2\}$, $C = \{2, 8\}$ in $D = \{0, \dots, 9\}$, ob zahtevah po dodelitvi blokov velikosti 10 000 naročniških števil.

(10) Območje oštevilčenja z nacionalno smerno kodo (NDC): $A = \{9\}$ in $B = \{1\}$, je namenjeno negeografskim številkam, ki se uporabljajo v fiksni in mobilni javni omrežji za potrebe

storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT). Te številke je mogoče prigrasiti za eksteritorialno uporabo v drugih državah članicah EU.

(11) Nacionalna (značilna) številka (N(S)N) za M2M/IoT storitve ima dolžino 12 mest in je sestavljena iz NDC kode 91 in naročniške številke, kar je predstavljeno v obliki

AB CDEFGHIJKL.

(12) Številke iz desetega odstavka tega člena se dodeljujejo in vračajo v blokih po 10 000, 100 000, 1 000 000 ali 10 000 000 števil, in sicer:

1. bloki v obsegu 10 000 000 števil se dodeljujejo in vračajo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{0, 1, 2\}$,
2. bloki v obsegu 1 000 000 števil se dodeljujejo in vračajo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{3, 4, 5, 6\}$,
3. bloki v obsegu 100 000 števil se dodeljujejo in vračajo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{7, 8\}$,
4. bloki v obsegu 10 000 števil se dodeljujejo in vračajo v območjih: $A = \{9\}$, $B = \{1\}$, $C = \{9\}$.

(13) Agencija dodeljuje številke po vrstnem redu prostih števil iz vsakega območja.

9. člen (številke skrajšanega izbiranja)

(1) Številke skrajšanega izbiranja so oblike 11P(Q(R)) oziroma 116QRT in 19P(Q(R)), kjer so $P, Q, R, T = \{0, \dots, 9\}$.

(2) Številke skrajšanega izbiranja 11P(Q(R)) se uporablja za enotne evropske številke oziroma za enotne evropske bloke števil, lahko pa tudi za številke za klice v sili določene v tem splošnem aktu, pri čemer je:

1. številka skrajšanega izbiranja 112 enotna evropska številka, namenjena za klice v sili,
2. številka skrajšanega izbiranja 113 številka policije, namenjena za klice v sili,
3. blok šestmestnih števil skrajšanega izbiranja, ki se začneja z 116QRT je po odločitvi Komisije namenjen za dostop do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev, ki jih v postopku javnega posvetovanja opredeli Komisija,
4. blok števil skrajšanega izbiranja 118Q(R) enoten evropski blok števil, namenjen za dostop do imeniških služb. Številke skrajšanega izbiranja iz tega bloka so štirimestne 118Q, kjer je $Q = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 8\}$, ali petmestne 118QR, kjer sta $Q = \{6, 7, 9\}$ in $R = \{0, \dots, 9\}$.

(3) Številke skrajšanega izbiranja 19P(Q(R)) iz območij:

1. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{0, 1, 2\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ ter $P = \{8\}$, $Q = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so namenjene dostopu do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev (kot so npr. storitev posredovanja operaterja, informacije o delovanju omrežja, prijava motenj, pomoč uporabnikom, storitve telegrama/ teleteksta/faksa itd.) in so lahko tri-, štiri ali petmestne,
2. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{5, 7, 9\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ ter $P = \{8\}$, $Q = \{7\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so namenjene dostopu do posebnih storitev oz. služb javnega pomena, ki jih na področju celotne države opravljajo operaterji ter druge fizične ali pravne osebe, opredeljene v prvem odstavku 100. člena zakona (kot npr. storitve medicinsko-socialne pomoči, pomoč na cesti, pomoč invalidom in tujcem, informacije o javnem prometu in transportu, javljanje okvar v zvezi z javno koristnimi službami (plin, elektrika, voda) točna ura, vremenska poročila itd.) in so lahko štiri- ali petmestne,

3. 19P(Q(R)), kjer je $P = \{3, 4, 6\}$, $Q = \{0, \dots, 9\}$, $R = \{0, \dots, 9\}$ so rezervirane za prihodnjo rabo.

(4) Številke skrajšanega izbiranja se dodeljujejo in vračajo posamično, v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja in v primeru zahtev po šestmestnih številkah skrajšanega izbiranja namenjenih dostopu do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev (116QRT) se vedno izvede postopek pridobitve mnenj zainteresirane javnosti ob smiselni uporabi 46. člena zakona.

(5) Številke skrajšanega izbiranja iz prejšnjih odstavkov so izvedene na krajevni ravni v vseh območjih oštevilčenja, ki so namenjena geografskim številkam. V območjih oštevilčenja, ki so namenjena negeografskim številkam, morata biti izvedeni številki skrajšanega izbiranja iz prve in druge alineje drugega odstavka tega člena, operater pa lahko znotraj dodeljenega bloka števil izvede tudi druge številke skrajšanega izbiranja predvidene v tem členu.

10. člen (predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij)

(1) Območje oštevilčenja 10PQ je namenjeno za štirimestne predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij.

(2) Dodeljujejo se le takšne predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij, pri katerih je $Q \neq \{0\}$.

(3) Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij se dodeljujejo in vračajo posamično.

(4) Posamezen operater lahko dobi le eno predpono za izbiro operaterja prenosnih omrežij.

11. člen (usmerjalne kode)

(1) Območje oštevilčenja 98MN je namenjeno za usmerjalne kode, ki se uporabljajo za potrebe usmerjanja pri izvedbi prenosljivosti števil.

(2) Posamezen operater lahko dobi največ dve usmerjalni kodi, in sicer po eno za:

1. operaterje omrežij oziroma izvajalce, ki zagotavljajo javne telefonske storitve na fiksni lokaciji in
2. operaterje omrežij oziroma izvajalce, ki zagotavljajo mobilne storitve.

(3) Usmerjalne kode se dodeljujejo in vračajo posamično.

(4) Usmerjalnih kod uporabnik ne sme izbirati pri izbiranju števil. Vsak tak poizkus mora biti prestrežen in zavržen.

12. člen (rezervna območja oštevilčenja)

(1) Območja oštevilčenja, razen tistih, ki so navedena v 7., 8., 9. členu (z izjemo območij navedenih v zadnji alineji tretjega odstavka) ter v 10. in 11. členu tega splošnega akta, in območja oštevilčenja z $A = \{0\}$ so rezervna območja oštevilčenja.

(2) Rezervna območja niso namenjena za geografske številke.

(3) Rezervna območja oštevilčenja z $A = \{6\}$ in $B = \{1, 2, 3\}$ so rezervirana za številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih.

(4) Številke iz rezervnih območij oštevilčenja se dodelijo šele, ko ni več prostih števil oziroma blokov števil v že uporabljenih območjih oštevilčenja oziroma jih ni več zadosti ali če se dodeljuje številke za nove vrste javnih komunikacijskih omrežij ali storitev, ki se jih ne da uvrstiti v nobenega od že uporabljenih območij oštevilčenja.

III. IZBIRANJE ŠTEVILK V JAVNIH TELEFONSKIH OMREŽJIH

13. člen (klici na mednarodne številke)

(1) Kadar se kliče v javno telefonsko omrežje v tujini ali mednarodno storitev, se mora pred mednarodno številko izbrati mednarodna predpona, uporabnik javnega mobilnega omrežja pa lahko namesto mednarodne predpone izbere tudi predpono + (sl. 5).

Sl. 5: Vrstni red števil za klice iz Republike Slovenije v tujino z uporabo mednarodne predpone 00 (ali +*)

Predpona	Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
00 (ali +*)	X(Y[WZ])	ABCDEFGH...

*Znak + lahko uporabljajo samo uporabniki javnih mobilnih omrežij.

(2) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka pa se lahko ob vsakem mednarodnem klicu prosto izbere operater mednarodnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij (sl. 6).

Sl. 6: Vrstni red števil za klice iz Republike Slovenije v tujino z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Mednarodna predpona	Koda države (CC)	Nacionalna (značilna) številka (N(S)N)
10PQ	00	X(Y[WZ])	ABCDEFGH...

14. člen (klici na geografske številke)

(1) Kadar se kliče znotraj območja z isto medkrajevno kodo (TC), se lahko izbere samo številka naročnika ali številka storitve.

(2) Kadar se kliče v območje z drugo medkrajevno kodo (TC), ali če se z negeografske številke kliče na geografsko številko, se mora pred številko naročnika ali številko storitve izbrati medkrajevna koda (TC) (sl. 7).

Sl. 7: Izbiranje števil z uporabo medkrajevne kode (TC)

Nacionalna (medkrajevna) predpona	Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika ali številka storitve
0	A	BCD EF GH

(3) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka pa se lahko ob vsakem takem klicu prosto izbere operater medkrajevnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij (sl. 8).

Sl. 8: Izbiranje števil z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Nacionalna (medkrajevna) predpona	Medkrajevna koda (TC)	Številka naročnika (SN)
10PQ	0	A	BCD EF GH

15. člen
(klici na preostale številke)

(1) Kadar se kliče na negeografsko številko, se mora pred nacionalno (značilno) številko (N(S)N) izbrati nacionalna (medkrajevna) predpona (sl. 9).

Sl. 9: Izbiranje števil

Nacionalna (medkrajevna) predpona	Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika (SN)
0	AB	CD EF GH
0	ABC	DE FGH
0	ABCD	E FGH

(2) Ne glede na določbe prejšnjega odstavka se lahko ob vsakem takem klicu prosto izbere operater medkrajevnega prenosnega omrežja s pomočjo predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij (sl. 10).

Sl. 10: Izbiranje števil z uporabo predpone za izbiro operaterja prenosnega omrežja

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij	Nacionalna (medkrajevna) predpona	Nacionalna smerna koda (NDC)	Številka naročnika (SN)
10PQ	0	AB	CD EF GH
10PQ	0	ABC	DE FGH
10PQ	0	ABCD	E FGH

(3) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka operater medkrajevnega prenosnega omrežja ni dolžan izvesti prenosa klicev na negeografske številke iz četrtega do sedmega odstavka 8. člena tega splošnega akta.

IV. ELEMENTI OŠTEVILČENJA S KATERIMI UPRAVLJA ITU IN JIH DODELJUJE AGENCIJA

16. člen (dodeljevanje)

Kode in številke iz 17. do 22. člena tega splošnega akta oziroma njihove dele dodeljuje agencija v skladu z ustreznimi priporočili ITU-T in ob upoštevanju postopka iz 97. člena zakona.

17. člen (identifikacijska koda podatkovnega omrežja)

(1) Identifikacijska koda podatkovnega omrežja (DNIC) je štirimestna koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T X.121, kjer prva tri mesta določajo podatkovno kodo države četrto mesto pa določa podatkovno omrežje v državi (sl. 11).

Sl. 11: Zgradba identifikacijske kode podatkovnega omrežja

X	X	X	P
Podatkovna koda države			Podatkovno omrežje v državi

(2) Podatkovna koda države za Republiko Slovenijo je 293.

(3) Agencija dodeljuje identifikacijske kode podatkovnega omrežja posamično in o dodelitvi obvesti ITU.

18. člen
(mednarodne oznake mobilnega naročnika)

(1) Mednarodna oznaka mobilnega naročnika je koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T E.212, ter sestavljena iz mobilne kode države, kode mobilnega omrežja in identifikacijske številke mobilnega naročnika (sl. 12). V skladu s priporočilom ITU-T E.212 se v njem opisani in definirani identifikacijski viri lahko uporabljajo v mobilnih radijskih sistemih in tudi v fiksnih in globalnih omrežjih za zagotavljanje inovativnih storitev predvsem v kontekstu omrežij naslednjih generacij – NGN.

Sl. 12: Zgradba mednarodne oznake mobilnega naročnika (IMSI)

Mobilna koda države MCC	Koda mobilnega omrežja MNC	Identifikacijska številka mobilnega naročnika (do 10 števk) MSIN
----------------------------	-------------------------------	---

(2) Mobilna koda države za Republiko Slovenijo je trimestna in je 293.

(3) Koda mobilnega omrežja (MNC), ki določa posamezno mobilno omrežje v Republiki Sloveniji, je dvomestna.

(4) Agencija dodeljuje kode mobilnih omrežij posamično in o dodelitvi obvesti ITU.

19. člen
(koda mednarodne signalizacijske točke)

(1) Koda mednarodne signalne točke (ISPC) je binarna koda, dolga 14 bitov, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.708, ki enolično določa mednarodno signalno točko v signalnem omrežju s signalizacijo št. 7. Sestavljena je iz enajstmestnega polja, ki določa signalizacijsko območje in omrežje, ter trimestnega polja, ki določa signalizacijsko točko (sl. 13).

Sl. 13: Zgradba kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC)

N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
A			b									c	
Koda signalizacijskega območja/omrežja											Identifikacija signalizacijske točke		

(2) Agencija dodeljuje kode mednarodnih signalizacijskih točk posamično v decimalnem zapisu v formatu a-b-c, kjer je $a = \{0, \dots, 7\}$, $b = \{0, \dots, 255\}$ in $c = \{0, \dots, 7\}$.

20. člen
(koda nacionalne signalizacijske točke)

(1) Koda nacionalne signalizacijske točke (DPC, OPC) je binarna koda, dolga 14 bitov, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.704, ki enolično določa signalno točko za potrebe medomrežnega povezovanja v določeni državi, in je lahko koda ponorne (DPC) ali izvirne točke (OPC) (sl. 14).

Sl. 14: Zgradba kode nacionalne signalizacijske točke (DPC, OPC)

N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
a							b						

(2) Agencija dodeljuje le kode nacionalnih signalizacijskih točk, ki so namenjene za naslavljanje signalizacijskih točk na nacionalni signalizacijski ravni.

(3) Agencija dodeljuje kode nacionalnih signalizacijskih točk posamično v decimalnem zapisu, in sicer v formatu a-b, kjer sta $a, b = \{0, \dots, 127\}$.

21. člen
(številka izdajateljeve oznake)

(1) Številka izdajateljeve oznake (IIN) je oznaka, določena v priporočilu ITU-T E.118, ki je potrebna pri obračunavanju mednarodnih storitev, plačanih s telefonsko kartico, je del izdajateljeve identifikacijske številke (sl. 15).

Sl. 15: Zgradba izdajateljeve identifikacijske številke na področju telekomunikacij

89	Koda države (CC)	Številke izdajateljeve oznake
----	------------------	-------------------------------

(2) Številka izdajateljeve oznake je v Republiki Sloveniji dvomestna.

(3) Agencija dodeljuje številke izdajateljeve oznake posamično.

22. člen
(koda nestandardne opreme)

(1) Koda nestandardne opreme je binarna koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T T.35 določa nestandardno opremo za potrebe identifikacije proizvodov s področja prenosa govora preko paketnih omrežij v skladu s priporočilom ITU-T H.323. Sestavljena je iz kode države za

nestandardno opremo, kode proizvajalca opreme in dela, ki ga določi proizvajalec te opreme sam (sl. 16).

Sl. 16: Koda nestandardne opreme

Koda države za nestandardno opremo XXXX XXXX ₂	Koda proizvajalca opreme XXXX XXXX ₂ XXXX XXXX ₂	Del, ki ga določi proizvajalec te opreme sam
--	---	--

(2) Kode države za nestandardno opremo za Republiko Slovenijo je 1100 0110₂.

(3) Koda proizvajalca opreme je dolga 2 zloga (byte), dodeljuje jo agencija posamično.

V. OCENJEVANJE SPOSOBNOSTI UPRAVLJANJA Z ELEMENTI OŠTEVILČENJA

23. člen

(merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja z elementi oštevilčenja)

(1) Upoštevajoč smernice BEREC, agencija pred dodelitvijo elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, poleg zakonsko določenih meril upošteva tudi:

1. Podroben opis storitve, ki ga poda vlagatelj, na podlagi katerega agencija lahko oceni potrebo po dodelitvi zahtevanih elementov oštevilčenja, in mora vsebovati:
 - a) informacije o predvidenem ali vzpostavljenem sporazumu z operaterjem glede gostovanja številke, dostopa in medomrežne povezave;
 - b) naziv operaterja s katerim so bili sklenjeni takšni sporazumi in
 - c) časovni načrt uporabe elementov oštevilčenja s strani vlagatelja.
2. S strani vlagatelja podane informacije o načrtovani uporabi elementov oštevilčenja, kar agenciji omogoča spremljanje prihodnje uporabe elementov oštevilčenja in načrtovanje potreb po dodeljevanju le-teh. Te informacije predstavljajo tudi izhodišče za naknadno oceno ali se dejanska uporaba elementov oštevilčenja ujema z navedeno v postopku dodelitve elementov oštevilčenja.
3. Izjavo, da so predloženi podatki točni in da se bodo številke uporabljale v skladu s predpisi in zakonito, na podlagi katere je možno ugotavljati sposobnost vlagatelja, da bo v primeru dodelitve elementov oštevilčenja izpolnjeval pogoje, ki so navedeni v odločbi o dodelitvi elementov oštevilčenja in njegovo sposobnost upoštevanja področne zakonodaje.
4. Dosedanje vlagateljevo upoštevanje zakonskih določb pri vseh predhodnih dodelitvah elementov oštevilčenja.
5. Skladnost uporabe v preteklosti dodeljenih elementov oštevilčenja iste vrste s časovnim načrtom, ki določa da mora biti dodeljena količina elementov oštevilčenja v zakonskem roku uporabljena.

VI. OCENJEVANJE NEVARNOSTI IZČRPNJA ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

24. člen
(merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja)

(1) Upoštevajoč smernice BEREC agencija oceni nevarnost izčrpanja elementov oštevilčenja na podlagi spodnjih meril:

1. stopnje zasedenosti nacionalnega številskega prostora,
2. obsega dejanske uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja,
3. pričakovanega časa do polne zasedenosti.

(2) Če obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, se jih hrani za dodelitev samo za storitve, ki so v javno korist. Po potrebi se izvedejo ustrezni ukrepi, ki omogočajo nadaljevanje dodeljevanja elementov oštevilčenja.

(3) Da se izogne nevarnosti izčrpanja določenih elementov oštevilčenja lahko agencija ob dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, omeji:

1. velikost številskih blokov zahtevanih elementov oštevilčenja in
2. odplačno dodeljevanje elementov oštevilčenja v uporabo drugim izvajalcem storitev.

VII. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

25. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. št. 62/13, 107/13 – popr. in 41/18).

26. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____

mag. Tanja Muha

Ljubljana, dne _____

direktorica

EVA _____

Priloga: Nacionalni številski prostor

Priloga

Nacionalni številski prostor

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA	SKRAJŠANEGA	UPORABA	DOLŽI NA	DODE LITEV
0		Nacionalna (medkrajevna) predpona		
0 0		Mednarodna predpona		
1 0 0 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 1 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 2 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 3 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 4 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 5 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 6 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 7 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 8 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 0 9 Q		Predpone za izbiro operaterjev prenosnih omrežij	4	F
1 1 0 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 1 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 2		Enotna evropska telefonska številka za klice v sili	3	-
1 1 3		Številka za klice v sili - policija	3	-
1 1 4 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 5 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 6 (Q (R) (T))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	6	F
1 1 7 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 1 8 Q (R))		Enotni evropski blok števil - dostop do imeniških služb	4 ali 5	F
1 1 9 (Q (R))		Enotna evropska številka/enotni evropski blok števil	3, 4 ali 5	F
1 2 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 3 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 4 C D E F G H		Geografske številke	8	A
1 5 C D E F G H		Geografske številke	8	A

OSNUTEK!

1	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
1	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
1	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A

NDC/ŠTEVILKA		SKRAJŠANEGA						UPORABA	DOLŽI	DODE
IZBIRANJA/PREDPONA									NA	LITEV
1	9	P	(Q	(R))				Številke skrajšanega izbiranja - dostop do specifičnih nekomercialnih storitve operaterjev - dostop do posebnih storitev/služb javnega pomena	3, 4 ali 5	F
2	0							Rezervna območja oštevilčenja		
2	1							Rezervna območja oštevilčenja		
2	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
2	9							Rezervna območja oštevilčenja		
3	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
3	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
3	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
3	9							Rezervna območja oštevilčenja		
4	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
4	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
4	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A

OSNUTEK!

4	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
4	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
5	0							Rezervna območja oštevilčenja		
5	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
5	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
5	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A

NDC/ŠTEVILKA		SKRAJŠANEGA						UPORABA	DOLŽI	DODE
IZBIRANJA/PREDPONA									NA	LITEV
5	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
6	0							Rezervna območja oštevilčenja		
6	1							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	2							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	3							Rezervna območja oštevilčenja - javna mobilna omrežja		
6	4	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	5	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	6	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	7	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	8	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
6	9	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	0	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - javna mobilna omrežja	8	B
7	2	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	3	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	4	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	5	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	6	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	7	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A

OSNUTEK!

7	8	C	D	E	F	G	H	Geografske številke	8	A
7	9							Rezervna območja oštevilčenja		
8	0	0	D	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve - mednarodne storitve brezplačnega klica	8	D
8	0	1	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	2	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	3	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	4	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	0	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	1	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	2	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D

NDC/ŠTEVILKA			SKRAJŠANEGA				UPORABA		DOLŽI	DODE
IZBIRANJA/PREDPONA									NA	LITEV
8	0	5	3	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	4	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	5	5	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D
8	0	5	6	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D
8	0	5	7	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D
8	0	5	8	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D
8	0	5	9	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D
8	0	6	0	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	6	1	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	6	2	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	6	3	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	6	4	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8 ali 6	D
8	0	6	5	E	F	G	H	Negeografske številke - brezplačne storitve	8	D

OSNUTEK!

8	0	6	6	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	6	7	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	6	8	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	6	9	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	7	0	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	1	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	2	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	3	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	4	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8 ali 6	D
8	0	7	5	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	7	6	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	7	7	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	7	8	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D
8	0	7	9	E	F	G	H	Negeografske storitve	številke - brezplačne	8	D

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA				SKRAJŠANEGA				UPORABA	DOLŽI NA	DODELITEV
8	0	8	D	E	F	(G	H)	Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	0	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	1	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	2	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	3	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	4	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	5	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8	D
8	0	9	6	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	7	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	8	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D
8	0	9	9	E	F	G	H	Negeografske storitve – brezplačne številke	8 ali 6	D

OSNUTEK!

8	1	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	2	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	3	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke - dostop do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji	8	C
8	4							Rezervna območja oštevilčenja		
8	5							Rezervna območja oštevilčenja		
8	6							Rezervna območja oštevilčenja		
8	7							Rezervna območja oštevilčenja		
8	8	C	D	E	F	G	H	Negeografske številke – dostop do posebnih omrežij	8	E
8	9	0						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	1	D	E	F	(G	(H))	Negeografske številke - storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	2	D	E	F	(G	(H))	Negeografske številke - storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	3	D	E	F	(G	(H))	Negeografske številke - storitve daljinskega glasovanja	8, 7 ali 6	E
8	9	4						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	5						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	6						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	7						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	8						Rezervna območja oštevilčenja		
8	9	9						Rezervna območja oštevilčenja		
9	0	0	D	E	F	G	H	Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	1	D	E	F	G	H	Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	2	D	E	F	G	H	Negeografske številke - premijske storitve	8	D
9	0	3	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	4	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	5	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke - premijske storitve	8 ali 6	D

NDC/ŠTEVILKA IZBIRANJA/PREDPONA			SKRAJŠANEGA					UPORABA	DOLŽI NA	DODE LITEV
9	0	6	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke – premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	7	D	E	F	(G	H)	Negeografske številke – premijske storitve	8 ali 6	D
9	0	8	D	E	F	G	H	Negeografske številke – premijske storitve	8	D
9	0	9	D	E	F	G	H	Negeografske številke – premijske storitve	8	D

OSNUTEK!

9 1	0	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	G
9 1	1	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	G
9 1	2	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	G
9 1	3	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	H
9 1	4	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	H
9 1	5	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	H
9 1	6	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	H
9 1	7	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	I
9 1	8	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	I
9 1	9	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Negeografske številke – M2M/IoT storitve	12	J
9 2											Rezervna območja		
9 3											Rezervna območja		
9 4											Rezervna območja		
9 5											Rezervna območja		
9 6											Rezervna območja		
9 7											Rezervna območja		
9 8	M	N									Usmerjalne kode	4	F
9 9											Rezervna območja		

Dodelitev v blokih po (četrti stolpec tabele (A – J):

A - bloki po 1.000, 10.000, 100.000 ali 1.000.000 števil

B - bloki po 10.000, 100.000 ali 1.000.000 števil

C - bloki po 10.000 ali 100.000 števil

D – posamično ali v blokih po 10 ali 100 števil

E - posamično ali v blokih po 10 ali 100 števil F – posamično

G – bloki po 10.000.000 števil

H – bloki po 1.000.000 števil

I – bloki po 100.000 števil

J – bloki po 10.000 števil

Na podlagi desetega odstavka 10. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o minimalnih zahtevah pri načrtovanju in gradnji razdelilnih točk

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt natančneje ureja tehnična in druga vprašanja pri načrtovanju in gradnji razdelilnih točk, stavbne fizične infrastrukture in v njej pasivne komunikacijske infrastrukture iz osmega odstavka 10. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Fizična povezava je komunikacijski vod od aktivne komunikacijske opreme operaterja omrežja do omrežne priključne točke. Po fizični povezavi se prenašajo fizični signali, ki na svoji poti ne spreminjajo svoje fizikalne narave (npr. ni pretvorbe iz optičnega v električni signal).
2. Gradnja javnih komunikacijskih omrežij je izvedba gradbenih in drugih del in obsega gradnjo novega ali rekonstrukcijo obstoječega komunikacijskega omrežja, ki bo omogočal povečanje kapacitet ali tehnološko izboljšavo omrežja.
3. Iskalec dostopa je operater, ki je izrazil interes za najem fizične infrastrukture.

(2) Ostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

3. člen
(zahteve za razdelilno točko)

- (1) Razdelilna točka in pripadajoči prostor, kjer je točka nameščena, mora izpolnjevati naslednje zahteve:
1. omogočati mora prespajanje izvedenih hišnih komunikacijskih povezav na dostopne povezave različnih operaterjev, brez fizičnega posega v pasivno komunikacijsko infrastrukturo, ki vodi do omrežne priključne točke,
 2. mora onemogočati nepooblaščen fizični dostop (ključavnica),

3. zavarovana mora biti pred vdori vode in, prahu ,
 4. prostor oz. razdelilna točka sta jasno označena,
 5. razdelilna točka mora biti nameščena v stavbi, na stavbi ali njeni neposredni bližini,
 6. mora imeti upravljalca.
- (2) V vsaki enoti stavbe, kjer se zaključuje hišna komunikacijska napeljava, mora biti izvedena priključna doza.

4. člen

(zahteve za hišno komunikacijsko napeljavo in stavbno fizično infrastrukturo v večstanovanjskih in nestanovanjskih stavbah)

- (1) Stavbna fizična infrastruktura mora izpolnjevati naslednje zahteve:
1. imeti mora upravljalca,
 2. do vsake omrežne priključne točka mora biti zgrajena stavbna fizična infrastruktura, ki omogoča namestitev hišne komunikacijske napeljave brez gradbenih posegov vsaj dvema operaterjema,
 3. vsi komunikacijski vodi od omrežnih priključnih točk v posameznih stavbah se morajo zaključevati v razdelilni točki,
 4. pasivna komunikacijska infrastruktura mora biti nameščena v ustrezni stavbni fizični infrastrukturi, ki omogoča njeno menjavo brez gradbenih posegov,
 5. do vsakega nadstropja večstanovanjske ali poslovne stavbe mora biti nameščena fizična povezava ali stavbna fizična infrastruktura za priključitev brezžičnih dostopovnih točk,
 6. stavbna fizična infrastruktura vključno z hišno komunikacijsko napeljavo mora biti ustrezno označena.
- (2) Del kableske kanalizacije med dostopovno točko in razdelilno točko, ki poteka v stavbi in dovodi k stavbam, morajo biti zasnovani tako, da omogočajo namestitev pasivne komunikacijske infrastrukture še vsaj dvema novima zainteresiranima iskalcema dostopa.
- (3) Celotna stavbna fizična infrastruktura in hišna komunikacijska napeljava, vključno z razdelilno točko in dovodi do razdelilne točke, morajo biti ustrezno dokumentirani v skladu z dejanskim stanjem.
- (4) Če operater želi graditi komunikacijsko infrastrukturo v stavbi na lastne stroške, se lahko o tem dogovori z investitorjem oziroma lastnikom stavbe. V tem primeru mora biti stavbna fizična infrastruktura zgrajena skladno z zahtevami tega splošnega akta.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

5. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o minimalnih zahtevah pri načrtovanju in izvedbi dostopovnih in razdelilnih točk (Uradni list RS, št. 39/18).

6. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati trideseti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi šestega odstavka 64. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o omejitvah signalov analognih zvokovnih radiodifuznih postaj

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt podrobneje določa tehnične in operativne pogoje, ki so potrebni za preprečevanje škodljivega motenja in ki morajo biti izpolnjeni pri uporabi analognih zvokovnih radiodifuznih postaj v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz, in sicer točnost oddajne frekvence, potlačanje stranskih sevanj, frekvenčni razmah in srednjo moč signala MPX.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Frekvenčni razmah je absolutni odmik trenutne frekvence od nemodulirane nosilne frekvence.
2. Nosilna frekvenca je oddajna radijska frekvenca radiodifuzne postaje.
3. Oddajna moč je izhodna moč oddajnika.
4. Radiodifuzna postaja je analogna zvokovna radijska postaja v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz, ki je sestavljena iz oddajnika, vmesnih elementov (filtri, združilniki in povezovalni kabli) in antenskega sistema.
5. Signal MPX je skupni multipleksirani modulacijski signal (vključno s pilotskim nosilcem in dodatnimi signali) radiodifuzne postaje.
6. Stranska sevanja so vsi signali, ki jih oddajnik oddaja v antenski sistem in od nosilne frekvence odstopajo za več kot 200 kHz.

2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen
(splošna določba)

Imetniki odločb o dodelitvi radijskih frekvenc v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz morajo zagotoviti delovanje radiodifuznih postaj tako, da so točnost oddajne frekvence, potlačanje stranskih sevanj, frekvenčni razmah in srednja moč signala MPX v skladu z zahtevami tega akta.

OSNUTEK!

4. člen (oddajna frekvenca)

(1) Odstopanje oddajne frekvence od dodeljene frekvence za radiodifuzno postajo v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz ne sme presegati 2 kHz.

(2) Odstopanje oziroma točnost oddajne frekvence se meri brez prisotnega modulacijskega signala.

5. člen (stranska sevanja)

Stranska sevanja za oddajnik v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz morajo biti:

1. za oddajne moči pod 8 W manjša ali enaka -36 dBm (250 nW),
2. za oddajne moči od vključno 8 W do 800 W potlačena za najmanj 75 dB glede na nosilni signal,
3. za oddajne moči od vključno 800 W do 8 kW manjša ali enaka -16 dBm (25 µW),
4. za oddajne moči od vključno 8 kW do 100 kW potlačena za najmanj 85 dB glede na nosilni signal,
5. za oddajne moči 100 kW ali več manjša ali enaka -5 dBm (316 µW),
6. v pasu 108 MHz – 137 MHz pri oddajni moči 8 kW ali več manjša ali enaka -16 dBm (25 µW).

6. člen (frekvenčni razmah)

Frekvenčni razmah radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz ne sme presegati ± 75 kHz.

7. člen (srednja moč signala MPX)

(1) Referenčna vrednost za srednjo moč signala MPX je srednja moč signala, ki vsebuje samo sinusni ton, ki povzroča največji frekvenčni razmah ± 19 kHz.

(2) Srednja moč signala MPX zvokovne radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz integrirana preko poljubnega intervala dolžine 60 sekund ne sme presegati referenčne vrednosti za srednjo moč signala MPX.

(3) V primeru, ko se meri srednja moč signala MPX tako, da se sprejema signal z radiodifuzne postaje, je dopustno preseganje referenčne vrednosti za srednjo moč signala MPX do +2 dBr.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

8. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o omejitvah

OSNUTEK!

signalov analognih zvokovnih radiodifuznih postaj (Uradni list RS, št. 44/13).

9. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi petega odstavka 40. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

S P L O Š N I A K T
o pogojih za uporabo radijskih frekvenc, namenjenih radioamaterski in
radioamaterski satelitski storitvi

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt predpisuje pogoje za uporabo radijskih frekvenc, namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Amaterska radiogoniometrija (v nadaljnjem besedilu: ARG) je tehnično športna dejavnost, pri kateri udeleženci s pomočjo posebnega sprejemnika iščejo oddajnike na določenem geografskem območju.
2. Efektivna izotropno izsevana moč (angl. »effective isotropic radiated power«) je produkt moči oddajnika in dobitka oddajne antene (v nadaljnjem besedilu: e.i.r.p.).
3. Klicni znaki so mednarodno predpisani identifikacijski znaki sestavljeni iz črk in števil po pravilih, določenih v 19. členu Pravilnika o radiokomunikacijah Mednarodne telekomunikacijske zveze (v nadaljnjem besedilu: ITU RR), s katerim se identificira oddajanje radioamaterskih radijskih postaj.
4. Radioamater je fizična oseba, ki je uspešno opravila izpit pred izpitno komisijo radioamaterske organizacije, izvaja radioamaterske in radioamaterske satelitske storitve v skladu z radioamaterskim kodeksom in ima veljavno radioamatersko dovoljenje.
5. Radioamatersko dovoljenje je odločba agencije, s katero podeli radioamaterju, radioamaterskemu društvu ali radioamaterski organizaciji pravico do uporabe radijskih frekvenc predvidenih za radioamatersko in radioamatersko satelitsko storitev.
6. Radioamatersko društvo je društvo registrirano za namene izvajanja radioamaterske in radioamaterske satelitske storitve, v skladu z zakonom ki ureja registracijo, ustanovitev in delovanje društev.
7. Radioamaterska organizacija je registrirana zveza radioamaterskih društev oziroma društvo, ki je registrirano po zakonu, ki ureja registracijo, ustanovitev in delovanje društev, in ki zastopa njihove skupne interese v Republiki Sloveniji in v tujini ter je članica Mednarodne radioamaterske organizacije (v nadaljnjem besedilu: IARU).

8. Radioamaterska radijska postaja je radijska postaja za izvajanje radioamaterske storitve oziroma radioamaterske satelitske storitve.
9. Radioamaterska radijska postaja za posebne tehnike prenosa je radioamaterska radijska postaja, ki oddaja posebne radijske signale za prenos informacij.
10. Radioamaterska radijska postaja za radiogoniometriiranje je radijska postaja, ki oddaja posebne radijske signale za namen amaterskega radiogoniometriiranja.
11. Radioamaterski radijski svetilnik je radioamaterska radijska postaja, ki oddaja posebne radijske signale za raziskovanje razširjanja radijskih valov in za druge tehnične raziskave.
12. Radioamaterski radiofrekvenčni pasovi so radijske frekvence, ki so za radioamatersko in radioamatersko satelitsko storitev predvidene s predpisi, ki določajo načrt razporeditve radiofrekvenčnih pasov in uporabo radijskih frekvenc.
13. Radioamaterski repetitor je enosmerna ali dvosmerna radioamaterska radijska postaja, ki samodejno sprejema in oddaja radijske signale drugih radioamaterskih radijskih postaj.
14. Uporaba radijske postaje po tem splošnem aktu pomeni oddajanje na radiofrekvenčnih pasovih namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi.
15. Vrste oddaje so mednarodno določeni različni načini prenosa informacij pri oddajanju radioamaterske radijske postaje.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___, v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen **(pogoji za uporabo radioamaterskih radijskih postaj)**

- (1) Pogoji uporabe radioamaterske radijske postaje morajo biti glede na namen uporabe radioamaterskih radiofrekvenčnih pasov in razred radioamaterja skladni:
 1. z dokumenti Mednarodne telekomunikacijske zveze (v nadaljnjem besedilu: ITU), Konference evropskih uprav za pošto in telekomunikacije (v nadaljnjem besedilu: CEPT) in IARU in
 2. z največjimi dovoljenimi močmi oddajnikov radioamaterske radijske postaje, ki ne presežajo vrednosti, določenih v 4. členu tega splošnega akta.
- (2) Radioamaterske radijske postaje ni dopustno uporabljati v komercialne namene in za pridobivanje premoženjske koristi.

4. člen **(radiofrekvenčni pasovi in največje dovoljene oddajne moči)**

- (1) Radiofrekvenčni pasovi in največje dovoljene oddajne moči namenjene radioamaterski storitvi in radioamaterski satelitski storitvi so določene v Tabeli št. 1:

Tabela št. 1: Radiofrekvenčni pasovi in največje dovoljene oddajne moči

Radijska frekvenca namenjena radioamaterski	Radijska frekvenca namenjena
---	------------------------------

OSNUTEK!

storitvi z največjimi dovoljenimi močmi za radioamaterja A in N razreda			radioamaterski satelitski storitvi z največjimi dovoljenimi močmi za radioamaterja A razreda		
Frekvenčni pas Uporaba frekvenčnega pasu: primarna P oziroma sekundarna S	Največja dovoljena oddajna moč za radioamaterja razreda		Frekvenčni pas Uporaba frekvenčnega pasu: primarna (P) oziroma sekundarna (S)	Največja dovoljena oddajna moč za radioamaterja razreda	
	A	N		A	
135,7 – 137,8 kHz	S	1 W e.i.r.p.			
472 – 479 kHz	S	5 W e.i.r.p.			
1 810 – 1 850 kHz	P	1 500 W			
1 850 – 2 000 kHz	S	1 500 W			
3 500 – 3 800 kHz	P	1 500 W	100 W		
5351,5 – 5366,5 kHz	S	15 W e.i.r.p.			
7 000 – 7 200 kHz	P	1 500 W	100 W	7 000 – 7 100 kHz	P 1 500 W
10 100 – 10 150 kHz	S	300 W			
14 000 – 14 350 kHz	P	1 500 W		14 000 – 14 250 kHz	P 1 500 W
18 068 – 18 168 kHz	P	1 500 W		18 068 – 18 168 kHz	P 300 W
21 000 – 21 450 kHz	P	1 500 W	100 W	21 000 – 21 450 kHz	P 1 500 W
24 890 – 24 990 kHz	P	1 500 W		24 890 – 24 990 kHz	P 300 W
28 000 – 29 700 kHz	P	1 500 W	100 W	28 000 – 29 700 kHz	P 1 500 W
40,66 – 40,70 MHz	S	100 W			
50 – 52 MHz	S	100 W	25 W		
70 – 70,45 MHz	S	100 W	25 W		
144 – 146 MHz	P	1 500 W	25 W	144 – 146 MHz	P 1 500 W
430 – 432 MHz	P	50 W	25 W		

OSNUTEK!

432 – 438 MHz	P	1 500 W	25 W	432 – 438 MHz	P	1 500 W
438 – 440 MHz	P	50 W	25 W			
1 240 – 1 300 MHz	S	300 W		1 260 – 1 270 MHz	S	50 W
2 300 – 2 450 MHz	S	300 W		2 400 – 2 450 MHz	S	50 W
3 400 – 3 410 MHz	S	100 W				
5 650 – 5 830 MHz	S	100 W		5 830 – 5 850 MHz	S	50 W
10 – 10,50 GHz	S	100 W		10,45 – 10,50 GHz	S	50 W
24 – 24,05 GHz	P	50 W		24 – 24,05 GHz	P	50 W
24,05 – 24,25 GHz	S	50 W				
47 – 47,2 GHz	P	50 W		47 – 47,2 GHz	P	50 W
47,2 – 48,5 GHz	S	50 W				
75,5 – 77,5 GHz	S	50 W		76 – 77,5 GHz	S	50 W
77,5 – 78 GHz	P	50 W		77,5 – 78 GHz	P	50 W
78 – 81,5 GHz	S	50 W		78 – 84 GHz	S	50 W
122,25 – 123,00 GHz	S	50 W				
134 – 136 GHz	P	50 W		134 – 136 GHz	P	
136 – 141 GHz	S	50 W		136 – 141 GHz	S	
241 – 248 GHz	S	50 W		241 – 248 GHz	S	
248 – 250 GHz	P	50 W		248 – 250 GHz	P	

(2) Radioamaterjem razreda N ni dovoljena uporaba satelitskih radijskih frekvenčnih pasov.

(3) V frekvenčnih pasovih za delo opreme v industrijske, znanstvene in medicinske namene ISM (ISM - industrial, scientific and medical), kot so: 40,66 – 40,70 MHz, 433,05 – 434,79 MHz, 2 400 – 2 450 MHz, 5 725 – 5 850 MHz, 24 – 24,25 GHz, 121 – 123 GHz in 244 – 246 GHz, se lahko uporabljajo radijske frekvence za delo opreme v ISM namene. V ISM frekvenčnih pasovih mora radioamaterska radijska postaja privzeti motnje, ki jih ta oprema povzroča.

(4) Moč oddajnika se šteje kot moč enega ali vsota moči iz več oddajnikov, na istem frekvenčnem področju, ki se v istem časovnem terminu dovedejo v antenske prenosne vode. Moč oddajnika (srednja) je povprečna moč, ki jo oddajnik dovede v antenski prenosni vod v časovnem intervalu, dovolj dolgem v primerjavi z najnižjo frekvenco, ki nastane z modulacijo pri normalnih obratovalnih pogojih.

(5) Status primarne (P) ali sekundarne (S) uporabe posameznih frekvenčnih pasov je

določena s splošnim aktom o načrtu uporabe radijskih frekvenc. V določenem frekvenčnem pasu ima primarni uporabnik prednost pred sekundarnim uporabnikom. Radioamaterske postaje kot sekundarni uporabniki ne smejo povzročati motenj primarnim uporabnikom ter ne morejo zahtevati zaščite pred primarnimi uporabniki v istem frekvenčnem pasu.

5. člen (tehnični ukrepi za zagotavljanje elektromagnetne združljivosti)

(1) Za zagotavljanje elektromagnetne združljivosti EMC med napravami mora radioamater izvesti potrebne tehnične ukrepe, da jakost ustvarjenega električnega polja na območjih, kjer ljudje uporabljajo elektronske naprave, ne presega vrednosti 3 V/m.

(2) Zaradi zmanjšanja možnosti nastanka škodljivih motenj mora radioamater opravljati preizkuse, nastavitve in meritve na oddajniku radioamaterske radijske postaje, ki je umetno obremenjena in ne seva.

(3) Povprečna moč vsake stranske komponente, s katero oddajnik napaja antenski vod, mora biti v skladu z Dodatkom št. 3 ITU RR (Rev.WRC-2012), in sicer:

1. za radioamaterske radijske postaje, ki delujejo v frekvenčnih pasovih pod 30 MHz:
 - (43 + 10 log PEP) dB ali 50 dB pod srednjo močjo; velja pogoj, ki je manj strog;
2. za radioamaterske radijske postaje, ki delujejo v frekvenčnih pasovih nad 30 MHz:
 - (43 + 10 log PEP) dB ali 70 dB pod srednjo močjo; velja pogoj, ki je manj strog.

6. člen (klicni znaki)

(1) Klicni znak, s katerim se identificira oddajanje radioamaterske radijske postaje, je sestavljen iz:

- črke in številke: S5;
- ene številke (0, 1, 2, ..., 9);
- ene, dveh ali treh črk od 26-ih črk mednarodne abecede, skladno z določili 19. člena ITU RR, pri čemer se ne smejo uporabljati kombinacije črk, ki bi zaradi podobnosti s signali za nesrečo, nevarnost, alarm ali nujnost utegnile povzročiti zmedo. Agencija lahko zavrne vlogo zaradi neprimerne, neustreznega ali zavajajočega klicnega znaka.

(2) Klicne znake radioamaterskih radijskih postaj agencija določi iz zaporedij klicnih znakov S50A-S59ZZZ na naslednji način:

Tabela št. 2:

Zaporedje klicnih znakov	Nosilci identifikacije oddajanja radioamaterskih radijskih postaj
S50A – S59Z	radioamaterji A razreda, radioamaterska društva in radioamaterska organizacija
S50AA – S50ZZ	radioamaterji A razreda in radioamaterska organizacija
S51AA – S59ZZ	radioamaterji A razreda
S51AAA – S51ZZZ	radioamaterska društva in radioamaterska organizacija
S52AAA – S52ZZZ	radioamaterji N razreda

OSNUTEK!

S53AAA – S53ZZZ	radioamaterska društva in radioamaterska organizacija
S54AAA – S54ZZZ	radioamaterji A razreda
S55AAA – S55RZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, radioamaterske radijske postaje-radijske svetilnike in radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa
S55SAA – S55SZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, ki delujejo v radioamaterskem radiofrekvenčnem pasu 1,2 GHz
S55TAA – S55TZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, radioamaterske radijske postaje-radijske svetilnike in radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa
S55UAA – S55UZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, ki delujejo v radioamaterskem radiofrekvenčnem pasu 432 MHz
S55VAA – S55VZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, ki delujejo v radioamaterskem radiofrekvenčnem pasu 144 MHz
S55WAA – S55XZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-repetitorje, radioamaterske radijske postaje-radijske svetilnike in radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa
S55YAA – S55YZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa v radioamaterskem računalniškem omrežju
S50YAA – S50YZZ S51YAA – S51YZZ S52YAA – S52YZZ S53YAA – S53YZZ S54YAA – S54YZZ S55YAA – S55YZZ S56YAA – S56YZZ S57YAA – S57YZZ S58YAA – S58YZZ S59YAA – S59YZZ	radioamaterska organizacija in radioamaterska društva za radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa
S55ZAA – S55ZZZ	radioamaterska organizacija za radioamaterske radijske postaje-radijske svetilnike
S56AAA – S57ZZZ	radioamaterji A razreda
S58AAA – S58ZZZ	radioamaterji N razreda
S59AAA – S59ZZZ	radioamaterska društva in radioamaterska organizacija

(3) Klicni znak agencija dodeli radioamaterju, radioamaterskemu društvu ali radioamaterski organizaciji z radioamaterskim dovoljenjem iz tega splošnega akta.

(4) Posamezni radioamater je upravičen do enega klicnega znaka v Republiki Sloveniji.

(5) Posamezno radioamatersko društvo ali radioamaterska organizacija je upravičena do petih klicnih znakov ter enega posebnega klicnega znaka. Iz te količine so za radioamaterska društva in radioamatersko organizacijo izvzeta radioamaterska dovoljenja za radioamaterske radijske postaje – repetitorje, radioamaterske radijske postaje – radijske svetilnike in radioamaterske radijske postaje za posebne tehnike prenosa.

(6) Za aktivnosti ob večjih prireditvah, tekmovanjih, obletnicah ali podobnih dogodkih lahko agencija radioamaterski organizaciji na njen utemeljen predlog dodeli tudi več kot en posebni klicni znak.

(7) Klicni znak za radioamaterske radijske postaje – repetitorje in radioamaterske radijske postaje – radijske svetilnike agencija lahko dodeli samo radioamaterskim društvom in radioamaterski organizaciji. Radioamaterska organizacija koordinira njihovo postavitvev in radijsko frekvenco delovanja. Radioamatersko društvo mora vlogi priložiti tudi izjavo radioamaterske organizacije o koordinaciji iz prejšnjega stavka.

(8) Agencija lahko po uradni dolžnosti spremeni ali odvzame že dodeljeni klicni ali posebni klicni znak, če ta ni v skladu s pravili oblikovanja klicnih znakov in kadar nastopijo okoliščine iz 302. člena zakona.

(9) Imetnik radioamaterskega dovoljenja lahko spremeni klicni znak po preteku petih letih od dneva, ko mu je agencija podelila klicni znak ali dovoljenje kadarkoli vrne.

(10) Klicne znake, katerih dovoljenja so prenehala veljati, agencija lahko dodeli novemu imetniku po preteku desetletnega roka od prenehanja veljavnosti radioamaterskega dovoljenja.

(11) Klicni znak, katerega dovoljenje preneha veljati s prenehanjem obstoja njegovega imetnika, agencija lahko dodeli novemu imetniku po preteku enega leta od dneva prenehanja obstoja njegovega imetnika.

(12) Agencija lahko na vlogo radioamaterskega društva ali radioamaterske organizacije izda vlagatelju posebne klicne znake z veljavnostjo največ enega leta brez možnosti podaljšanja, in sicer:

1. posebni klicni znak z več številkami, ki je sestavljen iz:

- črke in številke: S5;
- več številk (0, 1, 2, ..., 9);
- ene ali več črk izmed 26-ih črk mednarodne abecede;

2. posebni klicni znak z eno številko in več kot tremi črkami, ki je sestavljen iz:

- črke in številke: S5;
- ene številke (0, 1, 2, ..., 9);
- več kot treh črk izmed 26-ih črk mednarodne abecede, skladno z določili 19. člena ITU RR, pri čemer se ne smejo uporabljati kombinacije črk, ki bi zaradi podobnosti s signali za nesrečo, nevarnost, alarm ali nujnost utegnile povzročiti zmedo.

(13) Agencija lahko zavrne vlogo zaradi neprimerne, neustreznega ali zavajajočega posebnega klicnega znaka.

7. člen

(uporaba radioamaterske radijske postaje in klicnih znakov)

OSNUTEK!

- (1) Radioamaterska radijska postaja se mora identificirati oziroma oddati klicni znak, ki ga uporablja, najmanj na vsakih 5 minut oddaje oziroma na začetku in na koncu vsake oddaje. Identifikacija radioamaterskih radijskih postaj, ki se uporabljajo za namen ARG, ni potrebna.
- (2) Oddajanje radioamaterske radijske postaje na plovilu, ki je izven obalnega morja Republike Slovenije, se mora identificirati s svojim klicnim znakom, kateremu se doda pripona, sestavljena iz poševnice (/) in črk »MM«. Slednja identifikacija se ne uporablja pri plovilih namenjenih celinski plovbi.
- (3) Oddajanje radioamaterske radijske postaje na zrakoplovu, se mora identificirati s svojim klicnim znakom, kateremu se doda pripona, sestavljena iz poševnice (/) in črk »AM« .
- (4) Oddajanje mobilne radioamaterske radijske postaje v motornem vozilu, se lahko identificira s svojim klicnim znakom, kateremu se doda pripona, sestavljena iz poševnice (/) in črke »M«.
- (5) Oddajanje prenosne radioamaterske radijske postaje, se lahko identificira s svojim klicnim znakom, kateremu se doda pripona, sestavljena iz poševnice (/) in črke »P«.
- (6) Samo ob navzočnosti radioamaterja razreda A z veljavnim radioamaterskim dovoljenjem, ki je odgovoren za pravilno uporabo radioamaterske radijske postaje, je uporaba radioamaterske radijske postaje za osebe brez veljavnega radioamaterskega izjemoma dovoljena v primeru nesreč in drugih nepredvidenih dogodkov, ki jih urejajo predpisi s področja varstva ljudi, živali, premoženja, kulturne dediščine ter okolja pred naravnimi in drugimi nesrečami, za namene izobraževanja, promoviranja in raziskovanja. V ta namen se lahko uporablja klicni znak navzočega radioamaterja oziroma klicni znak radioamaterskega društva ali radioamaterske organizacije.
- (7) Uporaba frekvenc, dodeljenih za radioamaterske storitve in radioamaterske satelitske storitve, ki pomeni uporabo frekvenc v nasprotju z nameni tega splošnega akta, ni dovoljena. Sankcioniranje je opredeljeno v četrti alineji devetega odstavka in desetem odstavku 14. člena tega splošnega akta ter 302. členu zakona.

8. člen **(tuji radioamaterji v Republiki Sloveniji)**

- (1) Tuji radioamaterji, ki na območju Republike Slovenije uporabljajo radioamatersko radijsko postajo, se morajo identificirati tako, da pred svojim klicnim znakom dodajo oznako »S5« in poševnico (/).
- (2) Tujim radioamaterjem na začasnem obisku v Republiki Sloveniji, ki nimajo CEPT radioamaterskega dovoljenja, agencija izda odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc s smiselno uporabo določb dokumenta CEPT, T/R 61-01 in ECC/REC (05) 06.

9. člen **(vodenje dnevnika radioamaterske radijske postaje)**

- (1) Podatke o radioamaterskih radijskih zvezah mora radioamater zapisovati v dnevnik radioamaterske radijske postaje, ki ga vodi na način, da je zagotovljena trajnost zapisa.
- (2) V dnevnik radioamaterske radijske postaje radioamater obvezno vpiše naslednje podatke:
 1. dan, mesec in leto vzpostavljene radioamaterske radijske zveze,
 2. čas začetka radioamaterske radijske zveze,
 3. klicni znak korespondenčne radioamaterske radijske postaje,

OSNUTEK!

4. naziv uporabljenega radioamaterskega frekvenčnega pasu,
5. vrsto oddaje.

(3) Podatke iz prejšnjega odstavka je potrebno hraniti najmanj tri leta od vpisa.

10. člen (črkovanje)

(1) Kadar se klicni znak izgovarja (v radiotelefoniji), se lahko črke klicnega znaka izgovarjajo kot besede, katerih začetne črke so enake črkam klicnega znaka (črkovanje).

(2) Za črkovanje se uporablja slovenska ali mednarodna tablica črkovanja:

Tabela št. 3: Slovenska tablica črkovanja:

A	ANKARAN	O	ORMOŽ
B	BLED	P	PIRAN
C	CELJE	R	RAVNE
Č	ČATEŽ	S	SOČA
D	DRAVA	Š	ŠMARJE
E	EVROPA	T	TRIGLAV
F	FALA	U	UNEC
G	GORICA	V	VELENJE
H	HRASTNIK	Z	ZALOG
I	IZOLA	Ž	ŽALEC
J	JADRAN	Q	QUEEN
K	KAMNIK	W	DVOJNI V
L	LJUBLJANA	X	IKS
M	MARIBOR	Y	IPSILON
N	NANOS		

Tabela št. 4: Mednarodna tablica črkovanja:

A	ALPHA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEBEC
E	ECHO	R	ROMEO
F	FOXTROT	S	SIERRA
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTOR

OSNUTEK!

J	JULIET	W	WHISKEY
K	KILO	X	X-RAY
L	LIMA	Y	YANKEE
M	MIKE	Z	ZULU

11. člen (izpit za pridobitev radioamaterskega dovoljenja)

(1) Izpit za radioamaterja se opravlja v skladu s kriteriji, ki določajo izpitne predmete, predpisano učno snov za posamezen razred radioamaterja in merila za ocenjevanje znanja. V skladu z dokumentoma CEPT, T/R 61-02 HAREC in CEPT/ERC Report 32.

(2) Izpit se opravlja pred tričlansko izpitno komisijo. Člane komisij – izpraševalce iz vrst radioamaterjev razreda A, z opravljenim izbirnim predmetom Sprejem in oddaja Morsejevih znakov, določi radioamaterska organizacija.

(3) Seznam izpraševalcev in njegove spremembe je radioamaterska organizacija dolžna sporočati agenciji, najkasneje v 30 dneh od njihovega nastanka.

12. člen (razred radioamaterja)

(1) Izpit iz prejšnjega člena se opravlja za razred radioamaterja:

1. razred A: zahtevna znanja določena s predpisano učno snovjo iz prvega odstavka prejšnjega člena v skladu z dokumentom CEPT, T/R 61-02 (HAREC) in
2. razred N: manj zahtevna znanja določena s predpisano učno snovjo iz prvega odstavka prejšnjega člena v skladu z dokumentom CEPT, ERC Report 32.

(2) Sprejem in oddaja Morsejevih znakov je izbirni predmet, ki ga lahko kandidat opravlja ne glede na razred radioamaterja.

(3) Osebi, ki je v tujini opravila izpit v skladu z dokumentom CEPT, T/R 61-02 (HAREC), agencija prizna izpit za radioamaterja A razreda.

(4) Osebam, ki jih ne obravnava prejšnji odstavek tega člena, za opravljeni izpit za radioamaterja agencija prizna v razredu, ki ustreza predloženemu dokumentu pristojnega organa.

13. člen (postopek opravljanja izpitov)

(1) Kandidat vloži pri radioamaterski organizaciji prijavnico za izpit na vlogi iz Priloge 1, ki je sestavni del tega splošnega akta.

(2) Kandidat mora biti obveščen o kraju in času opravljanja izpita najmanj osem dni pred izpitnim rokom.

(3) Izpit se opravlja pred tremi izpraševalci – člani komisije. Delo izpitne komisije vodi njen predsednik.

- (4) Kandidat se mora na zahtevo komisije identificirati z osebnim dokumentom.
- (5) Pred začetkom izpita mora komisija seznaniti kandidata s pravili za izvedbo izpita.
- (6) Kandidat mora upoštevati navodila komisije.
- (7) Če komisija pred ali v času izvajanja izpita nedvoumno ugotovi, da je kandidat na kakršenkoli način kršil pravila, ga komisija izključi oziroma ne more nadaljevati izpita. Komisija določi rok po poteku katerega lahko kandidat ponovno opravlja izpit.
- (8) Če obstajajo tehtni razlogi ali če zdravstveno stanje kandidata ne omogoča izvedbe izpita pod pogoji, navedenimi v tem členu, lahko komisija na prošnjo kandidata dopusti opravljanje izpita pod posebnimi pogoji. Kraj, datum, čas in način izvedbe izpita določi komisija.
- (9) Po preizkusu znanja komisija da kandidatu oceno: »je opravil« ali »ni opravil« ter izdela poročilo v treh izvodih, in sicer en izvod za kandidata, en izvod za agencijo in en izvod za komisijo.
- (10) Vsebina poročila iz prejšnjega odstavka je določena v Prilogi 2, ki je sestavni del tega splošnega akta.

14. člen (radioamatersko dovoljenje)

- (1) Spričevalo HAREC, predvideno v dokumentu CEPT, T/R 61-02, izda radioamaterju agencija na njegovo vlogo.
- (2) Radioamatersko dovoljenje oziroma CEPT radioamatersko dovoljenje, predvideno v dokumentu CEPT, T/R 61-01 in ECC/REC (05) 06, izda agencija na podlagi vloge radioamaterja.
- (3) Radioamaterski dovoljenji iz prvega in drugega odstavka tega člena vsebujeta podatke o imetniku dovoljenja, razredu radioamaterja, dodeljenem klicnem znaku ter podatek o uspešno opravljenem preizkusu znanja sprejema in oddaje Morsejevih znakov.
- (4) Agencija izda radioamatersko dovoljenje za radioamatersko organizacijo ali radioamatersko društvo na podlagi njihove vloge. Za namen pridobitve radioamaterskega dovoljenja za radioamatersko organizacijo ali radioamatersko društvo se šteje, da ima opravljen izpit za razred A radioamaterja in opravljen izbirni predmet Sprejem in oddaja Morsejevih znakov.
- (5) Spremembo podatkov o imetniku radioamaterskega dovoljenja mora imetnik radioamaterskega dovoljenja sporočiti agenciji v 30 dneh od njihovega nastanka.
- (6) Za uporabo radioamaterskih radijskih postaj za namen izvedbe tekmovanj v ARG agencija ne izdaja posebnega dovoljenja.
- (7) Radioamatersko dovoljenje agencija praviloma izda za čas veljavnosti 15 let.
- (8) Imetniku, ki v koledarskem letu dopolni 70 let ali več, agencija ob vlogi za izdajo novega, dvojnika ali podaljšanja radioamaterskega dovoljenja le-tega izda za čas veljavnosti trajno.
- (9) Radioamatersko dovoljenje agencija podaljša na predlog imetnika. Imetnik lahko za podaljšanje zaprosi ne prej kot v 90 dneh pred dnevom izteka veljavnega radioamaterskega

dovoljenja.

(10) Radioamatersko dovoljenje preneha veljati:

1. s potekom roka, za katerega je bilo izdano,
2. ob vrnitvi radioamaterskega dovoljenja agenciji,
3. če je prenehal obstajati njen imetnik,
4. če nastopijo razlogi iz prvega odstavka 302. člena zakona.

(11) Če je radioamatersko dovoljenje prenehalo veljati iz razlogov iz prvega odstavka 302. člena zakona, imetnik lahko ponovno zaprosi za novo radioamatersko dovoljenje po preteku dveh let od dneva, ko je agencija izdala upravni akt o prenehanju veljavnosti radioamaterskega dovoljenja.

15. člen

(podaljšanje obstoječih radioamaterskih dovoljenj)

(1) Za radioamaterska društva in organizacijo, ki imajo z dnem uveljavitve tega splošnega akta več kot pet klicnih znakov velja, da ob poteku prvega in vseh naslednjih radioamaterskih dovoljenj agencija teh ne podaljša več, dokler njihovo število ne ustreza predpisu iz petega odstavka 6. člena tega splošnega akta.

(2) Radioamaterskih dovoljenj za klicne znake, ki niso skladni s Tabelo št. 2 iz drugega odstavka 6. člena tega splošnega akta, ob poteku njihove veljavnosti agencija ne podaljša.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

16. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o pogojih za uporabo radijskih frekvenc, namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi (Uradni list RS, št. 68/13 in 48/18).

17. člen

(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga 1: Prijavnica za izpit za radioamaterja
Priloga 2: Poročilo o izpitu za radioamaterja

Priloga 1

PRIJAVNICA ZA IZPIT ZA RADIOAMATERJA

.....
ime in priimek

.....
datum in kraj rojstva

.....
davčna številka

.....
naslov stalnega prebivališča, poštna številka in naziv pošte

.....
telefonska številka (opcijsko)

.....
elektronski naslov (opcijsko)

se prijavljam na izpit za radioamaterja **A / N** (ustrezno obkrožite) razreda

in izjavljam, da sem seznanjen(a) z določbami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in soglašam, da izpitna komisija v mojem imenu vodi in uporablja moje osebne podatke vsebovane v prijavnici za namen delovanja izpitne komisije, izdelave poročil, statistične obdelave podatkov, informiranja, obveščanja, izvajanja izpita za pridobitev radioamaterskega dovoljenja ter vodenja evidence o opravljenih izpitih.

Prijavljam se tudi za izbirni predmet – preizkus sprejema in oddaje Morsejevih znakov:

DA / NE
(ustrezno obkrožite)

V/Na, dne

.....
naselje

.....
datum

.....
podpis kandidata

Priloge:

.....
.....

Priloga 2

POROČILO O IZPITU ZA RADIOAMATERJA

Izpitna komisija v sestavi:

1. _____ , predsednik
ime in priimek, klicni znak
2. _____ , član
ime in priimek, klicni znak
3. _____ , član
ime in priimek, klicni znak

je skladno z določili splošnega akta o pogojih za uporabo radijskih frekvenc namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi preizkusila znanje kandidata:

ime in priimek

datum in kraj rojstva

davčna številka

naslov stalnega prebivališča, poštna številka in naziv pošte

Ocena izpitne komisije:

Na osnovi preizkusa znanja in doseženih rezultatov komisija daje kandidatu oceno:

je opravil / ni opravil

(ustrezno obkrožite)

izpit-a za radioamaterja _____ razreda.

(vpišite razred A/N)

Kandidat se **je prijavil/ni prijavil** na izbirni predmet - preizkus sprejema in oddaje Morsejevih znakov. Izpit **je opravil/ni opravil** (ustrezno obkrožite) s hitrostjo ___ znakov/minuto (vpišite doseženo število znakov).

Opombe izpitne komisije:

Izpitna komisija:

1. _____
podpis predsednika
2. _____
podpis člana
3. _____
podpis člana

OSNUTEK!

V/Na , dne
naselje datum

Opomba: Kandidatova izpitna dokumentacija je v arhivu izpitne komisije.

Na podlagi 3. odstavka 197. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o preglednosti in objavi informacij

1. člen
(vsebina in namen splošnega akta)

(1) S tem splošnim aktom Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) določa nabor informacij, ki jih morajo objavljati izvajalci storitev dostopa do interneta in izvajalci javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev ter način, na katerega morajo informacije objaviti .

(2) Namen tega akta je zagotoviti preglednost vseh relevantnih informacij, ki jih končni uporabniki potrebujejo v zvezi z izbiro storitve dostopa do interneta oziroma javno dostopne medosebne komunikacijske storitve.

(3) Ta splošni akt ne omejuje in ne vpliva na objavo drugih informacij, ki v tem splošnem aktu niso zajete.

(4) Ta splošni akt v ničemer ne posega v morebitne obveznosti objavljanja podatkov in informacij, ki izhajajo iz veljavnih predpisov.

2. člen
(zavezanci)

Ta splošni akt se uporablja za izvajalce storitev dostopa do interneta in izvajalce javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev (v nadaljnjem besedilu: izvajalci).

3. člen
(informacije, ki jih morajo objaviti izvajalci)

(1) Izvajalci morajo ustrezno objaviti vse informacije, ki so določene v drugem odstavku 197. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

(2) Objavljene informacije morajo izvajalci redno posodabljati.

4. člen
(objavljanje informacij)

(1) Izvajalci zagotovijo, da so vse informacije iz prvega odstavka prejšnjega člena objavljene najmanj na njihovih spletnih straneh.

(2) Če izvajalci ponujajo svoje storitve preko mreže poslovalnic, zagotovijo, da so informacije iz prvega odstavka prejšnjega člena na prodajnih mestih ustrezno dostopne tudi v dokumentih

v fizični obliki (letaki, ponudbe, ceniki, splošni pogoji in podobno).

(3) Če izvajalci ponujajo uporabniške profile svojim končnim uporabnikom, zagotovijo, da so slednjim preko uporabniškega profila dostopne najmanj informacije iz 7. do 10. člena tega akta, zlasti o:

1. obsegu ponujenih storitev (npr. podatke o izbranem naročniškem paketu, s podatkom, kaj vključuje);
2. cenah storitev;
3. trenutnem stanju porabe znotraj obračunskega obdobja (npr. številu minut, SMS in MMS sporočil, poraba porabljenih podatkov) s prikazom že porabljenih in še preostalih količin, vključenih v izbrani paket;
4. informacijah glede zaračunavanja pribitkov (zlasti ali se zaračunavajo), kar se nanaša samo za mobilne storitve;
5. pogodbeni vezavi (zlasti datum sklenitve, datum izteka vezave, ter pojasnilo o stroških predčasne prekinitve vezave);
6. ugodnostih, ki veljajo za končnega uporabnika (zlasti s podatkom o vsebini ugodnosti, o tem, koliko časa ugodnost še velja in kakšna bo cena oz. vsebina naročenega paketa po poteku ugodnosti);
7. splošnih pogojih in cenikih, ki veljajo za izbrani paket, pri čemer morajo biti vsebovani zgolj tisti akti, ki veljajo za izbrani paket oziroma končnega uporabnika;
8. operaterjevih kontaktnih podatkih, kjer lahko končni uporabnik prejme informacije in pomoč v zvezi z vsebino naročniškega razmerja;
9. informacijah glede možnosti ugovora in kontaktnih podatkih za vložitev ugovora;
10. informacijah o storitvah dostopa do interneta ter morebitnih omejitvah skladno s 7. členoma Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov.

(4) Naštete informacije se lahko zagotovijo tudi preko hiperpovezave na spletno mesto, kjer se te informacije ali dokumenti izvorno nahajajo.

5. člen **(splošno o načinu objavljanja informacij)**

(1) V kolikor ni v naslednjih členih tega splošnega akta določen podrobnejši način objave informacij, si izvajalci v največji možni meri prizadevajo, da se vse informacije iz prvega odstavka 4. člena tega splošnega akta objavljajo na pregleden in strnjen način.

(2) Informacije morajo biti predstavljene čim bolj razumljivo in jasno. Izvajalci se pri tem v največji možni meri izogibajo nejasnim, dolgim in nepreglednim zapisom, tehničnemu žargonu in kraticam.

(3) Izvajalci si pri oblikovanju svojih spletnih strani in drugih dokumentov v največji možni meri prizadevajo, da imajo relevantne informacije, zlasti tiste, ki jih predvideva ta akt, prednost pred komercialnimi in vsemi drugimi sporočili in vsebinami.

(4) Informacije, ki se objavljajo na spletnih straneh, morajo biti objavljene na vidnih mestih in morajo zasedati položaj, ki je na prvi pogled viden (npr. v glavi spletne strani). Od naslovne strani se ne sme nahajati več kot dva klika stran. Izvajalec mora poskrbeti, da zapisi glede barve in velikosti niso manj vidni, velikost črk pa mora biti najmanj taka, kot je uporabljena za ostale vsebine. Če se informacije nahajajo v zavihkih, mora iz poimenovanja ali simbola zavihka nedvoumno izhajati, katere informacije se v njem nahajajo.

6. člen
(objava imena in sedeža ponudnika)

(1) Izvajalci na svojih spletnih straneh na vidnem mestu objavijo najmanj svoj naziv, naslov sedeža, telefonske številke, vključno s telefonskimi številkami za pomoč uporabnikom, elektronske naslove in ostale kontaktne podatke, preko katerih lahko njihovi končni uporabniki oziroma drugi zainteresirani subjekti vzpostavijo stik s predstavniki izvajalca.

(2) Če izvajalci ponujajo svoje storitev preko mreže poslovalnic, lahko poleg podatkov iz prejšnjega odstavka objavijo tudi seznam poslovalnic, skupaj z naslovi, kontaktnimi podatki in odpiralnimi časi poslovalnic.

7. člen
(objava podatkov o ponujenih storitvah)

(1) Izvajalci morajo objaviti podatke o storitvah dostopa do interneta in medosebnih komunikacijskih storitvah na način, da je razvidno za kakšno storitev gre in kaj ta storitev vključuje, vključno z morebitnimi količinami in hitrostmi.

(2) Če izvajalci v zvezi s storitvijo zagotavljajo minimalni nivo storitve, njegov opis navedejo pri opisu storitve. Pri objavi na spletnih straneh se dostop do opisa minimalnega nivoja storitve lahko zagotovi tudi s hiperpovezavo do mesta, kjer se ta opis nahaja.

(3) Poleg informacij iz prejšnjega odstavka morajo izvajalci storitev dostopa do interneta v skladu s splošnim aktom, ki ureja storitev dostopa do interneta, na svojih spletnih straneh podati razlage hitrosti, morebitne omejitve, čas in razpon vršnih ur ter povezavo do merilnika hitrosti (AKOS Test Net).

8. člen
(objava podatkov o tarifah in cenah)

(1) Izvajalci morajo objaviti svoje veljavne cenike in tarife.

(2) Izvajalci si v največji možni meri prizadevajo, da so objavljeni ceniki čim krajši, enostavni ter čim bolj pregledni.

(3) Objavljene cene morajo skladno z veljavno zakonodajo vsebovati DDV, kar mora biti jasno navedeno. Če izvajalci storitve ponujajo uporabnikom, ki niso potrošniki (npr. poslovnim uporabnikom) lahko v svojih ponudbah objavijo cene brez DDV, pri čemer pa mora biti pri ceni jasno navedeno, da ta DDV ne vsebuje.

(4) Izvajalci morajo pri objavi cen in tarif jasno določiti, kateri stroški se obračunavajo enkratno in kateri periodično ter ob tem jasno opredeliti periodo obračunavanja.

(5) Če izvajalci objavljajo podatke na spletnih straneh, morajo zagotoviti, da je za vsako posamezno storitev oziroma naročniški paket pripisan oziroma z ustrezno hiperpovezavo dostopen pripadajoč cenik oziroma tarife, ki veljajo za ta paket oziroma storitev.

9. člen

(objava splošnih pogojev)

- (1) Splošni pogoji so vsi pogodbeni pogoji, ne glede na njihovo poimenovanje, ki so vsebovani v naročniški pogodbi ali pa se le-ta nanje sklicuje, ter urejajo pravice in obveznosti pogodbenih strank naročniškega razmerja. Za splošne pogoje po tem splošnem aktu se smiselno štejejo tudi vsi dokumenti, ki urejajo pravice in obveznosti strank predplačniškega razmerja
- (2) Izvajalci na svojih spletnih straneh objavijo vse trenutno veljavne splošne pogoje, njihove spremembe ter splošne pogoje, ki so že prenehali veljati. Ob objavi se datumsko navede od kdaj splošni pogoji veljajo oziroma kdaj so prenehali veljati.
- (3) Splošne pogoje, ki so že prenehali veljati, izvajalci na svoji spletni strani objavijo v ločenem zavihku, pri čemer morajo jasno označiti, da gre za splošne pogoje, ki niso več veljavni.
- (4) Objava sprememb splošnih pogojev se uredi v kronološkem vrstnem redu.
- (5) Če izvajalci ponujajo storitve preko mreže poslovalnic, poskrbijo, da so v poslovalnicah v fizični obliki na voljo vsaj zadnji posodobljeni splošni pogoji. To obveznost lahko izvajalci izpolnijo tudi tako, da na zahtevo končnega uporabnika splošne pogoje natisnejo.
- (6) Če se končni uporabnik s tem strinja, lahko izvajalci iz prejšnjega odstavka splošne pogoje ob sklenitvi pogodbe posredujejo v elektronski obliki na njegov elektronski naslov. Takšni splošni pogoji so enakovredni splošnim pogojem v fizični obliki.
- (7) Določbe tega člena se smiselno uporabljajo tudi za objavo cenikov.

10. člen

(objava obvestila o pravicah uporabnikov ob spremembi splošnih pogojev)

- (1) Ob spremembi splošnih pogojev ali drugih pogojev, ki vplivajo na naročniška razmerja oziroma pravice in obveznosti končnih uporabnikov, izvajalci dosledno postopajo po določbah zakona ter splošnega akta, ki ureja obliko in način objave obvestila.
- (2) Določba se ne uporablja za izvajalce medosebnih komunikacijskih storitev, neodvisnih od številke.

11. člen

(objava podatkov o reševanju sporov)

- (1) Izvajalci morajo na spletnih straneh objaviti podatke o možnostih v zvezi s pravnimi sredstvi. Predvsem morajo jasno in jedrnato navesti, da imajo uporabniki pravico do ugovora (reklamacije) zoper odločitev ali ravnanje izvajalca. Pri tem morajo navesti, v kakšnem roku in na kakšen način lahko to uporabniki storijo ter navesti kontaktne podatke za vložitev ugovora (naslov, elektronski naslov oziroma telefonsko številko za vložitev ugovora).
- (2) Izvajalci morajo bistvene podatke glede načina vlaganja ugovorov (rok za vložitev ter kontaktne podatke za vložitev ugovora) navesti tudi na računu, ki ga izdajo uporabniku.
- (3) Če izvajalec omogoča reševanje sporov pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, mora objaviti tudi podatke o tem.

12. člen
(omogočanje dostopnosti za uporabnike-invalidne)

Informacije, ki so dostopne na spletnih straneh, morajo biti zagotovljene na način in v obliki, ki končnemu uporabniku invalidu omogoča dostop do teh informacij, vključno s možnostjo strojnega branja.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

13. člen
(prehodna določba)

Izvajalci uskladijo svoje delovanje s tem splošnim aktom v štirih mesecih od uveljavitve tega splošnega akta.

14. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati 2021.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi desetega odstavka 12. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije naslednji

SPLOŠNI AKT
o preglednosti v zvezi z načrtovanimi gradbenimi deli in o skupni gradnji
gospodarske javne infrastrukture

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt natančneje ureja vsebino in način posredovanja informacij o načrtovanih gradbenih delih na fizični infrastrukturi ter način neposrednega pridobivanja tovrstnih informacij iz 11. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon), pravila ravnanja ob izkazanem interesu zainteresiranih soinvestitorjev za skupno gradnjo ter vsebuje posebne določbe o gradnji infrastrukture iz javnih sredstev iz 12. člena zakona.

2. člen
(namen in uporaba splošnega akta)

Namen tega splošnega akta je natančnejša določitev nabora informacij ob objavi namere o načrtovani gradnji gospodarske javne infrastrukture in poziva zainteresiranim investitorjem, da izrazijo interes za vključitev v načrtovanje oziroma za skupno gradnjo elektronskih komunikacijskih omrežij in pripadajoče infrastrukture.

3. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo naslednji pomen:

1. Medkrajevni linijski objekt je za potrebe tega akta objekt, namenjen izvajanju storitev s področja prometa, energetike, komunalnega gospodarstva, elektronskih komunikacij ali upravljanja z vodami, ki poteka najmanj med dvema naseljema.
2. Namera o načrtovani gradnji je namera katerega koli investitorja v gospodarsko javno infrastrukturo o načrtovani gradnji in poziv zainteresiranim investitorjem v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo, da izrazijo interes za vključitev elektronskih komunikacijskih omrežij in pripadajoče infrastrukture v načrtovanje oziroma za skupno gradnjo.
3. Vrste gradbenih del predstavljajo novogradnje, rekonstrukcijska in adaptacijska dela, vzdrževalna dela ter odstranitve.
4. Začetek gradbenih del je za potrebe tega akta pričetek izvajanja gradbenih, obrtniških ali inštalacijskih dejavnosti, ki trajno spremenijo obstoječe stanje objektov ali zemljišč in

vsako zemeljsko delo, povezano z gradnjo, vključno z odrivom humusa.

(2) Odprave napak zaradi nedelovanja omrežja se za potrebe tega splošnega akta ne štejejo kot gradbena dela.

(3) Ostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

4. člen **(gradbena dela neznatnega pomena)**

(1) Namere o načrtovani gradnji gospodarske javne infrastrukture ni treba objaviti:

1. če je dolžina trase gradnje krajša od 100 metrov, kadar se izvajajo gradbena dela v gospodarsko javno infrastrukturo znotraj naselja,
2. če je dolžina trase gradnje krajša od 1 kilometra, kadar se izvajajo gradbena dela v gospodarsko javno infrastrukturo med naselji,
3. če gradbena dela predstavljajo izgradnjo posameznega individualnega naročniškega priključka na javno komunikacijsko omrežje, pri čemer dolžina trase ne presega 500 metrov, ali
4. če izvajanje gradbenih del traja manj kot 7 dni.

(2) Kadar je gradnja posamične trase gospodarske javne infrastrukture načrtovana ali se izvaja v več fazah, med fazami pa ni minilo več kot 60 dni, se kot dolžina trase gradnje iz prvega odstavka tega člena šteje seštevek dolžin vseh tras posameznih faz gradnje.

(3) Investitor v gospodarsko javno infrastrukturo mora namero o načrtovani gradnji gospodarske javne infrastrukture ne glede na izjeme iz prvega odstavka tega člena vedno objaviti:

1. če je vrednost celotne investicije večja od 25.000 EUR brez DDV,
2. v primeru gradbenih del v podzemna prečkanja cestišč in železniških prog ali
3. v primeru gradbenih del v objekte, namenjene odpravi naravnih ovir (mostovi, viadukti, predori idr.).

5. člen **(način posredovanja namer o načrtovani gradnji)**

(1) Obveščanje Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) o namerah o načrtovani gradnji poteka preko spletnega obrazca, določenega v prilogi, ki je sestavni del tega splošnega akta. Spletni obrazec se objavi na spletni strani agencije..

(2) Investitor po izpolnitvi spletnega obrazca prejme obvestilo z vsebino oddane namere načrtovane gradnje.

6. člen **(lokacija del)**

(1) Investitor v gospodarsko javno infrastrukturo mora lokacijo gradbenih del navesti najmanj na naselje natančno.

(2) Kadar je načrtovana gradnja v naseljih, ki imajo več kot 5000 prebivalcev, mora investitor v gospodarsko javno infrastrukturo navesti lokacijo gradbenih del v naseljih, v katerih je uveden ulični sistem, na ulico natančno.

(3) Kadar je načrtovana gradnja medkrajevnih linijskih objektov, mora investitor v gospodarsko javno infrastrukturo navesti najmanj naselji, ki predstavljata začetno in končno točko glavne trase medkrajevnega linijskega objekta.

7. člen **(predvideni začetek in trajanje del)**

(1) Investitor v gospodarsko javno infrastrukturo mora kot predvideni datum začetka del navesti najmanj mesec in leto, v katerem bo predvidoma pričel z gradbenimi deli.

(2) Trajanje del mora investitor v gospodarsko javno infrastrukturo podati kot oceno v mesecih trajanja del.

8. člen **(kontaktna točka)**

(1) Investitor v gospodarsko javno infrastrukturo mora kot kontaktno točko navesti ime in priimek kontaktne osebe pri investitorju, službeni naslov elektronske pošte in službeno telefonsko številko, na kateri je mogoče pridobiti dodatne informacije o načrtovanih gradbenih delih.

(2) Kadar je investitor pravna oseba, mora poleg informacij iz prvega odstavka tega člena zaradi varnostnega preverjanja navesti tudi elektronski naslov pravne osebe, če pravna oseba tak naslov ima.

9. člen **(ponovna objava namere o načrtovani gradnji)**

(1) Če po objavljeni nameri o načrtovani gradnji pride do bistvenih časovnih ali vsebinskih odstopanj v fazi načrtovanja ali gradnje gospodarske javne infrastrukture, mora investitor v gospodarsko javno infrastrukturo namero o načrtovani gradnji ponovno objaviti.

(2) Za bistveno časovno odstopanje šteje, če je preteklo več kot 12 mesecev od predvidenega datuma izdaje naročila za izdelavo projektne dokumentacije, ki je potrebna za pridobitev gradbenega dovoljenja, pa naročilo za izdelavo projektne dokumentacije še ni bilo oddano.

(3) Če gradbeno dovoljenje ni potrebno, pa za bistveno časovno odstopanje šteje, če v roku

12 mesecev od predvidenega začetka gradbenih del še ni bilo dejanskega začetka del.

(4) Za bistveno vsebinsko odstopanje šteje, če se spremeni lokacija del ali vrsta del. Za bistveno odstopanje šteje tudi, če se v roku, ki ga je določil investitor za izraz interesa za vključitev elektronskih komunikacijskih omrežij in pripadajoče infrastrukture v načrtovanje oziroma za skupno gradnjo, spremenijo podatki kontaktne točke.

10. člen **(tehnični pogoji pri izkazanem interesu za skupno gradnjo)**

Zainteresirani soinvestitor mora kot tehnične pogoje skupne gradnje v skladu s projektantskimi pravili navesti vsaj traso skupne gradnje, predlog tehnične rešitve oziroma izvedbe skupne gradnje ter seznam potrebnih materialov in del za izvedbo skupne gradnje.

11. člen **(dovolj zmogljiva kabelska kanalizacija)**

Kabelska kanalizacija, ki jo mora zgraditi investitor v gospodarsko javno infrastrukturo skladno z določilom sedmega odstavka 11. člena zakona, šteje za dovolj zmogljivo, kadar je vgrajena cev najmanj dimenzij nazivnega premera 110 mm ali dve cevi nazivnega premera 50 mm, ustrezne zunanje trdnosti in s tako notranjo steno, ki zagotavlja majhen koeficient trenja in omogoča namestitvev komunikacijskih vodov (npr. polivinil klorid, polietilen).

12. člen **(izjeme od obveznosti položitve prazne kabelske kanalizacije)**

Investitorju pri gradnji komunikacijskega omrežja in pripadajoče infrastrukture iz drugega odstavka 10. člena zakona ali druge gospodarske javne infrastrukture, kjer se gradnja financira iz javnih sredstev iz državnega in občinskih proračunov, ni potrebno položiti prazne kabelske kanalizacije, kot to določa osmi odstavek 12. člena zakona, v sledečih primerih:

1. če gradnja infrastrukture ne vključuje zemeljskih del, katerih globina presega 30 cm,
2. če gre za izvajanje gradbenih del, za katere skladno s 4. členom tega splošnega akta ni treba objaviti namere o načrtovani gradnji gospodarske javne infrastrukture, ali
3. če gre za izgradnjo ali vzdrževanje gozdnih cest.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

13. člen **(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o preglednosti v zvezi z načrtovanimi gradbenimi deli in o skupni gradnji gospodarske javne infrastrukture (Uradni list RS, št. 9/18).

14. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati osmi dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga: Spletni obrazec

Na podlagi šestega odstavka 196. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o prenosljivosti števil in zamenjavi izvajalca storitev dostopa do interneta

I. SPLOŠNI DOLOČBI

1. člen
(vsebina in namen splošnega akta)

(1) Ta splošni akt podrobneje ureja način zamenjave in prenosa, višino oziroma način izračuna nadomestil ter tehnične in druge zahteve glede prenosljivosti geografskih števil na točno določeni lokaciji in negeografskih števil na vsaki lokaciji ter določa način postopka zamenjave izvajalca storitve dostopa do interneta, vključno z informacijami o nadomestilih za primer zamude ali zlorabe ter določa ukrepe za zagotovitev obveščenosti in zaščite končnih uporabnikov v postopku zamenjave oziroma prenosa

(2) Namen tega splošnega akta je zagotoviti učinkovitost in enostavnost postopka zamenjave izvajalca storitev dostopa do interneta oziroma prenosa številke.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Centralna baza podatkov (CBP) je centralna zbirka podatkov, ki beleži status vsake transakcije med postopkom prenosa števil in vsebuje podatke, potrebne za usmerjanje klicev na prenesene številke, s katerimi se pravočasno ažurirajo lokalne baze prenesenih števil.
2. Izvorno omrežje je javno komunikacijsko omrežje, v katero je priključen kličoči oziroma prenosno omrežje izvajalca, ki posreduje nacionalne (medkrajevne) oziroma mednarodne klice.
3. Lokalna baza prenesenih števil (LBPS) je zbirka aktivnih podatkov, ki se nahaja pri izvajalcih in vsebuje podatke, potrebne za usmerjanje klicev na prenesene številke.
4. Izvajalec je izvajalec storitev dostopa do interneta in izvajalec javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev.
5. Izvajalec - dajalec številke (donor) je izvajalec medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke, ki je storitev zagotavljal končnemu uporabniku pred zamenjavo.
6. Izvajalec - prejemnik številke (recipient) je izvajalec medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke, ki bo končnemu uporabniku zagotavljal uporabo prenesene številke.

7. Metoda »All Call Query« (ACQ) je metoda direktnega usmerjanja klicev na prenesene številke, ki temelji na IN-inteligentnem omrežju in kjer izvorno omrežje z namenom ugotovitve, če je klicana številka prenesena, pred vzpostavljanjem vsakega klica izvrši povpraševanje v lastni lokalni bazi prenesenih števil (LBPŠ). V primeru, da je klicana številka prenesena, izvorno omrežje na osnovi številke za usmerjanje, pridobljeni v lastni LBPŠ, vzpostavi klic direktno proti omrežju, kjer se prenesena številka nahaja. V primeru, da številka ni prenesena, izvorno omrežje vzpostavi klic direktno z omrežjem, kjer se nahaja klicana številka.

8. MSISDN je nacionalna (značilna) številka N(S)N, ki jo mobilnemu uporabniku dodeli operater.

9. Prenesena številka je nacionalna značilna številka, iz načrta telefonskega oštevilčenja iz 97. člena zakona, ki se nespremenjena prenese iz mobilnega telekomunikacijskega omrežja enega izvajalca v mobilno telekomunikacijsko omrežje drugega izvajalca ali iz fiksnega telekomunikacijskega omrežja enega operaterja v fiksno telekomunikacijsko omrežje drugega operaterja.

10. Prenosni izvajalec je izvajalec storitve dostopa do interneta, ki končnemu uporabniku zagotavlja storitev do izvedbe prenosa.

11. Sprejemni izvajalec je izvajalec storitve dostopa do interneta, ki bo končnemu uporabniku zagotavljal storitev po izvedenem prenosu.

12. Upravljavec centralne baze podatkov (CBP) je fizična ali pravna oseba, ki na podlagi sklenjenega pravnega posla z operaterji upravlja s centralno bazo podatkov (CBP).

(2) Ostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. PRENOSLJIVOST ŠTEVILK

3. člen (tehnične rešitve)

(1) Vsi izvajalci so dolžni prilagoditi svoja omrežja, tako da slednja omogočajo prenosljivost števil ter jih razvijati in izboljševati v skladu z naraščanjem števila prenesenih števil.

(2) Vsi izvajalci so dolžni vzpostaviti lokalno bazo prenesenih števil (LBPŠ) s podatki o vseh prenesenih številkah v Republiki Sloveniji.

(3) Vsi izvajalci so pri prenašanju števil dolžni za medsebojno izmenjavo informacij o prenesenih številkah uporabljati centralno bazo podatkov (CBP), ki beleži vse faze prenosa števil.

(4) Komunikacija med izvajalci poteka izključno preko centralne baze podatkov (CBP). Recipient preko centralne baze podatkov (CBP) pri donorju preveri možnost prenosa številke v skladu s 14. členom tega akta. Donor v časovnem okviru določenem v 11. členu tega akta preko centralne baze podatkov (CBP) potrdi ali zavrže možnost prenosa številke. V primeru pozitivnega odgovora in soglasja uporabnika recipient v predpisanem času obvesti centralno bazo podatkov (CBP) o zahtevi za prenos. Centralna baza podatkov (CBP) to sporoči donorju.

Ko donor preveri zahtevo, status zahteve sporoči centralni bazi podatkov (CBP), ki informacijo posreduje recipientu.

(5) Kadar je to tehnično izvedljivo, se prenos izvede na daljavo, razen če končni uporabnik zahteva drugače.

4. člen (podatki o prenesenih številkah)

(1) Podatki o prenesenih številkah se hranijo v lokalnih bazah prenesenih številk (LBPS) in v centralni bazi podatkov (CBP), ki je referenčna baza podatkov.

(2) Upravitelj centralne baze podatkov (CBP) lahko za izvajalca Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) posreduje podatke o v posamezno omrežje prenesenih številkah, o datumu prenosa in oznako izvajalca dajalca številke, o zakasnelih in zavrženih prenosih z navedenimi razlogi, kakor tudi druga poročila, podatke in informacije, ki so jih izvajalci v zvezi z zagotavljanjem prenosljivosti številk dolžni posredovati v skladu z določili 195. in 265. člena zakona, če je to določeno v pogodbenem razmerju med upravljavcem centralne baze podatkov (CBP) in izvajalcem.

5. člen (usmerjanje telekomunikacijskega prometa na prenesene številke)

(1) Izvajalci so odgovorni za direktno usmerjanje klicev na prenesene številke.

(2) Če se izvajalci ne dogovorijo drugače, velja da:

1. je izvajalec mobilnega omrežja oziroma storitev, v katerem se klic prične, odgovoren za pravilno usmerjanje klicev (direktno usmerjanje) ali predajo sporočil, naslovljenih na prenesene številke v vsa omrežja, v katerih se prenesena številka nahaja, skladno s tehničnimi specifikacijami Evropskega inštituta za telekomunikacijske standarde ETSI TS 123 066,
2. so izvajalci fiksnih komunikacijskih omrežij in storitev ter izvajalci, ki posredujejo klice med omrežji, odgovorni za pravilno direktno usmerjanje klicev na prenesene številke v druga fiksna omrežja z uporabo metode »All Call Query«,
3. so izvajalci fiksnih komunikacijskih omrežij, v katerih se pričnejo pozivi in izvajalci prenosnih omrežij, ki posredujejo klice iz drugih omrežij, odgovorni za pravilno direktno usmerjanje klicev na prenesene številke v mobilnih omrežjih, in sicer po metodi »All Call Query«,
4. je izvajalec komunikacijskega omrežja, ki dobi zahtevo za vzpostavitev mednarodnega klica ali za prenos sporočila na preneseno številko, odgovoren za pravilno usmerjanje takega klica ali za prenos sporočil direktno v komunikacijsko omrežje, v katerem se prenesena številka nahaja v skladu z drugo in četrto alinejo tega odstavka.

6. člen (centralna baza podatkov (CBP))

(1) Za izmenjavo podatkov o prenesenih številkah med lokalnimi bazami prenesenih številk (LBPS) se uporablja centralna baza podatkov (CBP).

(2) Centralna baza podatkov (CBP) vsebuje vse prenesene številke, številke za usmerjanje klicev na prenesene številke in transakcije med izvajalci (imena donorjev in recipientov, datume prenosov števil, obvestila o statusu procesa prenosa števil).

(3) Za vzpostavitev, razvoj, vzdrževanje in upravljanje centralne baze podatkov (CBP) je odgovoren upravljavec centralne baze podatkov (CBP).

(4) Upravljavec centralne baze podatkov (CBP) je odgovoren za pravočasno ažuriranje podatkov.

(5) Izvajalci sami izbirajo upravljavca, ki na podlagi pravnega posla z izvajalci upravlja centralno bazo podatkov (CBP). Pri tem morajo izvajalci in upravljavec CBP zagotoviti neprekinjeno in zanesljivo delovanje sistema prenosljivosti.

7. člen (opozorilo uporabnikom)

(1) Izvajalec v izvornem omrežju lahko kličočim uporabnikom omogoča, da vklopijo funkcijo, ki jim ob klicu na preneseno številko posreduje kratko sporočilo »Kličete v drugo omrežje«.

(2) Uporabnik lahko svojo odločitev o prejemanju opozorila kadarkoli spremeni.

(3) Izvajalci obvestijo uporabnike o možnosti iz prejšnjih odstavkov tega člena ter o načinu posredovanja zahteve v skladu z ustreznim priporočilom agencije (Priporočilo o preglednosti in objavi informacij).

(4) Izvajalci, lahko pa tudi upravljavec centralne baze podatkov (CBP), na svojih internetnih straneh oziroma brezplačnih številkah klicnih centrov zagotavljajo informacijo o omrežju, v katerega je številka prenesena, tako da se kličoči lahko sam informira o ceni klica.

(5) Informacijo o omrežju, v katerega je številka prenesena, tako, da se kličoči lahko sam informira o tem, lahko zagotavlja tudi agencija na svoji spletni strani.

(6) Ne glede na prvi odstavek tega člena:

1. izvajalec ne posreduje opozorila iz prvega odstavka tega člena kličočim iz tujine in
2. izvajalec ne posreduje opozorila iz prvega odstavka tega člena kličočim na številke brezplačnih storitev (številke iz območja (0) 80) in premijskih storitev (številke iz območja (0) 90).

8. člen (uporaba usmerjalnih kod)

(1) Za neposredno usmerjanje klicev na prenesene številke se uporabljajo usmerjalne kode iz številskega območja (0) 98 MN, določene s Splošnim aktom o načrtu oštevilčenja.

(2) Agencija za potrebe usmerjanja klicev na prenesene številke izvajalcem, ki so dolžni zagotavljati prenosljivost števil, dodeli usmerjalne kode.

(3) Usmerjalna koda iz prejšnjega odstavka je sestavljena, kot sledi:

98 MN, kjer je: MN – identifikacijska koda izvajalca.

(4) Izvajalec je dolžan poskrbeti, da uporabnik ne more izbirati usmerjalnih kod. Vsak tak poskus mora biti prestrežen in zavržen.

(5) Izvajalci so dolžni uporabljati usmerjevalno kodo pri posredovanju vseh klicev na prenesene številke, mobilni izvajalci pa tudi pri posredovanju sporočil na prenesene številke.

9. člen

(povpraševanje o možnostih prenosa številke in zahteva za prenos številke)

(1) Naročnik, ki želi prenesti svojo telefonsko številko, poda povpraševanje o možnosti prenosa številke pri recipientu.

(2) Naročnik predplačnik mora recipientu predložiti MSISDN številko in PUK številko. Vzorčni obrazec zahteve za prenos predplačniške številke je določen v Prilogi 1, ki je sestavni del tega splošnega akta in vsebuje minimalen nabor podatkov, ki jih mora vsebovati obrazec zahteve za prenos predplačniške številke.

(3) Naročnik, ki ni predplačnik, mora recipientu predložiti nacionalno (značilno) N(S)N številko in številko računa, ki ni starejši od treh mesecev.

(4) Recipient posreduje povpraševanje preko CBP donorju, ki mora na prejeto povpraševanje odgovoriti v roku 15 minut.

(5) Naročnik, ki želi po prejetem pozitivnem odgovoru na posredovano povpraševanje prenesti svojo naročniško številko iz omrežja donorja v omrežje recipienta, mora vložiti pisno zahtevo za prenos številke pri recipientu. Vzorčni obrazec zahteve za prenos naročniške številke je določen v Prilogi 2, ki je sestavni del tega splošnega akta in vsebuje minimalen nabor podatkov, ki jih mora vsebovati obrazec zahteve za prenos naročniške številke.

10. člen

(dolžnosti recipienta)

(1) Pred prenosom številke je recipient dolžan preveriti identifikacijo naročnika oziroma naročnika predplačnika.

(2) Identifikacija naročnika se opravi s pomočjo dokumenta, s katerim se dokazuje identiteto osebe in računa za komunikacijske storitve, izdanega s strani donorja, ki ni starejši od treh mesecev. Identifikacijo naročnika predplačnika se opravi s predložitvijo PUK številke SIM kartice.

(3) Recipient mora naročnika oziroma naročnika predplačnika, ki zahteva prenos številke, takoj obvestiti o postopku prenosa številke in še posebej o:

1. časovnem obdobju, v katerem mu bo onemogočena uporaba storitev,
2. obsegu in načinu uporabe storitev v omrežju recipienta,
3. omrežjih tistih izvajalcev, iz katerih bo možen dostop do številk namenjenim brezplačnim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 80 in do številk namenjenim premijskim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 90, ki so prenesene v omrežje recipienta,
4. omrežjih tistih izvajalcev v katerih bo možen dostop do številk namenjenim brezplačnim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 80 in do številk namenjenim premijskim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 90 iz omrežja recipienta,

5. obveznostih in pogojih posredovanja opozorila kličočim uporabnikom pri klicih na prenesene številke,
6. razlogih za zavrnitev zahtevka za prenos številke in
7. razlogih za zakasnitev prenosa številke.

(4) Recipient mora vključiti številko v svoje omrežje na dan prenosa usklajeno s prehodi med izvajalci na krajevni zanki in drugih med izvajalskih storitvah.

(5) Recipient je dolžan preko centralne baze podatkov (CBP) obvestiti imetnika številkega prostora v času enega meseca, po tistem, ko je preneseno številko postavil v status številke, ki se ne uporablja (deaktivacija), in mu po izteku tega časovnega obdobja vrniti preneseno številko.

11. člen (dolžnosti donorja)

(1) Po prejemu zahteve za prenos številke mora donor, od ponedeljka do četrta v delovnem času od 8. do 16. ure, v petek pa od 8. do 13. ure, nemudoma pričeti s postopkom prenosa številke. Donor je dolžan, od ponedeljka do četrta v delovnem času od 8. do 16. ure, v petek pa od 8. do 13. ure, v roku 15 minut odgovoriti na posredovano povpraševanje o možnostih prenosa številke.

(2) V primeru upravičene zahteve za prenos številke mora donor v roku 3 ur od prejete zahteve potrditi centralni bazi podatkov (CBP) datum prenosa številke, ki je v okviru roka, določenega v tretjem oziroma četrtem odstavku 13. člena tega splošnega akta.

(3) V kolikor donor po potrditvi datuma prenosa in pred dejanskim prenosom ugotovi, da je prenos lahko sporen, ali če se v času izvedbe delne ali popolne razvezave krajevne zanke izkaže, da bi prenos številke med izvajalcema storitev na fiksni lokaciji povzročil izpad storitve za uporabnika za daljši čas, kot je predpisan s tem splošnim aktom, se s pisno utemeljitvijo donorja zamrzne postopek prenosa za največ 7 delovnih dni. Pisna utemeljitev se pošlje na elektronski naslov upravljavca CBP. V kolikor v navedenem roku ni mogoče zagotoviti prenosa številke, se lahko proces prenosa številke ob soglasju recipienta in uporabnika ustavi in razveljavi. Upravljavec CBP o takih primerih mesečno obvešča agencijo.

(4) Po zaključku postopka priprave donor in recipient izvedeta postopek prenosa številke na dan, ki ga je določil donor.

(5) Donor po izključitvi številke iz svojega omrežja obvesti centralno bazo podatkov (CBP).

(6) Donor mora v postopku poizvedbe o možnosti prenosa številke nuditi vse potrebne informacije recipientu v zvezi z informiranostjo uporabnika ob prenosu številke, v kolikor teh informacij ni na priloženem računu iz tretjega odstavka 9. člena tega splošnega akta.

12. člen (administrativni postopek prenosa)

(1) Če naročnik oziroma naročnik predplačnik vloži popolno zahtevo za prenos številke, recipient obvesti centralno bazo podatkov (CBP) o prejeti zahtevi za prenos številke ter o želenem datumu izvedbe prenosa.

(2) V trenutku, ko donor centralni bazi podatkov (CBP) potrdi prenos številke, naročnik oziroma naročnik predplačnik ne more več zahtevati preklica prenosa številke (razen v izjemnih primerih, ko o tem soglašata donor in recipient), recipient, pa je dolžan priključiti uporabnika v svoje omrežje.

13. člen (roki za prenos številke)

(1) Šteje se, da je zahteva za prenos številke, ki jo je recipient prejel na delovni dan od 8. do 16. ure, v petek pa do 13. ure, prejeta tega delovnega dne.

(2) Če recipient prejme zahtevo za prenos številke na delovni dan po 16. uri, razen v petek po 13. uri, se šteje, da je bila zahteva vložena prvi naslednji delovni dan in bo tako tudi obdelana.

(3) Izvajalci morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu od dogovorjenega datuma, kakor je to predpisano v tretjem odstavku 190. člena zakona.

(4) Izvajalci fiksnih omrežij morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu, kakor je to predpisano v tretjem odstavku 195. člena zakona oziroma najhitreje možno, v kolikor gre za posebne primere opisane v tretjem odstavku 11. člena tega splošnega akta.

(5) Naročniku oziroma naročniku predplačniku je uporaba elektronskih komunikacijskih storitev onemogočena v času postopka prenosa številke, ki se mora izvesti v najkrajšem možnem času. Deaktiviranje številke se mora izvesti v času med 00. in 4. uro. Vsi izvajalci morajo zagotoviti pravilno in popolno usmerjanje klicev na prenesene številke do 7. ure, razen v posebnih primerih, opisanih v četrtem odstavku tega člena.

14. člen (razlogi za zavrnitev zahteve za prenos številke s strani donorja)

Zahtevo za prenos številke donor zavrne, če:

1. se zahteva nanaša na neobstoječo številko,
2. je zahteva vložena s strani nepooblaščenih oseb,
3. je zahteva nepopolna, tako da prenos številke ni mogoč,
4. je na računu naročnika predplačnika premalo sredstev za kritje stroškov prenosa številke,
5. se zahtevana številka že nahaja v postopku prenosa oziroma obstaja predhodno podana zahteva za prenos iste številke ali
6. je naročniška številka, za katero se zahteva prenos, začasno ali trajno izključena iz omrežja donorja številke.

15. člen (stroški)

(1) Vsak izvajalec storitev na telekomunikacijskem omrežju sam nosi stroške prilagoditve svojega omrežja, tako da ta omogoča prenosljivost številke in stroške vzdrževanja te zmogljivosti.

(2) Izvajalec omrežja, v katerem se generira klic, plača stroške po pogodbi o medomrežnem povezovanju izvajalcu omrežja, v katerem se klic na preneseno številko zaključuje.

(3) Izvajalec izvornega omrežja nosi vse dodatne stroške (usmerjanje in obračun), vezane na vzpostavljanje klica na preneseno številko, pri čemer ne sme klicev na prenesene številke v določeno omrežje zaračunavati več kot klice na neprenesene številke v to isto omrežje.

(4) Izvajalci storitev končnemu uporabniku ne smejo zaračunati stroška prenosa številke. Izvajalca storitev v postopku prenosa številke nosita vsak svoje stroške.

III. POSTOPEK ZAMENJAVE IZVAJALCA STORITEV DOSTOPA DO INTERNETA

16. člen

(zahteva za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta)

(1) Naročnik, ki želi zamenjati izvajalca storitev dostopa do interneta, mora vložiti pisno zahtevo za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta. Vzorčni obrazec zahteve za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta je določen v Prilogi 3, ki je sestavni del tega splošnega akta in vsebuje minimalen nabor podatkov, ki jih mora vsebovati obrazec zahteve za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta.

(2) Sprejemni izvajalec storitve dostopa do interneta se mora na zahtevo za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta odzvati v razumnem času, ki ne sme presegati dveh delovnih dni. Vzpostaviti mora stik s prenosnim izvajalcem storitve dostopa do interneta in pridobiti vse relevantne informacije ter dogovoriti predvideni datum izvedbe prenosa. Naročniku mora pisno obrazložiti postopek zamenjave, ki mora obsegati vsaj naslednje konkretne informacije:

1. storitve, ki bodo zamenjane,
2. vse storitve, na katere to ne vpliva,
3. kakršne koli stroške, ki jih nosi naročnik, če pogodbo prekinja predčasno in
4. podrobnosti fizičnega preklopa, ki naj se izvede v najkrajšem možnem času.

(3) Naročnik s sprejemnim izvajalcem storitve dostopa do interneta sklene pogodbo, ki mora med drugim določati datum fizičnega preklopa in ga s tem pooblasti, da uskladi prehod s prenosnim izvajalcem storitve. V vmesnem času je prenosni izvajalec dolžan neprekinjeno zagotavljati storitev dostopa do interneta.

(4) Sprejemni izvajalec mora vključiti storitve naročniku na dan zamenjave izvajalca storitev usklajeno s prehodi med izvajalci na krajevni zanki in drugih storitvah kot je to določeno v naročniški pogodbi. Če je tehnično možno, mora prenosni izvajalec storitev dostopa do interneta zagotavljati storitve neprekinjeno do končno delujoče izvedene zamenjave oziroma prehoda.

(5) Z naslednjim dnem, ko je prehod tudi dejansko opravljen, kar pomeni, da delujočo storitev do dostopa do interneta vzpostavi in zagotavlja sprejemni izvajalec storitve, se samodejno prekine pogodba za storitev dostopa do interneta s prenosnim izvajalcem storitev.

(6) Čas prekinitve delovanja storitve ob prehodu na sprejemnega izvajalca storitve ne sme biti daljši od zakonsko določenega roka skladno z 4. odstavkom 194. člena zakona. V primeru zamud je naročnik upravičen do nadomestila, navedenega v 17. členu tega splošnega akta.

IV. NADOMESTILA

**17. člen
(nadomestila za primer zamude ali zlorabe)**

(1) Izvajalec, ki ne spoštuje obveznosti iz 194. do 196. člena zakona ter v primeru zamud in zlorab v postopku prenosa telefonske številke ali zamenjave izvajalca dostopa do interneta in v primeru, da se storitev ne opravi v dogovorjenem roku oziroma na dogovorjen datum, mora naročniku izplačati ustrezno nadomestilo.

(2) Nadomestilo iz prvega odstavka tega člena znaša 10 eurov za vsak začetni dan zamude ali zlorabe, in sicer:

1. v primeru zamude pri prenosu telefonske številke ali
2. v primeru prekinitve delovanja storitve dostopa do interneta med postopkom zamenjave, ki je daljša od enega delovnega dne.

(3) V primeru, da se zahtevki za prenos nanašajo na več telefonskih števil, nadomestilo za vse telefonske številke skupaj znaša največ 100 eurov na dan.

(4) Naročnik ni upravičen do nadomestila za čas, ko je vzrok za zamudo nedostopnost ali neodzivnost naročnika na pozive s strani prenosnega ali sprejemnega izvajalca storitve v zvezi s prenosom telefonske številke ali zaradi dostave in namestitve opreme na lokaciji naročnika za potrebe fizičnega preklopa dostopa do interneta. Šteje se, da je naročnik neodziven ali nedostopen v naslednjih primerih:

1. če ob dogovorjenem času ne zagotovi dostopa do lokacije priključka,
2. če se na dogovorjeni dan izvedbe prehoda dostopa do interneta ne odzove na telefonski klic predstavnika prenosnega ali sprejemnega izvajalca storitve, niti ga ne vrne v roku 30 minut ali
3. če se v roku 24 ur ne odzove na elektronsko sporočilo, poslano na naslov elektronske pošte, iz katerega je naročnik predhodno komuniciral z izvajalcem storitev ali ga navedel v zahtevi za zamenjavo ali v naročniški pogodbi.

(5) Nadomestila iz drugega odstavka tega člena naročniku vedno plača sprejemni izvajalec storitve, ne glede na to, ali so razlogi, zaradi katerih je naročnik upravičen do nadomestila na strani sprejemnega ali prenosnega izvajalca. Nadomestilo sprejemni izvajalec storitve izplača na transakcijski račun naročnika ali se poračuna na mesečnem računu naročnika. Kadar je odgovornost za zamudo na strani prenosnega izvajalca storitve, je ta dolžan sprejemnemu izvajalcu storitve povrniti dvakratnik višine nadomestila, izplačanega naročniku.

(6) Šteje se, da gre za zlorabo, kadar zahteve za prenos ni podal naročnik.

(7) V primeru zlorab v postopku prenosa telefonske številke ali pri prehodu dostopa do interneta od prenosnega k sprejemnemu izvajalcu storitve, se že izveden prenos telefonske številke ali fizični preklop dostopa do interneta povrne v prejšnje stanje.

(8) Nadomestilo po tem členu ne izključuje morebitne odškodninske odgovornosti izvajalca.

V. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

**17. člen
(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o prenosljivosti številke (Uradni list RS, št. 75/05, 83/05 – popr., 25/06, 39/06, 16/07, 71/08, 96/08 – popr. in 64/11).

18. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga 1: Zahteva za prenos predplačniške številke k drugemu izvajalcu

Priloga 2: Zahteva za prenos naročniške številke k drugemu izvajalcu

Priloga 3: Zahteva za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta

Priloga 2

Zahteva za prenos naročniške številke k izvajalcu storitev

Nacionalna (značilna) številka N(S)N

--	--	--	--	--	--	--	--

Podatki o izvajalcu - dajalcu številke (donor)

Podatki o naročniku:

naziv / priimek in ime-----
naslov-----
številka in ime pošte-----
davčna številka

V primeru, da je naročnik pravna oseba:

ime in priimek zastopnika pravne osebe-----
ime in priimek pooblaščenice osebe**Zahteva za prekinitve naročniškega razmerja pri izvajalcu - dajalcu številke (donor):**

- Podpisani zahtevam prekinitve naročniškega razmerja pri izvajalcu - dajalcu številke in pooblaščenec izvajalca - prejemnika številke, da mu v mojem imenu posreduje to zahtevo. Zavedam se posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donorjem.

Zahteva za ohranitev naročniškega razmerja pri izvajalcu - dajalcu številke (donor):

- Podpisani želim ohraniti naročniško razmerje pri operaterju dajalcu številke, ki je bilo sklenjeno v zvezi s številko, ki se prenaša in pooblaščenec izvajalca - prejemnika številke, da mu v mojem imenu posreduje to zahtevo. Izjavljam, da se zavedam, da pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja ne bo prekinjena in da bom izpolnjeval vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donorjem.

Zahteva za istočasno razvezavo krajevne zanke:

- Podpisani želim skupaj s prenosom številke naročiti tudi storitev razvezanega dostopa
- Podatek o številki vloge (naročilo) za razvezan dostop

V primeru vključene širokopasovne storitve na istem priključku pri donorju:

- Želim obdržati širokopasovne storitve pri donorju
- IPTV Internet IP telefonija e-naslov Domena ostalo

- Ne želim obdržati širokopasovne storitve pri donorju
- Podpisani zahtevam prekinitve naročniškega razmerja za širokopasovne storitve pri donorju in pooblaščenec recipienta, da v mojem imenu posreduje to zahtevo.

Uporabniško ime: _____ Številka naročnika: _____

kraj in datum-----
podpis naročnika / zastopnika / pooblaščenice pravne osebe

Izpolni izvajalec - prejemnik številke (recipient): _____

datum in ura podpisa izjave_____
izpis priimka in imena zaposlenega_____
podpis

Priloga 3

Zahteva za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta

Podatki o prenosnem izvajalcu storitev dostopa do interneta:

Podatki o naročniku:

naziv / priimek in ime

naslov

V primeru, da je naročnik pravna oseba:

ime in priimek zastopnika pravne osebe

številka in ime pošte

ime in priimek pooblaščenih oseb

davčna številka

Seznanjen sem, da se po uspešno izvedenem postopku zamenjave izvajalca storitev dostopa do interneta naročniška pogodba med naročnikom in prenosnim izvajalcem storitev dostopa do interneta samodejno šteje za razvezano.

Želim, da naročniška pogodba ostane veljavna v naslednjem delu:

Mobilna telefonija E-naslov Domena Gostovanje spletnih strani

Drugo: _____

kraj in datum

podpis naročnika / zastopnika / pooblaščenih pravne osebe

Izpolni sprejemni izvajalec dostopa do interneta: _____

datum in ura podpisa izjave

izpis priimka in imena zaposlenega

podpis

Na podlagi prvega odstavka 180. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o prenosni hitrosti, primerni za širokopasoven dostop do interneta

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt v okviru izvajanja univerzalne storitve ureja prenosno hitrost, primerno za širokopasoven dostop do interneta, ki končnim uporabnikom omogoča družbeno in ekonomsko udeležbo v družbi in rok, v katerem jo je treba doseči.

2. člen
(prenosna hitrost, primerna za širokopasoven dostop do interneta)

Prenosna hitrost, primerna za širokopasoven dostop do interneta je 10 Mbit/s k uporabniku, od uporabnika pa 1 Mbit/s. Kot prenosna hitrost se šteje običajno razpoložljiva hitrost.

3. člen
(rok)

Prenosno hitrost iz prejšnjega člena mora izvajalec univerzalne storitve doseči v roku dveh mesecev od začetka veljavnosti tega splošnega akta.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

4. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta (Uradni list RS, št. 27/18 in št. 21/21).

5. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Številka: _____
V Ljubljani, dne _____
EVA: _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi 135. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. __/__) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o razvrstitvi programov v javnih komunikacijskih omrežjih, ki so namenjena za
distribucijo digitalnih televizijskih storitev

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt operaterjem javnih komunikacijskih omrežij, ki so namenjena za distribucijo digitalnih televizijskih storitev (v nadaljnjem besedilu: operater) določa navodila za razvrstitev televizijskih programov, za katere je izdano dovoljenje po zakonu, ki ureja medije.

2. člen
(uporabljeni izrazi)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Digitalni sprejemnik je naprava, ki lahko sprejema in dekodira televizijske programe, ki se razširjajo prek javnih komunikacijskih omrežij.
2. Programsko mesto je številka na digitalnem sprejemniku, ki je prirejena posameznemu programu in s katero je določen vrstni red programov na digitalnem sprejemniku.
3. Razvrščanje programov je postopek, s pomočjo katerega operater posameznemu televizijskemu programu, ki ga razširja prek omrežja, dodeli identifikacijsko številko ali kodo, ki vpliva na določitev začetnih programskih mest na digitalnem sprejemniku.
4. Višje programsko mesto je tisto, ki ima manjšo številko programskega mesta. Nižje programsko mesto je tisto, ki ima večjo številko programskega mesta.
5. Začetno programsko mesto je programsko mesto, ki se vzpostavi na digitalnem sprejemniku ob prvem priklopu oziroma pri prvi prijavi uporabnika v storitev operaterja ali pri povrnitvi tovarniških nastavitev na digitalnem sprejemniku oziroma privzetih začetnih nastavitev v uporabniškem vmesniku storitve operaterja in na katero končni uporabnik nima vpliva.

(2) Ostali izrazi imajo enak pomen, kot je opredeljen z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. __/__); v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen
(obveznost operaterjev)

Operater mora zagotoviti, da lahko uporabnik za svojo uporabo svobodno določi vrstni red programov.

4. člen

(razvrščanje programov)

- (1) Operater mora pri razvrščanju televizijskih programov ves čas upoštevati naslednja pravila:
1. nacionalni televizijski programi, ki jih javni zavod RTV Slovenija v skladu z zakonom, ki ureja njeno delovanje, izdaja v okviru izvajanja javne službe, morajo biti uvrščeni na prva tri začetna programska mesta;
 2. televizijska programa za avtohtono italijansko in madžarsko narodno skupnost, ki ju javni zavod RTV Slovenija v skladu z zakonom, ki ureja njeno delovanje, izdaja v okviru izvajanja javne službe, morata biti uvrščena med prvih petnajst začetnih programskih mest;
 3. televizijski programi, za katere je v skladu z zakonom, ki ureja medije, dodeljen status lokalnega, regionalnega, študentskega oziroma nepridobitnega programa posebnega pomena, morajo biti uvrščeni med prvih trideset začetnih programskih mest.
- (2) Obveznost iz 2. in 3. točke 1. odstavka tega člena se nanaša le na območje, ki so mu programi iz teh točk v skladu z zakonom, ki urejata medije oziroma delovanje javne radiotelevizije, ali z dovoljenjem za izvajanje televizijske dejavnosti namenjeni oziroma ga vsebinsko pokrivajo.
- (3) V primeru, ko operater televizijski program prek posameznega omrežja razširja na več načinov (na primer z različnimi razločljivostmi), mora program v bolj kakovostnem načinu (na primer z višjo razločljivostjo) uvrstiti na višje programske mesto od programa v manj kakovostnem načinu (na primer z nižjo razločljivostjo). Ta obveznost ne velja za programe v testnem načinu razširjanja.

PREHODNI IN KONČNA DOLOČBA

**5. člen
(uskladitev z zahtevami)**

Operater mora razvrstitev televizijskih programov v svojem omrežju uskladiti z zahtevami iz tega splošnega akta v devetdesetih dneh od uveljavitve tega splošnega akta.

**6. člen
(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o razvrščanju programov v javnih digitalnih televizijskih omrežjih (Uradni list RS, št. 48/13).

**7. člen
(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi tretjega odstavka 198. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o spremljanju in nadzoru porabe storitev dostopa do interneta in javno
dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt natančneje ureja način izvajanja spremljanja in nadzora porabe storitev na podlagi tretjega odstavka 198. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

2. člen

(namen in uporaba akta)

(1) Ta splošni akt določa mehanizme, ki jih morajo izvajalci storitev dostopa do interneta in javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev brezplačno zagotoviti naročnikom z namenom spremljanja in nadzora porabe storitev, če naročnik za te storitve plačuje na podlagi dejanske časovne ali količinske porabe.

(2) Izvajalci storitev dostopa do interneta in javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev lahko zagotovijo tudi druge mehanizme za nadzor porabe storitev, ki v tem splošnem aktu niso zajeti, pri čemer so lahko ti mehanizmi tudi odplačni.

(3) Določbe tega splošnega akta se uporabljajo pri uporabi storitev dostopa do interneta in javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev na območju Republike Slovenije in sicer ne glede na to, v katerem omrežju uporabnik uporablja storitve (tj. v domačem omrežju oziroma v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja).

3. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Finančna meja je stroškovno določena meja, ob dosegu katere mora izvajalec storitve nosilcu naročniškega omrežja onemogočiti nadaljnjo uporabo storitev.

OSNUTEK!

2. Količinska meja je meja, izražena v količini podatkov, ki ustreza finančnemu znesku, kot določenemu za finančno mejo, in ob dosegu katere mora izvajalec storitve nosilcu naročniškega omrežja onemogočiti nadaljnjo uporabo storitev.
3. Naročnik je potrošnik, ki je z izvajalcem storitev sklenil naročniško razmerje o zagotavljanju javnih komunikacijskih storitev. Razen če so se uporabi 198. člena zakona oziroma določbam tega akta izrecno odpovedali, se za nosilca naročniškega razmerja po tem splošnem aktu šteje tudi mikro družbe ali majhne družbe, kot so opredeljene v zakonu, ki ureja gospodarske družbe in neprofitne organizacije.
4. Uporabnik oziroma uporabnica storitev (v nadaljnjem besedilu: uporabnik storitev) je vsaka fizična oseba, ki uporablja storitve dostopa do interneta in javno dostopnih medosebnih komunikacijskih storitev.

(2) Ostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

4. člen (vzpostavitev mehanizma za nadzor porabe)

(1) Izvajalci storitev morajo vzpostaviti mehanizem, ki ob doseženi meji porabe onemogoči nadaljnjo porabo storitev, dokler naročnik ali uporabnik storitve ne dovoli nadaljevanja porabe storitev.

(2) Mehanizem za nadzor porabe iz prvega odstavka tega člena izvajalec storitve zagotovi brezplačno.

(3) Mehanizem za nadzor porabe iz prvega odstavka tega člena mora omogočati spremljanje porabe in blokado storitev dostopa do interneta ločeno od spremljanja porabe in blokade medosebnih komunikacijskih storitev.

5. člen (določitev meje porabe)

(1) Meja porabe se določi količinsko (količinska meja) ali finančno (finančna meja) in velja za porabo v obračunskem obdobju ali v koledarskem mesecu.

(2) Izvajalec storitve mora naročniku omogočiti, da si mejo porabe določi sam.

(3) Če naročnik meje porabe ne določi sam, mu mora izvajalec storitve onemogočiti nadaljnjo porabo storitev, ko strošek porabe storitev v obračunskem ali mesečnem obdobju doseže največ 20,00 EUR z DDV za storitve dostopa do interneta in največ 20,00 EUR z DDV za medosebne komunikacijske storitve. Za naročnike, ki niso potrošniki, mora izvajalec storitve nadaljnjo porabo onemogočiti, ko poraba storitev v obračunskem ali mesečnem obdobju doseže največ 100,00 EUR z DDV za storitve dostopa do interneta oziroma največ 100,00 EUR z DDV za medosebne komunikacijske storitve.

(4) Finančna meja iz predhodnega odstavka se določi ločeno za storitve dostopa do interneta (prenos podatkov) in medosebne komunikacijske storitve. Izvajalec storitev, ki bo naročnikom omogočal količinsko mejo, mora le-to postaviti največ v količini podatkov, ki ustreza finančnemu znesku, določenemu za finančno mejo.

(5) Naročnik se lahko odloči, da ne želi uporabljati nobene meje porabe. V tem primeru mu izvajalec storitev ne izvede blokade storitev.

OSNUTEK!

(6) Naročnika iz prejšnjega odstavka mora izvajalec storitev na način iz 6. člena tega splošnega akta obvestiti o doseženi meji, razen če nosilec naročniškega razmerja eksplicitno izrazi zahtevo, da tovrstnih obvestil ne želi prejemati.

(7) Izvajalec storitev mora naročniku zagotoviti možnost, da kadarkoli brezplačno prek SMS sporočila, elektronske pošte, spletnega portala, mobilne aplikacije oziroma s klicem v klicni center izvajalca storitev spremeni ali izklopi oziroma ponovno vklopi mejo porabe. V kolikor naročnik zahteva ponoven vklop meje porabe, mu mora izvajalec storitev na podlagi podane zahteve mejo vklopiti najkasneje v roku enega delovnega dne od dne, ko je zahteva za vklop podana.

6. člen (obveščanje)

(1) Uporabnika storitve, katerega poraba bo dosegla mejo porabe, mora izvajalec storitve nemudoma obvestiti prek SMS sporočila na njegovo telefonsko številko.

(2) Če gre za storitev mobilnega interneta, mora izvajalec storitve uporabnika storitve obvestiti vsaj na enega od naslednjih načinov:

- prek SMS sporočila na kontaktno številko, ki jo v naročniški pogodbi navede naročnik,
- prek pojavnega okna,
- prek elektronskega sporočila, v kolikor izvajalec storitve razpolaga z elektronskim naslovom uporabnika storitve.

(3) Ne glede na določbi prejšnjih dveh odstavkov se lahko izvajalec storitve in uporabnik storitve oziroma naročnik ob sklenitvi pogodbe dogovorita tudi za drugačen način obveščanja, ki ga mora naročnik potrditi.

(4) Če uporabnik storitve in naročnik nista ista oseba, mora izvajalec storitve obveščati tudi naročnika, razen če se je ta z izvajalcem storitve dogovoril drugače.

(5) Vsa obvestila so za uporabnika storitve oziroma naročnika brezplačna.

(6) Izvajalec storitve mora zagotoviti, da lahko naročnik možnost obveščanja kadarkoli izklopi.

7. člen (opozorilo)

(1) Izvajalec storitve mora na način iz prejšnjega člena uporabnika storitve oziroma naročnika opozoriti najkasneje v trenutku, ko poraba storitev doseže 80 % meje porabe.

(2) V obvestilu mora izvajalec storitve jasno navesti, da je poraba dosegla 80 % meje porabe in da bo v primeru, ko bo meja porabe dosežena, izvedena blokada storitev.

8. člen (izvedba blokade)

(1) Ko poraba v obračunskem obdobju doseže mejo porabe, mora izvajalec storitve nemudoma izvesti blokado in o tem istočasno obvestiti uporabnika storitve oziroma naročnika na način iz 6. člena tega splošnega akta.

(2) V obvestilu o izvedeni blokadi mora izvajalec storitve uporabnika storitve oziroma naročnika seznaniti z možnostjo nadaljnje uporabe storitev in s ceno storitev.

OSNUTEK!

(3) Uporabnik storitve, ki želi kljub doseženi meji porabe še naprej uporabljati storitve, mora to izvajalcu storitve izrecno potrditi.

(4) Za potrebe potrditve mora izvajalec storitve uporabniku storitve v obvestilu o izvedeni blokadi omogočiti povraten kanal, prek katerega lahko uporabnik storitve potrdi nadaljnjo uporabo storitev.

(5) Za potrditev nadaljnje uporabe storitev se šteje tudi opravljen dodaten zakup določene količine storitev, če je tako dogovorjeno med naročnikom in izvajalcem storitve in je uporabnik storitve na jasnem ter nedvoumen način opozorjen na posledice tovrstnega zakupa.

(6) Če uporabnik storitve potrdi nadaljnjo uporabo storitev, mu izvajalec s povratnim obvestilom sporoči, da mu je omogočena nadaljnja uporaba storitev.

(7) Brez potrditve uporabnika storitve izvajalec storitve do konca obračunskega obdobja ne sme omogočiti nadaljnje uporabe storitev.

(8) Ne glede na določbo tretjega in četrtega odstavka tega člena lahko naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja izbere, da se poraba storitev ob doseženi meji porabe do konca obračunskega obdobja ne sme nadaljevati. Izvajalec storitve ga mora na to možnost ob sklenitvi naročniškega razmerja izrecno opozoriti.

(9) Blokada storitev dostopa do interneta mora biti ob doseženi meji porabe izvedena nemudoma in ne glede na to ali je storitev v teku oziroma neodvisno od tega ali je podatkovna seja s strani uporabnika storitve prekinjena ali ne.

9. člen

(paketi z zakupljeno količino podatkov)

(1) Pri paketih, ki že v ceni mesečne naročnine vključujejo določeno količino za prenos podatkov, se meja porabe začne uporabljati šele po porabi zakupljene količine.

(2) V primeru iz prejšnjega odstavka mora izvajalec storitev uporabnika storitev najkasneje v trenutku, ko poraba doseže 80 % zakupljene količine opozoriti na način iz 6. člena tega splošnega akta. V obvestilu mora izvajalec storitev jasno navesti, da je poraba dosegla 80 % zakupljene količine in ga seznaniti s ceno, ki bo zaračunana po doseženi zakupljeni količini.

(3) V trenutku, ko uporabnik storitve v celoti porabi v paket vključeno količino podatkov, ga mora izvajalec storitev o tem obvestiti ter seznaniti s ceno podatkovnega prometa, ki se mu bo v nadaljevanju zaračunavala in z načinom, kako lahko onemogoči nadaljnji podatkovni promet.

(4) Če po porabi v paketu zakupljene količine uporabnikova nadaljnja poraba v obračunskem oziroma mesečnem obdobju doseže mejo porabe, mora izvajalec storitev nemudoma izvesti blokado in o tem istočasno obvestiti uporabnika storitev oziroma nosilca naročniškega razmerja na način iz 6. člena tega splošnega akta.

(5) V primerih, ko je na paket z zakupljeno količino podatkov vezanih več uporabnikov storitev, ki si med seboj delijo zakupljeno količino, mora izvajalec storitev obvestiti vse uporabnike storitev vključno z naročnikom. Nadaljnji prenos podatkov po izvedeni blokadi iz prejšnjega odstavka lahko potrdi samo naročnik.

(6) Določila tega člena se smiselno uporabljajo tudi v primeru, ko paketi za ceno mesečne naročnine vključujejo določeno količino medosebnih komunikacijskih storitev.

10. člen (spremljanje porabe)

(1) Za potrebe izvajanja tega splošnega akta morajo izvajalci storitev porabo storitev spremljati in obračunavati v realnem času.

(2) Uporabniki storitev oziroma naročniki morajo imeti možnost sprotnega spremljanja dejanske porabe v realnem času prek njim enostavno dostopnih in brezplačnih kanalov (npr. prek spletne aplikacije ali aplikacije na mobilnem telefonu, s pošiljanjem ukaznih nizov oziroma SMS sporočil, s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom, na prodajnem mestu izvajalca storitev).

11. člen (zagotavljanje informacij)

(1) Izvajalec storitev mora ves čas trajanja naročniškega razmerja uporabnikom storitev na enostaven, pregleden in lahko dostopen način zagotoviti jasne in razumljive informacije o spremljanju in nadzoru porabe storitev, najmanj pa o:

- finančni oziroma količinski meji porabe,
- možnostih spremembe višine oziroma izklopa/ponovnega vklopa meje porabe,
- možnosti onemogočene porabe storitev ob doseženi meji porabe do konca obračunskega obdobja,
- mehanizmih za spremljanje in nadzor porabe storitev,
- posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitev, ki se pojavljajo pri pametnih telefonih in kako ukrepati,
- cenah in stroških uporabe storitev,
- ukrepih, ki omogočajo sprotno spremljanje in nadzor porabe,
- načinih, s katerimi lahko sami preprečijo previsoko porabo storitev (npr. izklop samodejnega posodabljanja aplikacij, ročna izbira izvajalca storitev, ipd.).

(2) Na smiselno enak način mora izvajalec storitev ob sklenitvi naročniške pogodbe in tekom trajanja naročniškega razmerja informacije zagotoviti tudi naročniku.

(3) Informacije iz prvega odstavka tega člena morajo biti navedene v javno objavljenih splošnih pogojih, na vidnem in lahko dostopnem mestu na spletnih straneh izvajalcev storitev ter objavljene v njihovih poslovalnicah.

(4) Poleg navedenih informacij iz prvega odstavka tega člena, mora izvajalec storitev na svojih spletnih straneh in na vidnem mestu v svojih poslovalnicah objaviti informacije o tem, da meja porabe velja za skupno porabo znotraj določenega obdobja, kako mehanizem meje porabe deluje, na kakšen način lahko kljub upoštevanji meji porabe uporabnik storitev oziroma naročnik nadaljuje z uporabo storitev, kaj se zgodi z že prenesenimi podatki v kolikor seja ob izvedeni blokadi še ni bila zaključena in druge, za uporabnika storitev oziroma naročnika pomembne podatke, vezane na mejo porabe.

12. člen (spremembe splošnih pogojev)

Izvajalci storitev morajo objaviti spremembe pogojev o možnostih spremljanja in nadzora porabe storitev, ki so potrebne zaradi uveljavitve tega splošnega akta, ter o spremembah obveščati naročnike v skladu z veljavnimi predpisi.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

13. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem pričetka uporabe tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev (Uradni list RS, št. 9/18).

14. člen
(začetek veljavnosti in uporabe)

Ta splošni akt prične veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne štiri mesece po uveljavitvi tega splošnega akta.

Št. _____

Ljubljana, dne _____

EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi tretjega odstavka 199. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___ / __) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT

o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov

1. člen

(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa:

1. metodologijo merjenja tehnične kakovosti storitev dostopa do interneta prek fiksnega širokopasovnega dostopa in prek širokopasovnega dostopa do storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij,
2. postopke za ugotavljanje skladnosti pogodbenih določil glede hitrosti,
3. pravila, ki zagotavljajo enako in nediskriminatorno obravnavo internetnega prometa ter transparentnost ponudnikov pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta v razmerju do končnih uporabnikov glede obsega, omejitev, vrste in kakovosti, način sklepanja pogodb ter s tem povezane pravice končnih uporabnikov,
4. pravila glede upravljanja in omejevanja prometa v okviru storitve dostopa do interneta.

2. člen

(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. AKOS Test Net je merilno in analitično orodje, potrjeno s strani agencije, ki končnim uporabnikom storitev dostopa do interneta omogoča izvajanje meritev zmogljivosti, tehnične kakovosti in transparentnosti internetne povezave.
2. Bistveno stalno ali redno ponavljajoče razhajanje med pogodbeno dogovorjeno in dejansko zagotovljeno hitrostjo dostopa pomeni:
 - a. pri ugotavljanju običajno razpoložljive hitrosti: povprečje vseh pravilno izvedenih meritev izven vršnih ur je nižje od pogodbeno dogovorjene običajno razpoložljive hitrosti, pri čemer se ne upošteva meritvi z izmerjeno najnižjo in najvišjo hitrostjo,

OSNUTEK!

- b. pri ugotavljanju minimalne hitrosti: od vseh pravilno izvedenih meritev ne glede na čas dneva je vsaj ena izmed meritev nižja od pogodbeno dogovorjene minimalne hitrosti.
3. Dejanska hitrost je hitrost storitve dostopa do interneta na omrežni priključni točki, ki jo v izbranem trenutku izmeri končni uporabnik, pooblaščen oseba ponudnika ali pooblaščen oseba agencije z uporabo merilnega orodja AKOS Test Net.
4. FWBA dostop (angl. Fixed Wireless Broadband Access) je širokopasovni dostop do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij in namenske opreme.
5. Maksimalna hitrost v fiksni omrežji in na fiksni lokaciji je najvišja pritočna in odtočna hitrost povezave na omrežni priključni točki, ki je končnemu uporabniku na razpolago vsaj enkrat dnevno ob izključenih specializiranih storitvah.
6. Minimalna hitrost je hitrost povezave, ki mora biti ob izključenih specializiranih storitvah vedno na voljo na omrežni priključni točki končnega uporabnika, razen v primerih, kot jih predvidevata 184. in 208. člen Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. __/__; v nadaljnjem besedilu: zakon) ter tretji odstavek, točke a do c, 3. člena Uredbe (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. 11. 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (v nadaljnjem besedilu: Uredba 2015/2120) oziroma na njihovi podlagi sprejeti pogoji poslovanja ponudnikov.
7. Običajno razpoložljiva hitrost je hitrost povezave na omrežni priključni točki končnega uporabnika, ki je dosegljiva 90 % časa dneva in se meri izven vršnih ur.
8. Oglaševana hitrost je hitrost, ki jo ponudnik navaja v promocijskih ponudbah in jo preko oglaševanja ponuja nedoločenemu krogu končnih uporabnikov.
9. Ponudnik storitev dostopa do interneta je operater, ki končnim uporabnikom zagotavlja oziroma ponuja storitev dostopa do interneta (v nadaljnjem besedilu: ponudnik).
10. Specializirane storitve so elektronske komunikacijske storitve, ki niso del storitev dostopa do interneta in so optimizirane za specifično vsebino, aplikacijo ali storitev oziroma njihovo kombinacijo, kjer je optimizacija nujno potrebna, da se

zaradi same narave storitve ali aplikacije zagotovi ustrezna raven kakovosti storitve oziroma njena zaupnost, celovitost ter razpoložljivost. Takšne storitve lahko zagotavlja ponudnik dostopa do interneta, operater ali ponudnik vsebin, aplikacij ali storitev.

11. Transparentnost internetne povezave pomeni, da ponudnik skozi svoje omrežje transparentno, brez omejevanja, upočasnjevanja, zadrževanja ali drugega motenja, ne glede na pošiljatelja ali prejemnika, vsebino, aplikacijo ali storitev ali terminalsko opremo prenaša ves internetni promet, razen v primerih, kot jih predvideva 3. člen, točke a do c, Uredbe 2015/2120.

12. Vršna ura je čas statistično največje obremenitve fiksnega omrežja, ki traja največ dve uri in pol v določenem neprekinjenem obdobju dneva.

(2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v zakonu in Uredbi 2015/2120.

3. člen (splošna določba)

- (1) Končni uporabniki imajo prek storitev dostopa do interneta, ne glede na tehnologijo dostopa, pravico dostopa do informacij in vsebin ter njihovega razširjanja, uporabe in zagotavljanja aplikacij in storitev brez diskriminacije ter uporabe terminalske opreme po lastni izbiri za omrežno priključno točko, ne glede na svojo lokacijo ali lokacijo ponudnika oziroma izvor ali cilj informacije, vsebino, uporabljeno aplikacijo ali storitev.
- (2) Minimalna hitrost v primeru fiksnega širokopasovnega dostopa mora znašati vsaj 50 % maksimalne pritočne in odtočne hitrosti.
- (3) Minimalna hitrost v primeru FWBA dostopa ob uporabi namenske opreme ter ustrezne notranje ali zunanje antene, nameščene na fiksni lokaciji končnega uporabnika mora znašati vsaj 25% maksimalne pritočne in odtočne hitrosti.
- (4) Običajno razpoložljiva hitrost v primeru fiksnega širokopasovnega dostopa mora znašati vsaj 80 % maksimalne pritočne in odtočne hitrosti povezave.

- (5) Običajno razpoložljiva hitrost v primeru FWBA dostopa ob uporabi namenske opreme ter ustrezne notranje ali zunanje antene, nameščene na fiksni lokaciji končnega uporabnika mora znašati vsaj 50 % maksimalne pritočne in odtočne hitrosti povezave.
- (6) Tehnično kakovost storitve dostopa do interneta poleg hitrosti opredeljujejo tudi omrežni parametri, kot so prehodni čas (latenca), trepetanje, izguba paketov in razmerje izgubljenih paketov.
- (7) Ponudnik storitev dostopa do interneta mora uporabniku z namenom izvajanja pravic iz prvega odstavka tega člena omogočiti:
 1. dostop do IPv4 in IPv6 interneta,
 2. javni IPv4 ali IPv6 naslov, brezplačno v okviru naročniškega razmerja in na zahtevo uporabnika.

4. člen (enaka obravnava)

Ponudniki morajo pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta enakovredne vrste prometa obravnavati enako, brez omejevanja, upočasnjevanja, zadrževanja ali drugega motenja, ne glede na pošiljatelja ali prejemnika, vsebino, aplikacijo, storitev ali uporabljeno terminalsko opremo.

5. člen (ukrepi za razumno upravljanje prometa)

(1) Ponudniki lahko izvajajo ukrepe za razumno upravljanje prometa. Da bi se takšni ukrepi šteli za razumne, morajo biti pregledni, nediskriminatorni in sorazmerni ter ne smejo temeljiti na poslovnih razlogih, temveč na objektivno različnih zahtevah glede tehnične kakovosti storitev za posamezno vrsto prometa.

(2) Ukrepi iz prejšnjega odstavka se lahko uporabljajo izključno z namenom učinkovitejše izrabe omrežnih virov in optimizacije splošne kakovosti prenosa, pri čemer se mora enakovredne vrste prometa obravnavati enako. Upravljanje prometa ne sme vključevati beleženja, spremljanja in analiziranja vsebine komunikacije in se ne sme izvajati dlje, kot je nujno potrebno za namene nemotene uporabe storitev.

(3) Med ukrepe za razumno upravljanje prometa spadajo tudi ukrepi, ki so potrebni za ohranitev varnosti omrežja in storitev. Ukrepi morajo opravičevati namen (npr. preprečitev kibernetkega napada, varnostnega tveganja), morajo biti učinkoviti (zmanjšujejo ali v celoti odpravljajo tveganje), sorazmerni (omejeni v času trajanja tveganja in obsegu), primerni (v skladu z dobro prakso in priporočili stroke), upoštevati morajo stranske učinke (ni

pomembnega vpliva na druge storitve ali aplikacije) in morajo biti zapisani v varnostni dokumentaciji ponudnika.

(4) Ukrepi iz prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena, se uporabljajo izključno za namene, opredeljene v drugem odstavku 268. člena zakona in v 3. odstavku, točke a do c, 3. člena Uredbe 2015/2120.

6. člen (promet)

Ponudnik ne sme vplivati na promet, ki poteka med AKOS Test Net strežniki in uporabniško terminalsko napravo.

7. člen (preglednost in pravice končnih uporabnikov)

(1) Ponudniki morajo na svojih spletnih straneh na enem, dobro vidnem ter hitro in enostavno dostopnem mestu, objaviti pregledne, celovite, razumljive, primerljive, terminološko usklajene in redno posodobljene informacije o storitvah dostopa do interneta ter morebitne omejitve pri uporabi teh, vključno z ukrepi, ki se nanašajo na zagotavljanje varnosti omrežja in storitev ter kakorkoli vplivajo na uporabniško izkušnjo. Če so navedene informacije zaradi vsebinske narave objavljene na različnih mestih, mora do njih voditi delujoča spletna povezava.

(2) Informacije iz prejšnjega odstavka morajo vključevati najmanj:

1. jasno in razumljivo razlago minimalne, običajno razpoložljive in maksimalne hitrosti (izraženo v Mbit/s) glede na tehnologijo in vrsto dostopa,
2. morebitne omejitve glede:
 - a) količine prenosa podatkov znotraj paketa,
 - b) uporabnikove ali ponudnikove terminalske opreme,
 - c) sočasne uporabe specializiranih storitev (če te obstajajo, morajo ponudniki v pogodbi jasno navesti, kakšno hitrost dostopa do interneta lahko končni uporabnik pričakuje v primeru sočasne rabe vseh naročenih storitev),
 - č) kakovosti storitve,
3. omejitve ali prekinitve storitev zaradi razlogov na strani operaterja ali dejavnikov, na katere ne more vplivati,
4. čas in razpon vršnih ur,
5. spletno povezavo do merilnega orodja AKOS Test Net,
6. spletno povezavo do besedila tega splošnega akta,

OSNUTEK!

7. sprejete ukrepe z namenom zagotavljanja varnosti omrežja in storitev, ki vplivajo na dostopnost, uporabo in kakovost storitev in aplikacij, ki jih končni uporabnik lahko uporablja ali želi dostopati do njih (npr. blokade vrat oz. specifičnih aplikacij ali storitev),
8. interaktivni digitalni zemljevid pokrivanja Republike Slovenije z radijskim signalom glede na uporabljeno tehnologijo in pričakovano zmogljivost (tj. ocenjeno maksimalno pritočno in odtočno hitrost na posameznem območju Slovenije), ki se mora posodabljati vsaj enkrat letno,
9. splošna in trenutno zaznana varnostna tveganja, ki lahko potencialno negativno vplivajo na uporabnika pri uporabi storitev dostopa do interneta in pri uporabi terminalske opreme ter možnosti zaščite in
10. jasno in razumljivo razlago pravnih sredstev in drugih možnosti, ki so končnemu uporabniku na razpolago v primeru ugotovljenih razhajanj med dejansko zagotovljeno in pogodbeno dogovorjeno storitvijo dostopa do interneta.

(1) V primeru, da ponudnik omejuje uporabo oziroma dostop do določenih storitev ali aplikacij preko storitve dostopa do interneta zaradi namena zagotavljanja varnosti omrežij in storitev ali zaradi drugih namenov, mora objaviti najmanj naslednje informacije:

1. opis tveganja s povezavo do priporočila, ki priporoča določene ukrepe (nacionalni center za odzivanje na incidente, interna ocena tveganja, mednarodni standard, dobra praksa ipd.),
2. tip omrežja in tip uporabnikov (rezidenčni oziroma poslovni), na katere se omejitve nanaša,
3. tehnični opis ukrepa in posledice ukrepa,
4. začetek uvedbe ukrepa,
5. alternativne načine dostopa do storitev ali aplikacij za končnega uporabnika in
6. možnost sprostitev omejitve na zahtevo končnega uporabnika.

(3) Ponudnik mora v primeru omejevanja uporabe oziroma dostopa do določenih storitev ali aplikacij predhodno izvesti temeljito analizo, iz katere bo nedvomno izhajalo, da gre za varnostno tveganje, ki utemeljuje ukrep in hkrati ne temelji na poslovnih ali drugih razlogih, ki bi bili v prid ponudniku in na škodo končnega uporabnika.

(4) Ponudnik mora ukrep oziroma ukrepe omejevanja internetnega prometa umakniti takoj, ko se tveganje zniža na sprejemljivo raven.

8. člen (storitev dostopa do interneta in pogodbeno določila)

(1) Ponudniki morajo v naročniški pogodbi, ki se nanaša na izvajanje storitve dostopa do interneta na fiksni lokaciji in ob spremembi s tem povezanih dejanskih okoliščin,

navesti komercialne in tehnične značilnosti storitve dostopa do interneta, ki vključujejo najmanj naslednje:

1. maksimalno, običajno razpoložljivo ter minimalno zagotovljeno pritočno in odtočno hitrost, ki jo bo ponudnik zagotavljal na konkretni omrežni priključni točki, vključno preko FWBA dostopa. Hitrost mora biti opredeljena na podlagi koristne vsebine, ki se prenaša na nivoju IP ali višje v protokolnem skladu TCP/IP;
2. jasno opredeljen vpliv določenih dejavnikov na storitev dostopa do interneta, in sicer:
 - a) omejitve glede uporabniške ali ponudnikove terminalske opreme in
 - b) uporaba specializiranih storitev glede na zmogljivost priključka in število ter kakovost naročenih storitev (npr. IPTV). Končni uporabnik mora biti seznanjen s hitrostjo dostopa do interneta, ki mu bo še na razpolago ob sočasni rabi vseh specializiranih naročenih storitev v najvišji kakovosti;
3. jasno in razumljivo razlago pravnih sredstev, ki jih ima končni uporabnik na razpolago v primeru bistveno stalnih ali redno ponavljajočih razhajanj glede hitrosti storitve dostopa do interneta dogovorjeno s pogodbo.

(2) Če podatki iz prve točke prejšnjega odstavka niso znani pred sklenitvijo pogodbe, se v naročniški pogodbi navede oglaševano hitrost. V tem primeru mora ponudnik nemudoma, ko razpolaga s podatki iz prejšnjega odstavka oziroma najkasneje v roku enega meseca po sklenitvi pogodbe, končnemu uporabniku v podpis posredovati aneks k naročniški pogodbi z navedenimi manjkajočimi podatki. Če se končni uporabnik ne strinja z vsebino aneksa, lahko odstopi od naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja.

(3) Ponudniki morajo v naročniški pogodbi, ki se nanaša na izvajanje storitve dostopa do interneta pri mobilnem dostopu, navesti najmanj naslednje:

1. ocenjeno maksimalno in oglaševano pritočno in odtočno hitrost glede na zmogljivost omrežja ter naročeni paket. Hitrost mora biti opredeljena na podlagi koristne vsebine, ki se prenaša na nivoju IP ali višje v protokolnem skladu TCP/IP;
2. jasno opredeljen vpliv določenih dejavnikov na storitev dostopa do interneta, in sicer:
 - a) zakupljene količine prenosa podatkov znotraj paketa, posledice in ukrepi ob prekoračitvi le-teh in
 - b) omejitve glede uporabniške ali ponudnikove terminalske opreme;
3. jasno in razumljivo razlago pravnih sredstev, ki jih ima končni uporabnik na razpolago v primeru bistveno stalnih ali redno ponavljajočih razhajanj med dejansko in maksimalno hitrostjo, ki jo lahko ponudnik zagotavlja na določenem območju Republike Slovenije.

- (4) Ponudniki morajo voditi evidenco reševanja pritožb končnih uporabnikov najmanj glede:
1. razhajanj med hitrostjo storitve dostopa do interneta, dogovorjeno s pogodbo in dejansko hitrostjo in
 2. drugih parametrov kakovosti, dogovorjenih s pogodbo.

9. člen
(podatki o hitrostih)

Podatki o hitrostih na omrežni priključni točki na fiksni lokaciji morajo biti končnemu uporabniku dostopni na mesečnem računu, uporabniškem portalu ali na drug primeren in transparenten način, s katerim je uporabnik pisno seznanjen in mu omogoča, da se lahko kadarkoli in v vsakem obračunskem obdobju seznanj z njimi.

10. člen
(pravice končnih uporabnikov glede pogodbenih hitrosti)

(1) Ob ugotovljenem bistveno stalnem ali redno ponavljajočem razhajanju med pogodbeno in dejansko hitrostjo dostopa do interneta ima končni uporabnik možnost brezplačnega prehoda na paket z nižjo hitrostjo prenosa podatkov ali pravico do znižanja mesečne naročnine za 50 % deleža cene storitve internetnega dostopa, ob tem pa do vzpostavitve stanja stalne, trajajoče in s pogodbo zagotovljene hitrosti zadrži enak paket ostalih storitev. Končni uporabnik se lahko sam odloči za eno izmed ponujenih možnosti.

(2) Če končni uporabnik spremembe paketa ali nadomestila ne želi, mora imeti možnost odstopa od naročniške pogodbe brez plačila administrativnih stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja oziroma brez plačila drugih stroškov, razen če drug predpis določa drugače.

(3) Z možnostmi iz prejšnjih odstavkov tega člena mora ponudnik končnega uporabnika na jasn in nedvoumen način seznaniti ob podpisu naročniške pogodbe in nato ponovno v ugovornem postopku, kadar končni uporabnik zatrjuje slabše delovanje storitev.

11. člen
(metodologija izvajanja meritev)

- (1) Bistveno stalno ali redno ponavljajoče razhajanje s pogodbo dogovorjene pritočne in odtočne minimalne in običajno razpoložljive hitrosti dostopa do interneta se ugotavlja z meritvami z orodjem AKOS Test Net.

- (2) Meritev se izvaja s prenosom kontrolirane vsebine preko TCP/http(s) sloja med uporabniškim terminalom in slovenskim stičiščem internetnih omrežij (SIX).
- (3) Ob meritvi morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:
 1. naprava oziroma računalnik, s katerim se izvaja meritev, mora biti z žično povezavo neposredno povezan na omrežno priključno točko, ki jo zagotavlja ponudnik (Ethernet LAN port modema oziroma usmerjevalnika);
 2. v času trajanja merjenja na omrežno priključno točko končnega uporabnika (modem/usmerjevalnik) ne sme biti drugih povezanih naprav ali vzpostavljenih sej, razen merilne naprave ali računalnika, s katerim se izvaja meritev;
 3. v času merjenja morajo biti na omrežni priključni točki in računalniku izključene vse brezžične (WiFi ali Bluetooth) ali VPN povezave;
 4. na napravi oziroma računalniku se v času merjenja ne sme izvajati nobena druga aplikacija ali storitev (vključno s požarno pregrado in protivirusnim programom).
- (4) Končni uporabnik lahko običajno razpoložljivo hitrost preverja tako, da na način, kot je določen s tem splošnim aktom, izvede pet meritev znotraj petih dni, ob različnih, med sabo vsaj eno uro oddaljenih časih in izven obdobja vršnih ur.
- (5) Končni uporabnik lahko minimalno hitrost preverja tako, da na način, kot določen s tem splošnim aktom, izvede pet meritev znotraj petih dni, ob različnih, med sabo vsaj eno uro oddaljenih časih, ne glede na obdobje vršnih ur ponudnika.

12. člen

(postopek za uveljavljanje pravic končnih uporabnikov)

- (1) Če končni uporabnik skladno z 11. členom tega splošnega akta ugotovi bistveno stalno ali redno ponavljajoče razhajanje med pogodbeno dogovorjeno in dejansko zagotovljeno hitrostjo, kar izkazuje z rezultati opravljenih meritev, mora o tem seznaniti ponudnika, in sicer na način, kot ga za prijavo slabšega delovanja storitev predvidevajo ponudnikovi splošni pogoji.
- (2) Ponudnik mora končnemu uporabniku na njegovo zahtevo vsaj enkrat v obračunskem obdobju ali najkasneje v roku desetih dni od prijave ponuditi brezplačno strokovno meritev hitrosti in drugih tehničnih parametrov kakovosti povezave na omrežni priključni točki.
- (3) Če ponudnik razpolaga z orodjem, ki mu omogoča oddaljeno izvajanje zanesljivih in kakovostnih meritev hitrosti povezave s prenosom kontrolirane vsebine preko TCP/http(s) sloja od uporabniškega modema do slovenskega stičišča internetnih

omrežij (SIX) ter prikaz le-teh na uporabniškem portalu, ni dolžan zagotoviti dodatnih brezplačnih meritev. Ponudnik mora v takem primeru na dobro vidnem in enostavnem dostopnem spletnem mestu objaviti tehnično dokumentacijo, s katero izkazuje pravilnost, zanesljivost, natančnost in način delovanja merilnega orodja.

- (4) Od prijave razhajanj zaradi hitrosti dostopa do interneta končnega uporabnika do odprave težav je ponudnik dolžan beležiti in shranjevati ključne tehnične parametre zmogljivosti in kakovosti dostopovne povezave končnega uporabnika. Obveznost beleženja preneha v primeru ugotovitve, da razhajanj ni, oziroma, ko se ponudnik in končni uporabnik dogovorita glede pravic iz 10. člena tega splošnega akta.
- (5) Končni uporabnik je dolžan sodelovati s ponudnikom z namenom, da se ugotovi dejansko stanje zmogljivosti storitve dostopa do interneta glede hitrosti ali drugih parametrov kakovosti.
- (6) Ponudnik je dolžan končnega uporabnika seznaniti z rezultati opravljenih meritev najkasneje v roku 30 dni od prijave razhajanj. Če ponudnik v tem roku ne odpravi pravilno ugotovljenih razhajanj hitrosti ali ne zagotovi pravic iz 10. člena tega splošnega akta ali če končnemu uporabniku sporoči, da razhajanj ni ugotovil, se prijava končnega uporabnika šteje kot podana reklamacija v zvezi z računom, izdanim za obračunsko obdobje v katerem so bila ugotovljena razhajanja, in lahko končni uporabnik v nadaljnjem roku 15 dni sproži spor pred agencijo.

13. člen (postopki agencije za ugotavljanje skladnosti)

Če pooblaščen uradna oseba agencije na podlagi podatkov, pridobljenih v okviru postopka reševanja spora, oceni, da ponudnik ne izpolnjuje zahtev iz tega splošnega akta, lahko uvede postopek nadzora. Poleg rezultatov meritev s pomočjo AKOS Test Net pooblaščen uradna oseba za razjasnitev dejanskega stanja meritve na omrežni priključni točki končnega uporabnika izvede tudi z uporabo namenske profesionalne merilne opreme.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

14. člen (prenehanje uporabe)

OSNUTEK!

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov (Uradni list RS, št. 54/19).

15. člen **(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____

Ljubljana, dne _____

EVA _____

mag. Tanja Muha

direktorica

Na podlagi petega odstavka 64. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o uporabi sistema RDS in identifikaciji v DAB omrežjih

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt podrobneje določa način uporabe sistema RDS za analogne zvokovne radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz in način identifikacije programov v DAB omrežjih.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo naslednji pomen:

1. Aktivna zastavica pomeni, da je ustrezni bit zastavice postavljen na logično vrednost
2. CT (Clock Time - čas) je podatkovna skupina, ki vsebuje informacije o točnem času in datumu.
3. DAB je sistem za digitalno zvokovno radiodifuzijo v skladu s standardom oddajanja SIST EN 300 401.
4. EON (Enhanced Other Networks – druge mreže) je podatkovna skupina, ki vsebuje informacije o drugih programih.
5. PI (Program Identification – identifikacija programa) je podatkovna skupina, ki vsebuje 16 bitno kodo namenjeno identifikaciji programa.
6. Podatkovna skupina je skupina podatkov, ki se prenaša prek sistema RDS.
7. Program je radijski program, za katerega je izdano dovoljenje za izvajanje radijske dejavnosti. V tem aktu šteje za program tudi radijska mreža kot je opredeljena z zakonom, ki ureja medije.
8. PS (Program Service - program) je podatkovna skupina, ki vsebuje osemznakovno ime programa namenjeno statičnemu prikazu imena programa na sprejemniku.
9. RP (Radio Paging – radijski osebni klic) je podatkovna skupina, ki vsebuje informacije za storitev osebnega klica prek sistema RDS.
10. SERVICE LABEL je je podatkovna skupina, ki je določena za posamezen program ali storitev v omrežju DAB in je namenjena prikazu imena programa ali storitve na

sprejemniku.

11. Sistem osebnega klica (paging) prek sistema RDS je javna telekomunikacijska storitev namenjena prenašanju sporočil prek sistema RDS.
12. Sistem RDS (Radio Data System – radijski podatkovni sistem) je sistem za prenos podatkov za analogne zvokovne radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz.
13. Standard SIST EN 50067 je standard, ki predpisuje način uporabe sistema RDS za zvokovne radiodifuzne radijske postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz.
14. TA (Traffic Announcement – cestnoprometno obvestilo) je podatkovna skupina, ki vsebuje zastavico za signalizacijo obvestila o cestnem prometu, ki ga radijska postaja trenutno oddaja.
15. Točen čas je čas (datum in ura), ki je določen z Zakonom o računanju časa (Uradni list RS, št. 13/93, 8/96).
16. TP (Traffic Program – cestnoprometni program) je podatkovna skupina, ki vsebuje zastavico za identifikacijo programa, ki vsebuje obvestila o cestnem prometu, ki so signalizirana prek zastavice v podatkovni skupini TA.

(2) Ostali izrazi imajo enak pomen, kot je opredeljen z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___).

3. člen (sistem RDS)

(1) Sistem RDS se lahko uporablja na podlagi odločb o dodelitvi radijskih frekvenc, katerih imetniki:

- a. so zaprosili agencijo za uporabo sistema RDS ali
- b. so v ponudbi na javni razpis za prosto frekvenco navedli, da bo radijska postaja uporabljala sistem RDS in jim je agencija z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc predpisala kodo za podatkovno skupino PI in osemznakovno ime programa za podatkovno skupino PS.

(2) Sistem RDS se uporablja v skladu s standardom SIST EN 50067.

(3) Zvokovne radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz, ki uporabljajo sistem RDS, morajo uporabljati podatkovno skupino PI in podatkovni skupino PS v skladu s 4. in 5. členom tega akta in v skladu z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc.

(4) Podatkovne skupine, katerih uporaba v tem aktu ni posebej določena, se uporabljajo v skladu s standardom SIST EN 50067.

4. člen (podatkovna skupina PI)

(1) Kodo za podatkovno skupino PI določi agencija z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc na

podlagi programa, za katerega se izdaja odločba.

(2) Vsakemu programu za zvokovno radiodifuzno radijsko postajo v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz je dodeljena samo ena koda za podatkovno skupino PI, ki mora biti različna od drugih dodeljenih kod.

5. člen (podatkovna skupina PS)

(1) Osemznakovno ime programa za podatkovno skupino PS določi agencija z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc na podlagi imena programa za katerega se izdaja odločba v skladu s pravili za tvorjenje osemznakovnega imena programa za podatkovno skupino PS, določenimi v tem aktu.

(2) Vsakemu programu za zvokovno radiodifuzno radijsko postajo v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz je dodeljeno samo eno osemznakovno ime programa za podatkovno skupino PS, ki mora biti različno od drugih dodeljenih osemznakovnih imen programov.

(3) Za podatkovno skupino PS se sme uporabljati samo osemznakovno ime programa iz odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc, ki se ne sme časovno spreminjati ali vsebovati drugih besedil ali znakov. Sprememba podatkovne skupine PS je dovoljena samo v primeru časovne delitve uporabe radijske postaje (time sharing) glede na program, ki se oddaja v skladu z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc.

(4) Za tvorjenje osemznakovnega imena programa za podatkovno skupino PS se uporabljajo naslednja pravila:

1. Uporabljajo se znaki v skladu s standardom SIST EN 50067.
2. Za osnovo za tvorjenje osemznakovnega imena se vzame ime programa, za katerega se izdaja odločba o dodelitvi radijskih frekvenc. Tako se dobi začetno ime.
3. Osnovno ime se dobi iz začetnega imena, tako da se odstrani beseda »RADIO« če je ta prisotna, razen v primerih, ko je začetno ime brez besede »RADIO« dolgo en ali dva znaka.
4. Če je osnovno ime sestavljeno iz dveh ali več besed se med besede doda en presledek.
5. Če je osnovno ime krajše ali enako osem znakov (vključno s presledki med besedami) se za ime programa za podatkovno skupino PS uporabi sredinsko poravnano osnovno ime.
6. Sredinska poravnava se naredi tako, da se v primeru:
 - a. sodega števila znakov osnovnega imena doda enako število presledkov pred in za osnovnim imenom, tako da je skupna dolžina imena s presledki osem znakov.
 - b. lihega števila znakov osnovnega imena doda pred in za osnovnim imenom presledke, tako da je za osnovnim imenom en presledek več kot pred imenom in skupna dolžina imena s presledki osem znakov.
7. Če je osnovno ime daljše od osem znakov, se za ime programa za podatkovno skupino PS uporabi sredinsko poravnano okrajšano osnovno ime.
8. Okrajšano osnovno ime je sestavljeno iz delov besed (lahko tudi samo iz ene besede ali dela ene besede) osnovnega imena, tako da je razpoznavno ime programa in da skupna dolžina imena ne presega osem znakov. Za okrajšanimi besedami se lahko doda piko.

(5) V primerih, ko s pravili za tvorjenje osemznakovnega imena programa za podatkovno skupino PS iz)prejšnjega odstavka tega člena ni možno ustvariti osemznakovnega imena

programa ali pa je osemznakovno ime programa tvorjeno po pravilih iz prejšnjega odstavka tega člena enako obstoječemu osemznakovnemu imenu programa, lahko agencija določi drugo primerno osemznakovno ime za podatkovno skupino PS, tako da je razpoznavno ime programa in da osemznakovno ime programa ni enako obstoječim osemznakovnim imenom programov.

6. člen (podatkovna skupina TP)

(1) Uporaba aktivne zastavice v podatkovni skupini TP je dovoljena samo za tiste radijske postaje, ki oddajajo program, ki vsebuje obvestila o cestnem prometu, ki so signalizirana prek zastavice v podatkovni skupini TA.

(2) Za program, ki vsebuje obvestila o cestnem prometu se šteje program, ki vsaj osemnajstkrat v dnevnem oddajnem času vsebuje obvestila o cestnem prometu, ki so signalizirana prek zastavice v podatkovni skupini TA.

7. člen (podatkovna skupina TA)

(1) Uporaba aktivne zastavice v podatkovni skupini TA je dovoljena samo za tiste radijske postaje, ki oddajajo program, ki vsebuje obvestila o cestnem prometu in samo v času trajanja obvestila o cestnem prometu. Signalizacija obvestila o cestnem prometu prek zastavice v podatkovni skupini TA mora biti izvedena tako, da zastavica v podatkovni skupini TA ni aktivna v delih programa neposredno pred in po obvestilu o cestnem prometu.

(2) Dovoljena je uporaba aktivne zastavice v podatkovni skupini TA skupaj z uporabo neaktivne zastavice v podatkovni skupini TP kot signalizacija programa, ki ne vsebuje obvestil o cestnem prometu, vendar pa prenaša v podatkovni skupini EON podatke o programih, ki vsebujejo tudi obvestila o cestnem prometu.

8. člen (podatkovna skupina CT)

(1) Če se uporablja podatkovna skupina CT, informacija o času (datumu in uri) ne sme odstopati od točnega časa več kot eno sekundo.

9. člen (podatkovna skupina RP)

(1) Podatkovna skupina RP je namenjena prenosu informacij za storitve osebnega klica (paging) prek sistema RDS.

(2) Podatkovna skupina RP se lahko uporablja le tako, da ne ovira delovanja obstoječih storitev osebnega klica prek sistema RDS.

10. člen (odločba o dodelitvi radijskih frekvenc)

V odločbi o dodelitvi radijskih frekvenc za zvočne radiodifuzne postaje v frekvenčnem področju od 87,5 MHz do 108,0 MHz, se v primeru uporabe sistema RDS med pogoji uporabe radijske postaje določi koda za podatkovno skupino PI in osemznakovno ime programa za podatkovno skupino PS.

11. člen (podatkovna skupina SERVICE LABEL)

(1) Operater omrežja DAB je za vsak program, ki ga oddaja prek omrežja DAB, dolžan zagotoviti oddajanje podatkovne skupine SERVICE LABEL za ta program v skladu z imenom programa, ki izhaja iz dovoljenja za razširjanje v digitalni radiodifuzni tehniki za ta program in v skladu s pravili iz tega akta.

(2) Vsakemu programu, ki ga operater oddaja prek omrežja DAB, mora operater določiti šestnajstznakovno ime za podatkovno skupino SERVICE LABEL. V primeru, da je za posamezen radijski program v drugih delujočih DAB omrežjih že določeno šestnajstznakovno ime za podatkovno skupino SERVICE LABEL, mora operater uporabiti to ime. Operater omrežja DAB lahko za program poleg šestnajstznakovnega imena določi tudi osemznakovno ime za podatkovno skupino SERVICE LABEL.

(3) Za tvorjenje šestnajstznakovnega imena za podatkovno skupino SERVICE LABEL se uporabljajo naslednja pravila:

1. Uporabljajo se znaki v skladu s standardom SIST ETS 300 401. Šumniki se lahko pretvorijo v ustrezne znake brez strešice.
2. Za osnovo za tvorjenje šestnajstznakovnega imena se vzame ime programa ki izhaja iz dovoljenja za razširjanje v digitalni radiodifuzni tehniki za ta program. Tako se dobi osnovno ime.
3. Če je osnovno ime sestavljeno iz dveh ali več besed, se med besede doda en presledek.
4. Če je osnovno ime krajše ali enako šestnajst znakov (vključno s presledki med besedami) se za šestnajstznakovno ime programa uporabi levo poravnano osnovno ime.
5. Leva poravnava se naredi tako, se doda presledke za osnovnim imenom, tako da je skupna dolžina imena s presledki šestnajst znakov.
6. Če je osnovno ime daljše od šestnajst znakov, se za šestnajstznakovno ime programa uporabi levo poravnano okrajšano osnovno ime.
7. Okrajšano osnovno ime je sestavljeno iz delov besed (lahko tudi samo iz ene besede ali dela ene besede) osnovnega imena tako, da je razpoznavno ime programa, da okrajšano osnovno ime ni enako ali zamenljivo podobno drugim imenom programov, in da skupna dolžina imena ne presega šestnajst znakov. Za okrajšanimi besedami se lahko doda piko.

(4) V primerih, ko s pravili za tvorjenje šestnajstznakovnega imena programa iz prejšnjega odstavka tega člena ni možno ustvariti šestnajstznakovnega imena programa ali pa je šestnajstznakovno ime programa tvorjeno po pravilih iz prejšnjega odstavka tega člena enako obstoječemu šestnajstznakovnemu imenu programa, lahko operater določi drugo primerno šestnajstznakovno ime tako, da je razpoznavno ime programa in da šestnajstznakovno ime programa ni enako ali zamenljivo podobno drugim imenom programov.

(5) Za tvorjenje osemznakovnega imena za podatkovno skupino SERVICE LABEL se uporabljajo pravila za tvorjenje osemznakovnega imena programa za podatkovno skupino PS iz tega akta. V primeru, da je za program že določeno osemznakovno ime za podatkovno

skupino PS, mora operater uporabiti to ime.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

**12. člen
(prenehanje uporabe)**

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o uporabi sistema RDS in identifikaciji v DAB omrežjih (Uradni list RS, št. 67/15).

**13. člen
(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Na podlagi sedmega odstavka 114. člena, šestega odstavka 115. člena, drugega odstavka 117. člena in drugega odstavka 118. člena¹ Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ____ /____) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o varnosti omrežij, storitev in podatkov

I. SPLOŠNI DOLOČBI

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt podrobneje določa:

1. tehnične in organizacijske ukrepe, ki jih morajo sprejeti operaterji za ustrezno zagotavljanje varnosti omrežij, storitev in osebnih podatkov ter delovanje v izjemnih stanjih,
2. tehnične usmeritve in minimalni obseg varnostnih ukrepov, ki jih mora zasledovati operater pri načrtovanju in izvajanju varnostne politike ter neprekinjenega poslovanja,
3. dokumentirane informacije, potrebne za uspešnost izvajanja sistema upravljanja varovanja informacija (v nadaljnjem besedilu: SUVI) in sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja (v nadaljnjem besedilu: SUNP) ter njihova uporaba,
4. upravljanje tveganj v zvezi z dobavitelji z visokem tveganjem in ponudniki storitev podpore tretje ravni,
5. prigrasitev varnostnih incidentov,
6. dodatne varnostne ukrepe za operaterje mobilnih komunikacijskih omrežij.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Avtentičnost je pristna in nepotvorjena lastnost omrežja, shranjenih, obdelanih ali prenesenih komunikacijskih in meta podatkov in entitet kot se izkazuje (npr. uporabniku, procesu ali sistemu).
2. Celovitost omrežja je zmožnost sistema, da zagotovi določene lastnosti v okviru vnaprej opredeljenih zmogljivosti in funkcionalnosti z namenom, da se zagotovi neprekinjeno delovanje oziroma razpoložljivost.
3. Celovitost podatkov je lastnost, da podatki in informacije niso spremenjene ali uničene s strani nepooblaščenih oseb, entitet ali procesa. Nanaša se na zavarovanje podatkov, informacij in konfiguracij pred nepooblaščenim spreminjanjem ali uničenjem.

¹ Drugi odstavek 118. člena določa, da agencija skupaj s SCIRT in v sodelovanju z URSIV oceni vpliv incidenta na varnost omrežij in storitev. Gre za kriterije, ki jih mora opredeliti predvsem URSIV. Dodan bo nov člen, ki bo opredelil te kriterije.

4. Dogodek tretje osebe je dogodek ali vzrok, ki je izven neposrednega vpliva operatorja.
 5. Grožnja je dogodek ali stanje, ki lahko negativno vpliva na zaupnost, celovitost ali razpoložljivost omrežja, podatkov in ima lahko negativen vpliv na uporabnike in operaterja.
 6. Kritična sredstva so tista sredstva (npr. omrežni elementi, informacijski sistemi, funkcije, storitve, procesi in podatki), katerih zloraba ali odpoved bi imela pomemben vpliv na varnost omrežij, storitev in podatkov operaterja ali zavezance na podlagi Zakona o informacijski varnosti (Uradni list RS, št. 30/18). Med kritična sredstva štejejo tudi objekti oz. prostori, v katerih se nahajajo kritična sredstva in funkcije, ki jih je v dokumentu (»EU Coordinated risk assessment of the cybersecurity of 5G networks«) opredelila Skupina za sodelovanje glede varnosti omrežij in informacij ter vsa sredstva navedena v prilogi, ki je sestavni del tega splošnega akta.
 7. Napake sistema pomenijo napake v strojni ali programski opremi in napake pri izvajanju navodil, postopkov ali notranjih predpisov.
 8. Ocena tveganja je celotni analitični proces identificiranja, ocenjevanja vpliva, razvrščanja in vrednotenja tveganj.
 9. Ranljivost je obstoj šibkosti arhitekture, procesov, posledica napak v implementaciji ali upravljanju, odsotnosti notranjih kontrol, ki lahko vodi v nepričakovane neželene dogodke, ki lahko ogrozijo varnost omrežij, komunikacijskih protokolov, aplikacij in storitev.
 10. Razpoložljivost pomeni pravočasen in zanesljiv dostop do sredstev, omrežij, podatkov ali informacij na zahtevo pooblaščenih entitet.
 11. Sredstvo je vse, kar ima določeno vrednost za operaterja, in je potrebno za izvajanje njegove dejavnosti in katerega zloraba ali odpoved ima negativni vpliv na varnost omrežij, storitev in podatkov.
 12. Zaupnost je lastnost shranjenih, prenesenih ali obdelanih podatkov in povezanih storitev, ki zagotavlja, da informacija ni na voljo ali razkrita nepooblaščenim osebam ali procesom.
 13. Zlonamerni napad pomeni ravnanje, v katerem nepooblaščen entiteta poskuša pridobiti ali pridobi logičen ali fizičen dostop do omrežja ali njegovih sestavnih delov, sistema ali aplikacije, podatkov ali drugih virov informacijsko-komunikacijske tehnologije, ali namerno ovira delovanje omrežja ali storitve, ki je napadena.
- (2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___ /___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. SISTEM UPRAVLJANJA VAROVANJA INFORMACIJ IN NEPREKINJENEGA POSLOVANJA

3. člen (splošna določba)

Operaterji morajo:

1. vzpostaviti, dokumentirati in redno vzdrževati SUVI in SUNP;
2. redno izvajati ocene tveganj za varnost omrežij, informacijskih sistemov in storitev, shranjenih, prenesenih ali obdelanih podatkov, vključno s tveganji, ki izhajajo iz odnosov in dogovorov z dobavitelji informacijskih sistemov, strojne in programske opreme ter storitev, ki jih za operaterja izvajajo ponudniki storitev podpore tretje ravni;
3. sprejeti ustrezne in sorazmerne tehnične ter organizacijske ukrepe za obvladovanje tveganj za varnost omrežij, storitev in podatkov, zlasti zaradi preprečevanja in zmanjševanja učinkov varnostnih incidentov na uporabnike ter na druga povezana omrežja in storitve;
4. vzpostaviti, dokumentirati, izvajati in vzdrževati procese, postopke in ukrepe z namenom zagotavljanja neprekinjenega delovanja omrežja in storitev, kar vključuje tudi vzpostavitev podvojenih sistemov, aktivnih in pasivnih elementov omrežja, kjer je to primerno;
5. prigrasiti vse incidente, ki pomembno vplivajo na varnost omrežij, informacijskih sistemov in storitev.

4. člen (vsebina SUVI)

- (1) Operater mora opredeliti obseg in meje SUVI z vidika značilnosti svojega poslovanja, organizacije, lokacije, velikosti, uporabljene tehnologije in zahtev VIII. poglavja zakona.
- (2) SUVI mora zajemati najmanj:
 1. opredelitev in dokumentacijo vseh ključnih podatkov in nastavitvev, informacijskih sistemov in vseh fizičnih ali virtualnih sredstev (komponent) omrežja in funkcij, žičnih in brezžičnih prenosnih povezav znotraj omrežja operaterja, kot medomrežnih povezav z drugimi neposredno povezanimi operaterji;
 2. opredelitev in dokumentacijo ključnih procesov in postopkov ter njihovo klasifikacijo kritičnosti glede na njihov vpliv na varnost omrežij, informacijskih sistemov, zagotavljanje storitev in varstvo zasebnosti;
 3. opredelitev in dokumentacijo vseh varnostnih tveganj znotraj operaterja, kakor tudi tistih zunaj operaterja, vezanih na sredstva, ki jih uporablja in storitve, ki jih zagotavlja oziroma najema, ki lahko ogrozijo delovanje in varnost javnega komunikacijskega omrežja oz. lahko motijo delovanje javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih ta operater ponuja;
 4. opredelitev in dokumentacija vseh varnostnih tveganj znotraj operaterja kakor tudi tistih zunaj operaterja, vezana na osebne in prometne podatke, katero nepooblaščno razkritje bi negativno vplivalo na zasebnost naročnika ali posameznika;
 5. opredelitev verjetnosti nastanka varnostnega incidenta za vsa opredeljena varnostna tveganja;
 6. opredelitev stopnje potencialnih negativnih učinkov in posledic v primeru izrabe ranljivosti ali nerazpoložljivosti sredstva, ki bi vplivala na varnost in delovanje javnega komunikacijskega omrežja in zagotavljanje javno dostopnih komunikacijskih storitev za vsa opredeljena varnostna tveganja iz 3. točke tega odstavka;
 7. opredelitev in izvajanje ustreznih varnostnih ukrepov in pripravo načrta obravnave tveganj, vključno z določitvijo varnostnih ukrepov in ciljev za zmanjšanje verjetnosti nastanka varnostnega incidenta;
 8. opredelitev in izvajanje ukrepov ter načrtov za zmanjšanje negativnih učinkov in omilitvev posledic zaznanega varnostnega incidenta;

9. opredelitev in izvajanje ustreznega načina organiziranja varnosti znotraj operaterja, katerega sestavni del je varnost omrežja, informacijskih sistemov, podatkov ter fizično varovanje objektov in naprav;
10. opredelitev ustreznega načina zagotovitve kadrovske zasedbe na ključnih delovnih mestih pri operaterju, ki se poklicno ukvarjajo z varnostjo.

(3) Operater mora redno izboljševati SUVI in pripadajoče ukrepe.

5. člen **(minimalni obseg varnostnih ukrepov)**

- (1) Operater mora pri načrtovanju varnostne politike ter pripadajočih ukrepov obvladovati zlasti naslednja področja informacijske varnosti:
 1. vodenje in upravljanje s tveganji povezanimi z omrežjem, informacijskimi sistemi, informacijami ter podatki (informacijska varnostna politika, sistem obvladovanja tveganj, varnostne vloge in odgovornosti, varnostna politika pri nabavi ali najemu opreme in v odnosu do ponudnikov storitev podpore tretje ravni);
 2. varnost človeških virov z namenom obvladovanja informacijske varnosti;
 3. varovanje podatkov, sistemov in prostorov (zagotovljena fizična in okoljska varnost, varno rokovanje in varnost osebnih in drugih občutljivih podatkov in informacij, materialna varnost, varnost oskrbe z energijo, strog nadzor dostopa do posameznih elementov omrežja, informacijskih sistemov in podatkov, razpoložljivost in celovitost omrežja in informacijskih sistemov, zaznavanje in zaščitni ukrepi pred zlonamerno programsko opremo in vdori, zagotavljanje zaupnosti komunikacij in podatkov ter uporaba kriptografije in šifriranja, kjer je to primerno);
 4. operativno upravljanje (identifikacija in upravljanje s fizičnimi in virtualnimi sredstvi, operativni postopki in odgovornosti zaposlenih za kritične sisteme, postopki za upravljanje s posodobitvami in spremembami ter upravljanje, konfiguriranje in ravnanje s kritičnimi sredstvi);
 5. upravljanje z varnostnimi incidenti in okvarami (postopki za učinkovito zaznavanje in odzivanje na varnostne incidente in okvare, analiza ukrepov, posodabljanje postopkov in ukrepov ter pravočasno poročanje o incidentih in okvarah);
 6. SUNP, ki zajema:
 - a) vzpostavljeno strategijo in načrte, ki zagotavljajo učinkovito zaznavanje in odzivnost na motnje in incidente ter zagotavljajo razpoložljivost omrežja, informacijskih sistemov in podatkov, ter vzdrževanje storitev na sprejemljivi vnaprej določeni ravni,
 - b) zagotovljene ustrezne podvojene sisteme, komponente in upravljanje storitev,
 - c) vzpostavljen načrt kriznega upravljanja za kritične sisteme in elemente, ki se redno preverja in preizkuša,
 - č) vzpostavljen načrt obnovitve in vrnitve v normalno poslovanje ob motenem ali prekinjenem poslovanju;
 7. nadzor in preizkušanje (testiranje) uvedenih ukrepov, ki zajema:
 - a) politike nadzora, beleženja in shranjevanja ključnih sistemskih in varnostno povezanih dogodkov in njihovo analizo,
 - b) izvajanje in testiranje učinkovitosti varnostnega arhiviranja podatkov ter preverjanje učinkovitosti strategij in načrtov obnove iz prejšnje točke,
 - c) funkcionalno in varnostno testiranje elementov omrežja in informacijskih sistemov, sistemov za zaznavanje in preprečevanje vdorov in anomalij, vključno z izvajanjem varnostnih testov,
 - č) ocenjevanje ustreznosti varnostnih ukrepov,
 - d) nadzorovanje skladnosti s standardi in uveljavljenimi praksami, zakonodajnimi okviri ter revizijske postopke;

8. sistematično učinkovito spremljanje obstoja (nastanka) novih groženj ter pravočasno odzivanje na njih, vključno z informiranjem osebja ter uporabnikov, ki jih to zadeva.
- (2) Za zagotovitev odpornosti omrežij in upravljanje neprekinjenega poslovanja na nacionalni ravni morajo operaterji vzpostaviti in vzdrževati ustrezne zmogljivosti, ukrepe in dogovore z drugimi operaterji, ki zagotavljajo hitro okrevanje omrežja ali obnovo storitev v primeru ne-želenega dogodka.
- (3) Operater mora pri načrtovanju neprekinjenega poslovanja, varnostne politike in pripadajočih ukrepov slediti dobrim praksam in standardom s področja informacijske in kibernetske varnosti ter splošno sprejetimi priporočili stroke, med drugim tudi tehnične smernice pri uvažanju varnostnih ukrepov Agencije Evropske unije za kibernetsko varnost (ENISA) »ENISA Guideline on Security Measures under EEC« (december 2020 ali novejše).

6. člen (dokumentacija)

- (1) Operater mora voditi in redno posodabljati najmanj naslednje dokumentirane informacije:
1. sprejeto varnostno politiko in politiko neprekinjenega poslovanja in cilji organizacije v zvezi s tem,
 2. sprejeto metodologijo ocenjevanja in upravljanja tveganj,
 3. rezultate obravnavanj tveganj in vrednotenje uspešnosti SUVI,
 4. načrte fizične in logične arhitekture omrežja ter povezav z drugimi operaterji,
 5. seznam in opis elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih operater zagotavlja,
 6. seznam fizičnih in virtualnih sredstev (komponent) omrežja ter njenih funkcij, povezav med njimi in drugimi operaterji s popisom lastništva oz. upravljalca sredstev, lokacijo sredstev in nastavitvami,
 7. izvajanje posodobitev in sprememb (konfiguracij) programske opreme,
 8. vrednotenje sredstev glede na pomembnost in kritičnost funkcije, ki jo zagotavlja oz. število in tip potencialno prizadetih uporabnikov v primeru odpovedi ali izrabe ranljivosti,
 9. seznam dobaviteljev za kritična sredstva in varnostna politika v zvezi z njimi,
 10. vloge in odgovornosti ključnih zaposlenih, povezanih z zagotavljanjem varnosti,
 11. popis procesov in operativnih postopkov in njihovo izvajanje iz prvega odstavka 5. člena,
 12. zapisi o aktivnostih uporabnikov, sistemskih administratorjev, izjemah, okvarah in informacijsko varnostnih dogodkih,
 13. zapisi o incidentih ter sprejetih korektivnih ukrepih,
 14. zapisi o presojah in vodstvenih pregledih ter sprejetih korektivnih ukrepih.
- (2) Za dokumente iz prejšnjega odstavka mora operater vzpostaviti dokumentiran sistem, ki zagotavlja:
1. odobritev dokumentov, preden so objavljeni,
 2. pregledovanje in dopolnjevanje dokumentov,
 3. uporabo najnovejših verzij ustreznih dokumentov,
 4. da bodo dokumenti na razpolago tistim, ki jih potrebujejo ter
 5. zagotavljanje sledljivosti in varno hrambo.

7. člen (upravljanje tveganj v zvezi z dobavo in storitev podpore tretje ravni)

- (1) Operaterji morajo pri naročanju in dobavi kritičnih sredstev, sistemov in storitev podpore tretje ravni v celotnem življenjskem ciklu zagotoviti in upoštevati najmanj naslednje varnostne ukrepe:
 1. za vsakega dobavitelja opredeljenega kritičnega sredstva, sistemov ali izvajalca storitev podpore tretje ravni mora biti izvedena ocena tveganja z vidika lastništva, dobave, kakovosti izdelkov in transparentnosti inženirskih praks, praks pri spoštovanju splošno sprejetih varnostnih norm, standardov in dobrih praks, neprekinjenega poslovanja in z vidika potencialnih negativnih vplivov na nacionalno varnost;
 2. zagotoviti, da je varnost vgrajena in implementirana že v zasnovi;
 3. zagotoviti, da so sredstva in sistemi kritične infrastrukture zasnovani in v naprej nastavljeni v skladu s načelom minimalnega privilegija in z vgrajenim mehanizmom močne avtentikacije;
 4. zagotoviti, da se ohranijo ključne varnostne lastnosti (razpoložljivost, zaupnost, celovitost in odgovornost) skozi celotni življenjski cikel od začetne uporabe, skozi vzdrževanje do razgradnje;
 5. da je varnost sredstva ali storitve ter njihova dobava zagotovljena in potrjena, da podpira varnostne lastnosti ob namestitvi;
 6. da je vsak izmed varnostnih ukrepov, navedenih v točkah od 1 do 5 tega odstavka, preverljiv v pogodbi in dokumentaciji, ki potrjuje njegovo ustreznost;
 7. na vseh kritičnih delih lastnega omrežja in sistemov kot tudi na državni ravni se operaterji izogibajo monokulturi tj. enemu samemu proizvajalcu oz. dobavitelju, da se prepreči odvisnost ter zagotovi odpornost in redundanca v primeru kritičnih ranljivosti, varnostnih groženj, katastrofalnih okvar ali vpliva posameznih držav, korporacij oziroma gospodarskih družb;
 8. operaterji pri dobavi informacijsko-komunikacijske opreme, sistemov in storitev v celoti upoštevajo priporočilo ENISA »Indispensable baseline security requirements for the procurement of secure ICT products and services« (z dne 21.1.2017 ali novejši);
 9. operaterji pri dobavi kritičnih sredstev in sistemov preferenčno izbirajo sredstva tistih dobaviteljev, ki so prestala varnostna testiranja, ocenjevanje in overjanje zaupanja vrednih ustanov in priznanih kompetenčnih certifikacijskih centrov.
- (2) Operater mobilnih komunikacijskih omrežij, ki svoja omrežja zagotavlja upravljavcem kritične infrastrukture, z drugih področij urejanja kritične infrastrukture, določenim v skladu z zakonom, ki ureja področje kritične infrastrukture, izvajalcem bistvenih storitev in organom državne uprave, določenih v skladu z zakonom, ki ureja informacijsko varnost oziroma nosilcem ključnih delov nacionalnovarnostnega sistema (v nadaljevanju: izvajalci kritičnih storitev), morajo v zvezi z dobavo sredstev in storitev podpore tretje ravni upoštevati tudi morebitne strateške nacionalnovarnostne usmeritve in omejitve Vlade RS glede dobaviteljev z visokim tveganjem, ki se nanašajo na zagotavljanje omrežij in storitev.
- (3) Operater iz prejšnjega odstavka pri zagotavljanju predmetnih omrežij iz prejšnjega odstavka ne sme uporabljati opreme oziroma storitev podpore tretje ravni, ki jo zagotavljajo dobavitelji z visokim tveganjem, ki jih opredeli Vlada RS.

8. člen

(upravljanje tveganj v zvezi z oskrbo električne energije)

- (1) Operater mora z dobavitelji električne energije vzpostaviti učinkovit postopek obveščanja o morebitnih vzdrževanjih in izpadih elektroenergetskih sistemov.

- (2) Za kritične elemente omrežja ali informacijskih sistemov, mora biti zagotovljena ustrezna redundanca z ustreznim avtomatskim preklopom na storitve drugega ponudnika ali v obliki generatorjev oziroma baterij, ki se redno preverjajo in testirajo.
- (3) Operater mora za vsa večja dostopovna vozlišča ter bazne postaje, ki v vršnih urah zagotavljajo storitve več kot 100 uporabnikom hkrati, zagotoviti vsaj triurno avtonomijo (rezervno napajanje), ki omogoča vsaj delovanje omrežnih priključnih točk s prednostjo, opravljanje storitev komunikacij v sili in medosebne komunikacijske storitve.
- (4) Operater mora sam oziroma v sodelovanju z drugimi operaterji in deležniki pripraviti, posodabljeni in izvajati načrt ukrepanja s prednostnim seznamom lokacij reševanja in obnove storitev v primeru daljšega izpada električne energije.

9. člen (priglasitev incidentov)

- (1) Operaterji morajo brez nepotrebnega odlašanja, vendar ne kasneje kot v šestih urah po zaznavi obvestiti agencijo in nacionalno skupino za obravnavo incidentov s področja varnosti elektronskih omrežij in informacij (v nadaljnjem besedilu: CSIRT), o vseh varnostnih incidentih, kateri so opredeljeni v prvem in drugem odstavku 10. člena in ki neposredno negativno vplivajo ali bi lahko potencialno vplivali na:
1. razpoložljivost omrežij, storitev in podatkov (odpoved elementov omrežja, onemogočen ali omejen dostop do storitve, podatkov, baz, DoS/DDoS napadi ipd.);
 2. upravljanje omrežja ali njegovo varnost;
 3. funkcionalnost ali zmogljivost omrežij in storitev, ki jih operater zagotavlja;
 4. zaupnost, kjer je bila ogrožena, razkrita ali zlorabljena zaupnost komunikacije, komunikacijskih ali meta podatkov, neavtorizirani osebi, entiteti ali procesu (zlorabljeni ali razkriti komunikacija, identiteta in lokacija uporabnika, vdori, ugrabljen promet uporabnikov ipd.);
 5. celovitost in avtentičnost omrežja, shranjenih, obdelanih ali prenesenih komunikacijskih in metapodatkov (nepooblaščen sprememba konfiguracij, neustrezno usmerjanje, lažno predstavljanje, zloraba klicnih števil ipd.);
 6. nastanek znatne materialne ali nematerialne škode, ki jo je, ali bi jo lahko utrpel operater, ali pa njegov uporabnik (fizična ali pravna oseba).
- (2) V primeru, da varnostni incident iz prejšnjega odstavka prizadene tudi komunikacije v sili, operater hkrati z agencijo in CSIRT obvesti tudi zadevni center za sprejem komunikacije v sili.
- (3) Če podatki o vplivu ali obsegu incidenta ob zaznavi incidenta še niso znani, operater agenciji sporoči le podatke, ki so mu znani, ostale zahtevane informacije iz tretjega odstavka 10. člena tega splošnega akta pa sporoči, ko so dejstva znana oziroma najkasneje v 7 dneh po odpravi incidenta. Če ima dogodek večdnevni pomemben vpliv na omrežje, storitve ali uporabnike, operater na dnevni bazi poroča agenciji in CSIRT o dogajanju, ki mu sledi končno poročilo.
- (4) Poročanje o incidentih se izvaja na način, da se zagotovi varnost prenesenih podatkov, praviloma po elektronski poti, preko elektronske pošte ali enotnega portala za poročanje. Če dejanske in tehnične možnosti tega ne dopuščajo, se poročanje izvaja preko glavne pisarne agencije ali na drug primeren način. Agencija na svoji spletni strani objavi obrazec za priglasitev incidentov za poročanje.

10. člen
(kriteriji za poročanje in vsebina poročila)

(1) Pri presoji pomembnosti incidenta iz prvega odstavka 9. člena operater poroča, kadar incident preseže naslednje kriterije:

1. vpliv na razpoložljivost storitev oziroma na neprekinjeno poslovanje, in sicer:
 - a) dogodek je trajal manj kot uro in je prizadel več kot 50% uporabnikov po posamezni storitvi,
 - b) dogodek je trajal več kot eno uro in je prizadel več kot 40% vseh uporabnikov po posamezni storitvi,
 - c) dogodek je trajal več kot dve uri in je prizadel več kot 30% vseh uporabnikov po posamezni storitvi,
 - č) dogodek je trajal več kot štiri ure in je prizadel več kot 20% vseh uporabnikov po posamezni storitvi,
 - d) dogodek je trajal več kot šest ur in je prizadel več kot 10% vseh uporabnikov po posamezni storitvi,
 - e) dogodek je prizadel poseljeno območje večje kot 100 km² z gostoto prebivalstva več kot 80 prebivalcev na km²;
2. vpliv na zaupnost komunikacije, komunikacijskih ali uporabniških podatkov, avtentičnost, celovitost ali razpoložljivost omrežja, in sicer:
 - a) nepooblaščen so bili razkriti, spremenjeni ali odtujeni prometni, lokacijski podatki, dnevniški zapisi, gesla ali nastavitve ključnih delov omrežja, ne glede na čas trajanja ali število prizadetih,
 - b) razkrita je bila vsebina komunikacije (prestrezanje komunikacije) ne glede na število prizadetih,
 - c) izveden je bil ciljno usmerjen napad na omrežje ali storitve operaterja oziroma njegove uporabnike (DoS, DDoS, sabotaže,...), ne glede na čas trajanja ali število prizadetih in zapolnijo več kot 30% kapacitet operaterja od običajnega prometa,
 - č) zaznani so bili vztrajni poskusi ali izveden je bil nepooblaščen vdor v uporabniške račune uporabnikov, sisteme in omrežne elemente operaterja,
 - d) dogodek ali več ponavljajočih dogodkov zaradi iste pomanjkljivosti je vplivalo na celovitost ali avtentičnost omrežja ali uporabnike in je bilo posredno ali neposredno prizadetih več kot 100 uporabnikov (goljufije, zlorabe in kibernetška kriminaliteta).

(2) Ne glede na kriterije iz prvega odstavka operater nemudoma poroča o incidentih, kateri deli omrežja in storitve operaterja imajo negativen vpliv na:

1. storitve komunikacij v sili,
2. kritično infrastrukturo, ki je določena v skladu s predpisi, ki urejajo kritično infrastrukturo,
3. izvajanje bistvenih storitev, ki omogočajo ključne nacionalne družbene in gospodarske dejavnosti, kot jih urejajo predpisi s področja informacijske oziroma kibernetične varnosti,
4. organe državne uprave,
5. ključne dele nacionalno varnostnega sistema,
6. zagotavljanje storitev drugim operaterjem.

(3) Operater mora v okviru poročanja navesti:

1. datum, čas nastanka in trajanje incidenta;
2. vpliv incidenta na razpoložljivost, zaupnost, celovitost ali avtentičnost omrežij in storitev, shranjenih, prenesenih ali obdelanih podatkov ali povezanih storitev;

3. oceno števila dejansko prizadetih oz. potencialno prizadetih uporabnikov, ki posamezne storitve zaradi incidenta niso mogli uporabljati oziroma je bila storitev bistveno motena;
4. prizadete storitve po naslednjih kategorijah:
 - a) medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke,
 - b) medosebne komunikacijske storitve, neodvisne od številke (OTT storitve),
 - c) storitev dostopa do interneta,
 - č) komunikacija stroj – stroj (M2M),
 - d) zagotavljanje storitev komunikacij v sili,
 - e) medomrežne povezave (npr. z drugimi operaterji, lastne ali najete povezave med vozlišči, tranzit);
 - f) storitve domenskih imen (avtoritativni ali rekurzivni DNS strežniki),
 - g) podatkovni centri in oblačne storitve.
5. lokacijo in velikost geografskega področja, ki ga je prizadel varnostni incident;
6. opis vzroka s kategorijami: naravna nesreča, človeška napaka, zlonamerni napad, sistemska okvara ali dogodek na strani tretje osebe;
7. vrsto omrežja (fiksno, mobilno) in sredstva, na katera je dogodek negativno vplival;
8. posledice incidenta in obseg vpliva incidenta na:
 - a) storitve komunikacij v sili,
 - b) kritično infrastrukturo, ki je določena v skladu s predpisi, ki urejajo kritično infrastrukturo,
 - c) izvajanje bistvenih storitev, ki omogočajo ključne nacionalne družbene in gospodarske dejavnosti, kot jih urejajo predpisi s področja informacijske oziroma kibernetne varnosti,
 - č) organe državne uprave,
 - d) ključne dele nacionalno varnostnega sistema,
 - e) zagotavljanje storitev drugim operaterjem,
 - f) poslovne in rezidenčne uporabnike;
9. izvedene ukrepe po incidentu z namenom vzpostavitve normalnega stanja ter ukrepe, da se dogodek ne ponovi;
10. dolgoročne pomembne ugotovitve v zvezi z incidentom.

(4) Kjer je to zahtevano, operater poroča oceno števila prizadetih oz. potencialno prizadetih uporabnikov po posamezni storitvi pripravi ob upoštevanju realnih podatkov. V kolikor to ni izvedljivo ali če bi bilo povezano z dolgotrajnimi postopki ali večjimi stroški, število prizadetih temelji na podlagi ocene operaterja, na podlagi statističnih podatkov iz sistemov operaterja.

11. člen **(obveščanje uporabnikov in drugih operaterjev)**

- (1) Operater v primeru konkretne in resne grožnje varnostnega incidenta iz prvega odstavka 9. člena tega splošnega akta brezplačno obvesti svoje uporabnike o morebitnih zaščitnih in popravniških ukrepih, če obstaja verjetnost, da bi jih taka grožnja lahko prizadela. Operater uporabnika seznanja tudi o sami grožnji, kjer je to primerno.
- (2) Operater o incidentu nemudoma seznanja tudi drugega operaterja, če ta posredno ali neposredno vpliva na njegovo delovanje ali zagotavljanje storitev.

12. člen **(mednarodni standardi s področja varnosti in neprekinjenega poslovanja)**

Operater pri upravljanju varnosti omrežij in storitev ter pri upravljanju neprekinjenega poslovanja v čim večji meri upošteva mednarodno priznane standarde in dobre prakse.

13. člen

(dodatne varnostne zahteve za operaterje mobilnih komunikacijskih omrežij)

- (1) Z namenom, da se zagotovi visoka raven varnosti mobilnih komunikacijskih omrežij, je dolžan operater, ki nudi omrežje oziroma izvaja storitve za izvajalce kritičnih storitev ali ima več kot 100 000 uporabnikov, izvesti še naslednje:
 1. vzpostavitev in izvajanje sistema upravljanja informacijske varnosti v skladu s prizanim mednarodnim standardom (npr. SIST EN ISO/IEC 27001);
 2. vzpostavitev in izvajanje sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja v skladu s prizanim mednarodnim standardom (npr. SIST EN ISO/IEC 22301).
- (2) Operater iz prvega odstavka tega člena dokazuje skladnost agenciji s predložitvijo izjave o skladnosti za oba sprejeta izbrana mednarodna standarda najkasneje v treh letih po uveljavitvi tega splošnega akta ter nato periodično v rednih časovnih presledkih, ki niso daljši od treh let.
- (3) Operater iz prvega odstavka tega člena mora zagotoviti:
 1. da so ključni elementi omrežja, ki so vezani na upravljanje naročnikov (avtentikacija, avtorizacija oz. registracija uporabnikov), lokacijske in prometne podatke, upravljanje s šifrirnimi ključi, storitve obračunavanja, administracija, nadzor in upravljanje omrežja in varnosti ter storitve zakonitega prestrezanja komunikacij, nameščeni in operativni samo v Republiki Sloveniji;
 2. učinkovito spremljanje in nadzor vseh kritičnih komponent in občutljivih delov omrežja;
 3. učinkovito upravljanje komunikacijskega omrežja in storitev, ki omogoča pravočasno zaznavo nepooblaščenih sprememb kritičnih omrežnih fizičnih, virtualnih ali storitvenih komponent in nastavitev;
 4. učinkovito fizično in logično varovanje vseh kritičnih in občutljivih delov omrežja, storitev in podatkovnih centrov, od katerih je operater ali z njim izvajalec kritičnih storitev odvisen;
 5. uporabo ustreznih postopkov za zagotovitev celovitosti in ustreznosti programske opreme pri posodabljanju in uporabi varnostnih popravkov, zanesljivem preverjanju avtentičnosti, sledljivosti sprememb ter statusa popravkov;
 6. redno izvajanje presoje tveganja dobaviteljev opreme in storitev podpore tretje ravni z vidika nacionalno varnostnih omejitev in zahtev;
 7. redno izvajanje ocene ranljivosti sredstev in storitev ter pravočasno odpravljanje ranljivosti;
 8. redno izvajanje varnostnih testov na mrežnem in aplikativnem (storitvenem) nivoju, znotraj in zunaj omrežja operaterja, vključno na nivoju medomrežnega povezovanja in
 9. dokazljivo dolgoročno strategijo raznolikosti dobavne verige in proizvajalcev opreme, ki upošteva tehnične omejitve in hkrati zagotavlja medsebojno skladnost in nemoteno delovanje tudi v kritičnih situacijah.

14. člen

(obrnava varnostnih incidentov in presoja ustreznosti ukrepov)

- (1) Agencija operativno sodeluje s CSIRT.

- (2) CSIRT nudi pomoč agenciji na njeno utemeljeno zahtevo pri razreševanju in vrednotenju varnostnih incidentov in presoji sprejetih varnostnih ukrepov na strani operaterja.
- (3) Agencija po potrebi lahko zaprosi za mnenje in pomoč v zvezi z izvedenimi varnostnimi ukrepi ali rešitvami na strani operaterja tudi drugo usposobljeno neodvisno inštitucijo.

15. člen
(določitev kontaktne osebe)

- (1) Operater mora v organizaciji določiti kompetentno in usposobljeno osebo, ki ima pregled nad izvajanjem varnostne politike in ostalih zahtev iz tega splošnega akta v organizaciji.
- (2) Operater mora takoj po imenovanju osebe iz prvega odstavka tega člena agenciji sporočiti njegove kontaktne podatke.

16. člen
(notranja in zunanja presoja SUVI in SUNP)

- (1) Operater mora najmanj enkrat letno izvesti notranjo presojo SUVI in SUNP (v nadaljnjem besedilu: notranja presoja), kjer ugotavlja primernost, uspešnost in učinkovitost obvladovanja tveganj za varnost omrežij in storitev ter neprekinjenega poslovanja. Načrt izvedbe notranje presoje mora zagotoviti, da se v treh letih od izvedene notranje presoje pregledajo vsi cilji ukrepov, sprejeti ukrepi, procesi in postopki. Notranjo presojo mora opraviti zaposleni, ki ni povezan s področjem podvrženim presoji. Zaposleni mora za izvajanje tovrstnih pregledov imeti ustrezno znanje in izkušnje.
- (2) O rezultatih notranjih presoj je potrebno voditi zapise. Operater mora te zapise hraniti najmanj pet let od posamezne izvedene notranje presoje.
- (3) Operater, ki izvaja storitve za izvajalce kritičnih storitev ali ima več kot 100 000 uporabnikov mora v skladu z izbranim standardom vsake tri leta opraviti tudi zunanjo presojo SUVI in SUNP, ki jo izvede usposobljena organizacija. Operater ugotovitve zunanje presoje vključno z načrtom odpravljanja ugotovljenih nepravilnosti dostavi agenciji do 30. maja za preteklo obdobje presoje.

IV. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

17. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem začetka uporabe tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o varnosti omrežij in storitev (Uradni list RS, št. 75/13 in 64/15).

18. člen
(začetek veljavnosti in uporabe)

OSNUTEK!

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se začne trideseti dan po njegovi uveljavitvi.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga: Seznam kritičnih sredstev

Priloga:

Seznam kritičnih sredstev

Kritična sredstva so tista sredstva (npr. omrežni elementi, informacijski sistemi, funkcije, storitve, procesi in podatki), katerih zloraba ali odpoved bi imela pomemben vpliv na varnost omrežij, storitev in podatkov operaterja ali zavezanca na podlagi Zakona o informacijski varnosti (Uradni list RS, št. 30/18). Za kritična sredstva se štejejo vsa navedena sredstva, ne glede na to, ali je njihova funkcija izvedena v strojni opremi ali programski kodi, se procesira na namenski ali virtualizirani opremi. Seznam temelji na EU koordinirani oceni tveganja za omrežja 5G in Naboru orodij za kibernetško varnost 5G omrežij.

Kategorija	Funkcionalnost
Upravljanje z naročniki in šifrirni mehanizmi	<ul style="list-style-type: none"> - Upravljanje s sejami (govor in podatki) - Avtentikacija uporabnikov in opreme z omrežjem - Upravljanje in hramba ključev za avtorizacijo naročnikov in omrežnih komponent (SIM, eSIM, eUICC) - Funkcije za varno avtentikacijo, varovanje celovitosti komunikacije (šifriranje) in shranjevanje uporabniških ključev, komponent omrežja in upravljanja - Upravljanje dostopnih pravic
Vmesniki za medomrežno povezovanje	<ul style="list-style-type: none"> - Funkcije gostovanja (signalizacija prometa, izmenjava CDR zapisov, sistemi za zaznavanje zlorab), - Funkcije in poizvedbe v povezavi s prenosljivostjo številke - Povezave do omrežij drugih operaterjev in ponudnikov vsebin
Upravljanje omrežne storitve	<ul style="list-style-type: none"> - Registracija in avtorizacija omrežnih storitev - Hramba in obdelava uporabniških, lokacijskih in prometnih podatkov - Izpostavljenost omrežnih funkcij zunanjim aplikacijam in storitvam
Upravljanje virtualiziranih omrežnih funkcij (NFV) in omrežna orkestracija (MANO), vključno z virtualizacijsko infrastrukturo	<ul style="list-style-type: none"> - Upravljaljske funkcije orkestracije in konfiguracije NFV - Virtualizacijske funkcije za izvedbo NFV - Funkcije izbire omrežne rezine (NSSF)
Upravljaljski sistemi in drugi podporni sistemi	<ul style="list-style-type: none"> - Nadzor delovanja in upravljanja omrežja - Nameščanje in administracija virtualnih omrežij in podomrežij - Sistemi zaznavanja anomalij, groženj in njihovo upravljanje
Transport in prenosne funkcije	<ul style="list-style-type: none"> - Transportne funkcije, ki omogočajo prenos in usmerjanje občutljivega govora in podatkov (usmerjenje, SMSC, IMC).
Zakonito prestrezanje	<ul style="list-style-type: none"> - Funkcije dostopa do vsebine komunikacije in meta podatkov uporabnikov s strani pristojnega organa

Na podlagi osmega odstavka 100. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je treba vlogi priložiti projekt

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa velikost blokov števil, za pridobitev katerih mora vlagatelj vlogi za pridobitev odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja priložiti projekt, ki vsebuje načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta.

2. člen
(obveznost priložitve projekta z načrtom o oceni potreb)

(1) Projekt iz prejšnjega člena je treba vlogi za pridobitev odločbe za dodelitev elementov oštevilčenja priložiti v primerih, ko se zahteva blok števil naslednjih velikosti:

1. v primeru geografskih števil:
 - 100 000 ali 1 000 000 števil,
2. v primeru negeografskih števil, namenjenih za uporabo v javnih mobilnih omrežjih:
 - 100 000 ali 1 000 000 števil,
3. v primeru negeografskih števil, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (npr. za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu):
 - 100 000 števil,
4. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene za številke brezplačnih storitev oziroma za številke premijskih storitev:
 - 100 števil;
5. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene kot številke za dostop do posebnih omrežij:
 - 100 števil,
6. v primeru negeografskih števil, ki so namenjene kot številke za dostop do storitev daljinskega glasovanja, masovnega klicanja:
 - 10 ali 100 števil,
7. v primeru negeografskih števil, ki se uporabljajo za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT):
 - 100 000, 1 000 000 ali 10 000 000 števil.

(2) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka je treba k vlogi za pridobitev odločbe za dodelitev elementov oštevilčenja priložiti projekt iz prejšnjega člena tudi v primeru, ko imetnik posameznih odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja preseže najnižjo mejo bloka velikosti glede na posamezne vrste elementov oštevilčenja.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

3. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je potrebno vlogi priložiti projekt (Uradni list RS, št. 62/13 in 72/18).

4. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

OSNUTEK!

Na podlagi sedmega odstavka 5. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev

1. člen (vsebina splošnega akta)

(1) Ta splošni akt podrobneje določa vsebino in obliko obvestila o začetku, spremembi ali prenehanju zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev ter vsebino podatkov iz tretjega odstavka 5. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

(2) Ta splošni akt določa tudi obliko in vsebino potrdila o vpisu v uradno evidenco.

2. člen (oblika in vsebina obvestila)

(1) Pred začetkom, spremembo ali prenehanjem zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev mora operater obvestiti Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) na obrazcu »Obvestilo o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev« iz Priloge, ki je sestavni del tega splošnega akta.

(2) Obrazec iz prejšnjega odstavka je objavljen tudi na spletni strani agencije oziroma se ga lahko pridobi v prostorih agencije.

(3) V obrazcu iz prvega odstavka tega člena operater opiše javna komunikacijska omrežja, ki jih bo zagotavljal oziroma javne komunikacijske storitve, ki jih bo nudil. Prav tako v obrazcu navede opis značilnih fizičnih, tehničnih in okoljskih lastnosti omrežij in naprav ter način njihove izvedbe.

(4) Obrazec vsebuje tudi izjavo, s katero operater jamči, da so podatki, ki jih je navedel v obvestilu, resnični in popolni.

(5) Operater lahko vloži vlogo v pisni obliki na obrazcu iz prvega odstavka tega člena, ki jo vloži neposredno pri agenciji ali jo pošlje agenciji po pošti. Operater lahko vloži vlogo tudi v elektronski obliki, podpisani z varnim elektronskim podpisom s kvalificiranim potrdilom.

(6) Agencija zagotavlja zaupnost podatkov, ki jih kot take navede operater v obvestilu.

3. člen (priloge)

OSNUTEK!

Izpolnjenemu obrazcu iz prvega odstavka 2. člena tega splošnega akta je treba priložiti pooblastilo v primeru, da je vlogo vložil pooblaščenec operaterja.

4. člen (potrdilo o vpisu v uradno evidenco)

(1) Potrdilo o vpisu v uradno evidenco vsebuje izpis stanja operaterja kot je razviden iz uradne evidence in ga agencija izda po prejetju obvestila.

(2) Potrdilo o vpisu v uradno evidenco vsebuje:

1. ime, naslov in davčno številko za fizične osebe;
2. firmo, sedež, davčno številko, matično številko in navedbo zakonitega zastopnika za pravne osebe;
3. podatke o javnih komunikacijskih omrežjih, ki jih operater zagotavlja z datumi začetka oziroma prenehanja zagotavljanja omrežij;
4. podatke o javnih komunikacijskih storitvah, ki jih izvaja z datumi začetka oziroma prenehanja izvajanja storitev;
5. vpisno številko iz uradne evidence.

5. člen (začetek, sprememba ali prenehanje zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev)

(1) Za predvideni datum začetka, spremembe ali prenehanja zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij oziroma storitev se šteje datum, s katerim bo operater začel ali prenehal z zagotavljanjem javnih komunikacijskih omrežij oziroma z izvajanjem javnih komunikacijskih storitev ali datum, s katerim bo operater uveljavil spremembo zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanja javnih komunikacijskih storitev.

(2) Za spremembo zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij oziroma storitev se šteje nadgradnja javnega komunikacijskega omrežja, če se je spremenilo geografsko območje zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja, sprememba lastništva omrežja ali sprememba na javnem komunikacijskem omrežju, ki omogoča izvajanje nove javne komunikacijske storitve.

(3) Za prenehanje zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij oziroma storitev se šteje prenehanje opravljanja dejavnosti, ki obsega zagotavljanje javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanje javnih komunikacijskih storitev.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

6. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 62/13).

OSNUTEK!

7. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga: Obvestilo o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev

Priloga

Obvestilo o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev

Osnovni podatki o operaterju

Izpolni fizična oseba

Ime in priimek	
Naslov	
Davčna številka	
Kontaktna oseba, telefon, e-pošta	

Izpolni pravna oseba

Firma (polni naziv)	
Firma (skrajšan naziv)	
Sedež	
Davčna številka	
Matična številka *	
Registrska številka *	
Zakoniti zastopnik ali pooblaščenec	
e-pošta zakonitega zastopnika ali pooblaščenca	
Kontaktna oseba splošni podatki, telefon, e-pošta	
Kontaktna. oseba za vprašalnike, telefon, e-pošta	

* Teh podatkov ne vpisujejo tuje pravne osebe!

Podatki o javnih komunikacijskih storitvah

S križcem označite vrsto obvestila, ki hkrati pomeni tudi izbiro javne komunikacijske storitve, o kateri nas obveščate. Vpišite predvideni datum začetka, spremembe oziroma prenehanja izvajanja javne komunikacijske storitve. Vpišite geografsko območje izvajanja javne komunikacijske storitve.

VRSTA OBVESTILA			JAVNA KOMUNIKACIJSKA STORITEV		PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja	GEOGRAFSKO OBMOČJE IZVAJANJA JAVNE KOMUNIKACIJSKE STORITVE
Začetek	Sprememba	Prenehanje	Koda	Naziv		

1. IZVAJANJE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH STORITEV**Javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji**

011	Nacionalne telefonske storitve preko TDM in IP omrežja		
012	Mednarodne telefonske storitve preko TDM in IP omrežja		

Medoperaterske storitve in tranzit

021	Storitve posredovanja ali usmerjanja nacionalnega prometa in nacionalna terminacija		
022	Storitve posredovanja ali usmerjanja mednarodnega prometa in mednarodna terminacija		
023	Dostop do interneta in internetni tranzit		
024	Storitev medomrežnega povezovanja s fiksnim oz. mobilnim omrežjem		
025	Razvezava lokalne zanke in kolokacije		

VRSTA OBVESTIL A			Koda	JAVNA KOMUNIKACIJSKA STORITEV Naziv	PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja	GEOGRAFSKO OBMOČJE IZVAJANJA JAVNE KOMUNIKACIJSKE STORITVE
Začetek	Sprememba	Prenehanje				

026	Druge medoperaterske storitve		
-----	-------------------------------	--	--

Satelitske storitve

031	Govorne storitve		
-----	------------------	--	--

032	Širokopasovne podatkovne storitve in dostop do interneta		
-----	--	--	--

033	Druge satelitske storitve (opiši)		
-----	-----------------------------------	--	--

Podatkovne storitve in dostop do interneta

041	Ozkopasovni dostop do interneta		
-----	---------------------------------	--	--

042	Širokopasovni dostop do interneta (preko XDSL, optike, kablskih omrežij, WiFi, MMDS,...)		
-----	--	--	--

043	Prenos podatkov v fiksni omrežjih		
-----	-----------------------------------	--	--

VRSTA OBVESTIL A			JAVNA KOMUNIKACIJSKA STORITEV	PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja	GEOGRAFSKO OBMOČJE IZVAJANJA JAVNE KOMUNIKACIJSKE STORITVE
Začetek	Sprememba	Prenehanje	Koda Naziv		

Storitve v javnih mobilnih omrežjih

-

051	Govorne storitve		
052	Podatkovne storitve		
053	Navidezna zasebna omrežja (VPN)		
054	Večpredstavnostne vsebine SMS/MMS		
055	Mobilna televizija		

Storitve radiodifuzije

-

061	Storitev distribucije prizemeljskih radijskih signalov, upravljanje multipleksa		
062	Storitev distribucije prizemeljskih televizijskih signalov, upravljanje multipleksa		

VRSTA OBVESTILA			JAVNA KOMUNIKACIJSKA STORITEV		PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja	GEOGRAFSKO OBMOČJE IZVAJANJA JAVNE KOMUNIKACIJSKE STORITVE
Začetek	Sprememba	Prenehanje	Koda	Naziv		

-

063	Storitev distribucije analognih in digitalnih radijskih signalov po kabelskih omrežjih in IP radio		
064	Storitev distribucije analognih in digitalnih televizijskih signalov po kabelskih omrežjih in IP TV		
065	Storitev distribucije radijskih in televizijskih signalov preko satelitskih/MMDS sistemov		

Storitve dajanja javnega komunikacijskega omrežja v zakup

-

071	Storitve dajanja vodov v zakup		
072	Storitev dajanja omrežij in komunikacijskih zmogljivosti v zakup		
073	Storitev dajanja v zakup neosvetljenih optičnih vlaken in/ali jaškov		

Druge storitve

-

081	Storitve z dodano vrednostjo (vpiši katere)		
082	Storitve javnih telefonskih govorilnic, informacije o telefonskih številkah in izdajanje imenikov		
083	Druge vrste storitev (opiši vrsto storitev)		

Podatki o javnih komunikacijskih omrežjih

S križcem označite vrsto obvestila, ki hkrati pomeni tudi izbiro javnega komunikacijskega omrežja, o katerem nas obveščate. S križcem označite tudi ali je omrežje vaše lastno, zakupljeno ali lastno in zakupljeno. Vpišite predvideni datum začetka, spremembe oziroma prenehanja zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja in geografsko območje zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja.

VRSTA OBVESTILA			JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE		VRSTA OMREŽJA		PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja	GEOGRAFSKO OBMOČJE ZAGOTAVLJANJA JAVNEGA KOMUNIKACIJSKEGA OMREŽJA
Začetek	Sprememba	Prenehanje	Koda	Naziv	Lastno	Zakupljeno		

2. ZAGOTAVLJANJE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH OMREŽIJ**Javna vodovno komutirana omrežja**

091	Fiksno telefonsko omrežje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
092	Mobilno telefonsko omrežje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
093	Drugo (opiši vrsto omrežja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Javna paketno komutirana omrežja

101	Omrežje z blokvnim posredovanjem - frame relay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102	Omrežje ATM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
103	Omrežje IP/MPLS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

104 Drugo (LTE,...)

--	--

VRSTA OBVESTIL A			JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE		VRSTA OMREŽJA		PREDVIDENI DATUM začetka, spremembe ali prenehanja		GEOGRAFSKO OBMOČJE ZAGOTAVLJANJA JAVNEGA KOMUNIKACIJSKEGA OMREŽJA	
Začetek	Sprememba	Prenehanje	Koda	Naziv	Lastno	Zakupljeno				

Javna nekomutirana omrežja

111 Omrežje kableske televizije

--	--

112 Omrežje zakupljenih vodov (dostopovni del in hrbtnični del)

--	--

113 Radijsko dostopovno omrežje (WiFi, WiMax, MMDS, ...)

--	--

114 Drugo (opiši) omrežje

--	--

Satelitska omrežja

121 Fiksno satelitsko omrežje (opiši tip, uporabljeni satelit)

--	--

122 Mobilno satelitsko omrežje (opiši)

--	--

123 Drugo satelitsko omrežje (opiši)

--	--

Opis javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev, ki vsebuje tudi opis značilnih fizičnih (tehničnih) in okoljskih lastnosti omrežij in naprav ter način njihove izvedbe

IZJAVA

Izjavljam, da s podpisom jamčim za resničnost in popolnost podatkov navedenih v tem obvestilu.

Zakoniti zastopnik ali pooblaščenca oseba:

/ime in priimek/

/podpis/

Datum : _____

Žig

Obrazcu je treba priložiti naslednje priloge :

1. Ustrezno pooblastilo v primeru podpisa pooblaščenca osebe

Ustrezno izpolnjen obrazec vključno s prilogami je treba poslati Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, Ljubljana, priporočeno po pošti.

Ta obrazec je prost plačila upravne takse.

Na podlagi sedmega odstavka 100. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ____/____) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT
o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt podrobneje predpisuje vsebino in obliko vloge za pridobitev odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja.

2. člen
(pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

6. Blok števil je del določenega območja oštevilčenja, ki je nedeljen in določen s prvo in zadnjo številko.
7. Enotna evropska številka je harmonizirana številka skrajšanega izbiranja, katere uporaba izhaja iz predpisov Evropske Komisije (v nadaljnjem besedilu: Komisija) oziroma Konference evropskih uprav za pošto in telekomunikacije (v nadaljnjem besedilu: CEPT).
8. Enotni evropski blok števil je harmoniziran blok števil skrajšanega izbiranja, katerega uporaba izhaja iz predpisov Komisije oziroma CEPT.
9. Identifikacijska koda podatkovnega omrežja (DNIC) je koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T X.121 določa določeno javno podatkovno omrežje.
10. Koda mobilnega omrežja (MNC) je koda, ki določa mobilno omrežje v skladu s priporočilom ITU-T E.212.
11. Medkrajevna koda (TC) je posebna oblika nacionalne smerne kode (NDC), ki ima geografski pomen in določa geografsko območje, v katerem se nahaja omrežna priključna točka.
12. Koda mednarodne signalizacijske točke (ISPC) je koda signalizacijske točke, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.708.
13. Koda nacionalne signalizacijske točke (DPC, OPC) je koda, določena v skladu s priporočilom ITU-T Q.704.
14. Koda nestandardne opreme je binarna koda, ki v skladu s priporočilom ITU-T T.35 določa nestandardno opremo za potrebe identifikacije proizvodov s področja prenosa govora preko paketnih omrežij v skladu s priporočilom ITU-T H.323.
15. M2M/IoT je komunikacijska tehnologija, kjer se podatki med napravami ali aplikacijami prenesejo samodejno z manjšim posredovanjem človeka ali brez njega. (npr. daljinski nadzor, vzdrževanje v industrijskih IoT aplikacijah, telemetrija, ipd.).
16. Nacionalna smerna koda (NDC) je številka ali kombinacija več števk (brez kakršnekoli predpone), ki enolično določajo geografsko območje v državi oziroma javno komunikacijsko omrežje ali storitev.

17. Nacionalna (značilna) številka (N(S)N) je tisti del številke, ki sledi kodi države (CC), in je sestavljena iz nacionalne smerne kode (NDC) in številke naročnika.
 18. Priporočila ITU-T so priporočila s področja telekomunikacij, ki jih sprejema in redno objavlja ITU.
 19. Številka izdajateljeve oznake (IIN) je oznaka, določena v priporočilu ITU-T E.118, ki je potrebna pri obračunavanju.
 20. Številke brezplačnih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic brezplačen za kličočega, vse stroške, povezane s klicem, pa plača klicani.
 21. Številke premijskih storitev so negeografske številke, pri katerih je klic dražji od običajnih klicev, da se pokrijejo stroški, ki jih imata klicani in operater pri zagotavljanju te storitve.
 22. Številke skrajšanega izbiranja so tri-, štiri-, pet- ali šestmestne številke, namenjene enotnim evropskim številkam, številkam za klice v sili, številkam za dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev in številkam za dostop do posebnih storitev oziroma služb javnega pomena.
 23. Usmerjalne kode 98MN so kode, namenjene za potrebe usmerjanja pri izvedbi prenosljivosti številke.
- (2) Preostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ____/____; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen (vsebina vloge)

- (1) Vlogo za pridobitev odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja lahko vloži operater, druga fizična ali pravna oseba pa le, če lahko dokaže, da elemente oštevilčenja potrebuje za opravljanje dejavnosti, ki je v javnem interesu, kakor je določeno v področni zakonodaji ali predpisih EU, ki se nanašajo na elemente oštevilčenja.
- (2) Vloga iz prejšnjega odstavka mora vsebovati podatke, ki jih Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) potrebuje za vodenje uradne evidence imetnikov odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja in za nadzor uporabe elementov oštevilčenja, in sicer:
24. ime, naslov in davčno številko za fizične osebe,
 25. firmo, sedež, davčno številko in navedbo zakonitega zastopnika za pravne osebe,
 26. dokaze o tem, da je vlagatelj upravičen do dodelitve elementov oštevilčenja,
 27. podatke o vrsti, količini in namenu uporabe elementov oštevilčenja, ki jih želi dobiti,
 28. projekt, ki vsebuje načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta, če vlagatelj zahteva večji blok številke,
 29. utemeljitve, na podlagi katerih vlagatelj dokazuje, da bo dodeljena količina elementov oštevilčenja v treh letih uporabljena in podatke o tem, kolikšen delež že dodeljenih elementov oštevilčenja zahtevane vrste je že uporabljenih (aktivnih).

4. člen (obrazec za oddajo vloge)

- (1) Vlogo za pridobitev odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja je potrebno vložiti na naslov agencije na predpisanem obrazcu »Vloga za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja oziroma o vračilu neuporabljenih elementov oštevilčenja« iz Priloge, ki je sestavni del tega

OSNUTEK!

splošnega akta, na katerem je potrebno izpolniti tista okenca, ki se nanašajo na elemente oštevilčenja, ki jih vlagatelj želi pridobiti oziroma vrniti.

(2) Obrazec vloge iz prejšnjega je objavljen tudi na spletni strani agencije oziroma se ga lahko pridobi v prostorih agencije.

(3) Kadar vlagatelj v skladu z drugim odstavkom 106. člena zakona predlaga spremembo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja zaradi vračila že dodeljenih, a neuporabljenih elementov oštevilčenja, smiselno uporabi isti obrazec, s tem, da na njem posebej označi, da gre za vračilo.

(4) Obrazec vloge vsebuje tudi izjavo, s katero vlagatelj jamči, da so podatki, ki jih je navedel, resnični in popolni.

(5) Ustrezno izpolnjen obrazec vloge vključno s prilogami je treba poslati agenciji priporočeno po pošti ali pa se vloži neposredno pri agenciji.

(6) Agencija zagotavlja zaupnost podatkov, ki jih kot take navede vlagatelj v vlogi.

5. člen (priloge)

(1) Izpolnjenemu obrazcu vloge iz prvega odstavka 4. člena tega splošnega akta je treba priložiti pooblastilo v primeru, da je vlogo vložil pooblaščenec.

(2) Če vlagatelj zahteva večji blok številok v skladu z 2. členom Splošnega akta o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je treba vlogi priložiti projekt (Uradni list RS, št. ___/___), je treba vlogi priložiti projekt, ki vsebuje načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

6. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 62/13 in 72/18).

7. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št.: _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga: Vloga za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja oziroma o vračilu neuporabljenih elementov oštevilčenja

Priloga

Vloga za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja oziroma o vračilu neuporabljenih elementov oštevilčenja

Ta vloga se nanaša na (ustrezno označiti):

<input type="checkbox"/>	dodelitev elementov oštevilčenja
<input type="checkbox"/>	vračilo elementov oštevilčenja

Podatki o vlagatelju:

Izpolni fizična oseba

Ime in priimek	
Naslov	
Davčna številka	
Kontaktna oseba, telefon, e-pošta	

Izpolni pravna oseba

Firma (polni naziv)	
Firma (skrajšan naziv)	
Sedež	
Davčna številka	
Zakoniti zastopnik oz. pooblaščenec	
e-pošta zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca	
Kontaktna oseba, telefon, faks, e-pošta	

Dokazi o tem, da je vlagatelj upravičen do dodelitve elementov oštevilčenja - (prvi odstavek 98. člena zakona)

Operater:

- navesti vpisno številko operaterja v uradni evidenci operaterjev:
- navesti javna komunikacijska omrežja oziroma javne komunikacijske storitve, za katera potrebuje elemente oštevilčenja:

Druga fizična ali pravna oseba:

- vlogi priložiti dokaze, da elemente oštevilčenja potrebuje za opravljanje dejavnosti, ki je v javnem interesu, kakor je določeno v področni zakonodaji ali predpisih EU, ki se nanašajo na elemente oštevilčenja.

Podatki o vrsti, količini in namenu uporabe elementov oštevilčenja, ki jih vlagatelj želi dobiti oz. podatki o vrsti, količini posameznih vrst elementov oštevilčenja, ki jih vlagatelj želi vrniti

Geografske številke

- V skladu s 7. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. xx/xx; v nadaljnjem besedilu: Splošni akt o načrtu oštevilčenja) lahko vlagatelj sam izbere proste bloke števil.
- Podati je treba utemeljitev, na podlagi katere vlagatelj dokazuje, da bo dodeljena količina elementov oštevilčenja v treh letih uporabljena in podatke o tem kolikšen delež morebiti že dodeljenih elementov oštevilčenja zahtevane vrste je že uporabljenih (aktivnih):

Navesti je potrebno željen blok oz. bloke števil izza izbranih medkrajevnih kod (TC) v naslednjem formatu za zapis (nacionalne (značilne) številke (N(S)N)) osemestne: AB₁C₁D₁E₁F₁G₁H₁ do AB₂C₂D₂E₂F₂G₂H₂

Negeografske številke

- V skladu z 8. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja lahko vlagatelj sam izbere proste številke oziroma bloke števil, razen v primeru negeografskih števil, ki se uporabljajo za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT). Le te se dodeljujejo po vrstnem redu prostih števil.
- Podati je treba utemeljitev, na podlagi katere vlagatelj dokazuje, da bo dodeljena količina elementov oštevilčenja v treh letih uporabljena in podatke o tem, kolikšen delež morebiti že dodeljenih elementov oštevilčenja zahtevane vrste je že uporabljenih (aktivnih).

V odvisnosti od vrste negeografskih števil je potrebno navesti:

- posamezno številko oz. številke v formatu za zapis (nacionalne (značilne) številke (N(S)N)) osemestne ali šestestne: ABCDEF(GH)

- blok oz. bloke števil v naslednjem formatu za zapis (nacionalne (značilne) številke (N(S)N)) osemestne : AB₁C₁D₁E₁F₁G₁H₁ do AB₂C₂D₂E₂F₂G₂H₂

- negeografske številke, ki se uporabljajo v javnih mobilnih omrežjih:

- negeografske številke, ki se uporabljajo za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (na primer za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu):

Negeografske številke za brezplačne storitve:

- mednarodne storitve brezplačnega klica: (0) 800 xxxxx

- nacionalne storitve brezplačnega klica: (0) 80 xxxx(xx)

- negeografske številke za premijske storitve: (0) 90 xxxx(xx)

- negeografske številke, ki se uporabljajo za dostop do posebnih omrežij (podatkovna omrežja, internet, navidezna zasebna omrežja ...): (0) 88 xxxxxx

- negeografske številke, ki se uporabljajo za storitve daljinskega glasovanja, masovno klicanje ..., in so lahko šest-, sedem- ali osemestne: (0) 89 xxxx(x)(x)

- negeografske številke, ki se uporabljajo v fiksnih in mobilnih javnih omrežjih za potrebe storitev komunikacije med napravami (M2M/IoT): (0) 91 xxxxxxxxxx

Navesti število blokov		Blok števil
Mobilno javno omrežje	Fiksno javno omrežje	
		Bloki v obsegu 10 000 števil
		Bloki v obsegu 100 000 števil
		Bloki v obsegu 1 000 000 števil
		Bloki v obsegu 10 000 000 števil

Eksteritorialna uporaba	
NE	
DA; samo v EU/EEA, naštej države:	

Nacionalne smerne kode (NDC) – (v skladu z določili načrta oštevilčenja)

AB:

ABC:

ABCD:

Številke skrajšanega izbiranja

– V skladu z 9. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja številke skrajšanega izbiranja določi in dodeli agencija.

Opomba (*): Številke skrajšanega izbiranja se dodeljujejo in vračajo posamično, v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja se praviloma uporabi postopek javnega razpisa.

Vrste številke skrajšanega izbiranja:

- 11P(Q(R)):
- 116QRT:
- 118Q(R) :
- 19P(Q(R)):

Predpona za izbiro operaterja prenosnih omrežij 10PQ

- V skladu z 10. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja predpono za izbiro operaterja prenosnih omrežij določi in dodeli agencija.

10PQ :

Usmerjalna koda 98MN

- V skladu z 11. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja usmerjalno kodo določi in dodeli agencija.

98MN:

Ustrezno označiti uporabo	Vrsta omrežja
<input type="checkbox"/>	Mobilno javno omrežje
<input type="checkbox"/>	Fiksno javno omrežje

Koda podatkovnega omrežja DNIC

- V skladu s 17. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja identifikacijsko kodo podatkovnega omrežja določi in dodeli agencija.

293 P:

Koda mobilnega omrežja MNC

- V skladu z 18. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja mednarodno oznako mobilnega naročnika določi in dodeli agencija.

MNC:

Koda mednarodne signalizacijske točke - ISPC

- V skladu z 19. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja kodo mednarodne signalizacijske točke določi in dodeli agencija.

ISPC

V skladu z določili ITU-T Priporočila Q.708 je treba navesti še naslednje podatke:

- funkcionalnosti omrežnega elementa (STP, SEP, SCCP, ISC, GMSC ...):
- proizvajalca in tip omrežnega elementa, ki mu bo dodeljena koda:
- poštni naslov kraja, kjer je/bo vaša oprema (omrežni element) instalirana:
- enotno ime signalne točke ISPC, kakor želite, da bo vpisano v ITU-T- TSB listo:
- predviden čas začetka obratovanja (mesec, leto):
- identifikacija vsaj ene planirane MTP signalne relacije:
- ime in naslov oddaljene signalne točke:
- lokacija oddaljene signalne točke:
- ISPC koda oddaljene signalne točke, če je znana:

Koda nacionalne signalizacijske točke - DPC, OPC

- V skladu z 20. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja kodo nacionalne signalizacijske točke določi in dodeli agencija.

DPC, OPC

Številka izdajateljeve oznake - IIN

- V skladu z 21. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja številko izdajateljeve oznake določi in dodeli agencija.

IIN

Koda proizvajalca opreme

- V skladu z 22. členom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja kodo nestandardne opreme določi in dodeli agencija.

IZJAVA

Izjavljam, da s podpisom jamčim za resničnost in popolnost podatkov, navedenih v tej vlogi.

Zakoniti zastopnik ali pooblaščen
oseba:

/ime in priimek/

/podpis/

Datum : _____

Žig

Če je potrebno, vlagatelj obrazcu priloži naslednje priloge (*):

1. ustrezno pooblastilo v primeru vložitve vloge po pooblaščenju,,
2. projekt, ki vsebuje načrt o oceni potreb za prihodnja tri leta.

Ustrezno izpolnjen obrazec vključno s prilogami je treba poslati Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, 1000 Ljubljana, priporočeno po pošti ali osebno vložiti pri agenciji.

OSNUTEK!

Na podlagi šestega odstavka 266. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

SPLOŠNI AKT o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij

I. SPLOŠNA DOLOČBA

1. člen (vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt ureja način zbiranja podatkov in informacij s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija), varovanja poslovnih skrivnosti in način dostopa do objav iz petega odstavka 266. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___; v nadaljnjem besedilu: zakon).

II. ZBIRANJE PODATKOV IN INFORMACIJ TER VAROVANJE POSLOVNIH SKRIVNOSTI

2. člen (zbiranje podatkov in informacij)

(1) Vse fizične in pravne osebe, ki zagotavljajo elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvajajo elektronske komunikacijske storitve in ki zagotavljajo pripadajoče zmogljivosti ali izvajajo pripadajoče storitve (v nadaljnjem besedilu: operaterji), so dolžni agenciji posredovati zahtevane podatke in informacije, tako da izpolnijo obrazec za posredovanje podatkov in informacij (v nadaljnjem besedilu: vprašalnik). Vprašalnik je dostopen v elektronski obliki na spletnem portalu agencije. Operaterji so dolžni posredovati zahtevane podatke in informacije tudi preko drugih oblik vprašalnikov.

(2) Agenciji so dolžni posredovati podatke in informacije v elektronski obliki oziroma preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu (npr. e-vprašalniki, varno spletno odložišče za odlaganje datotek) tudi drugi regulativni organi in drugi pristojni organi, druga podjetja, ki delujejo v sektorju elektronskih komunikacij ali sorodnih sektorjih pa v primeru, če agencija na podlagi zbranih podatkov in informacij ne more zadovoljivo opravljati svojih nalog v skladu z zakonom in predpisi Evropske unije (v nadaljnjem besedilu: drugi imetniki podatkov in informacij).

(3) Operaterji morajo izpolnjen vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za preteklo koledarsko leto (letni vprašalnik) posredovati agenciji najkasneje do 31. marca

OSNUTEK!

tekočega koledarskega leta.

(4) Operaterji morajo izpolnjen vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za posamezna četrtletja koledarskega leta (četrtletni vprašalnik) posredovati agenciji najkasneje v 15 dneh po izteku posameznega četrtletja koledarskega leta.

(5) Podatki o prometu in prihodkih se morajo nanašati na celotno zahtevano obdobje, podatki o številu priključkov in uporabnikov pa na zadnji dan v zahtevanem obdobju.

(6) Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo podatke in informacije posredovati agenciji v elektronski obliki oziroma preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu, brezplačno, v obsegu ter nemudoma, najkasneje pa v roku in na način, ki ga določi agencija v svoji zahtevi. Operaterji in drugi imetniki podatkov morajo agenciji posredovati popravke napačnih podatkov, ugotovljene manjkajoče podatke ali zahtevane informacije v roku treh delovnih dni od prejema obvestila s strani agencije o nepravilnih, nepopolnih podatkih ali informacijah, katere so v nasprotju z zahtevo agencije, kar določi oseba, zaposlena pri agenciji glede na obseg potrebnih popravkov.

(7) Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo o nezmožnosti posredovanja podatkov in informacij pisno obvestiti agencijo in obvestilu priložiti dokaze o nezmožnosti posredovanja podatkov in informacij.

(8) Operaterji so agenciji ob vpisu v uradno evidenco operaterjev v obvestilu iz tretjega odstavka 5. člena zakona dolžni pisno sporočiti podatke o pooblaščenih/kontaktiranih/h oseb/ah za posredovanje podatkov in informacij oziroma izpolnjevanje vprašalnikov, in sicer ime in priimek, telefonsko številko in elektronski naslov. Operaterji so dolžni sporočiti agenciji tudi spremembo podatkov iz tega člena najkasneje v 30 dneh po nastanku spremembe.

3. člen (varovanje poslovnih skrivnosti)

(1) Če operaterji agenciji posredujejo podatke, ki so določeni kot poslovna skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, morajo o tem seznaniti agencijo. V tem primeru morajo akt, iz katerega izhaja, da so podatki v njem določeni kot poslovna skrivnost, posredovati preko spletnega portala za zbiranje podatkov in informacij. Za poslovno skrivnost se ne morejo določiti podatki, ki jih v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, ni mogoče določiti za poslovno skrivnost.

(2) Če drugi imetniki podatkov in informacij agenciji posredujejo podatke, ki so določeni kot poslovna skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, morajo o tem seznaniti agencijo tako, da predložijo akt, iz katerega izhaja, da so podatki v njem določeni kot poslovna skrivnost. Za poslovno skrivnost se ne morejo določiti podatki, ki jih v skladu z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, ni mogoče določiti za poslovno skrivnost.

(3) Če agencija ugotovi, da je operater oziroma drugi imetnik podatkov in informacij

OSNUTEK!

podatke in informacije določil kot poslovno skrivnost v nasprotju z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, oznake poslovna skrivnost za te podatke ne upošteva in ga o tem seznanil. Navedeno ne velja v primeru, če operater oziroma drugi imetnik podatkov in informacij seznanil agencijo, da je v zvezi s temi podatki vložil predlog za izdajo začasne odredbe skladno z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost, in ne gre za podatke, ki so po zakonu javni ali so že bili razkriti ali objavljeni. Agencija v tem primeru zadrži objavo oziroma razkritje teh podatkov do pravnomočne odločitve sodišča.

III. UPORABA PODATKOV IN NAČIN DOSTOPA

4. člen (namen in uporaba podatkov in informacij)

Agencija lahko, poleg namenov naštetih v zakonu, uporabi zbrane podatke in informacije, razen osebnih podatkov, med drugim tudi za:

1. spremljanje razvitosti trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji,
2. primerjave z drugimi zbranimi podatki in informacijami.

5. člen (posredovanje podatkov in informacij)

Agencija lahko zbrane podatke in informacije, razen osebnih podatkov, posreduje Statističnemu uradu Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: SURS) za jasno opredeljene statistične namene, ki so določeni v zakonu, ki ureja državno statistiko in veljavnem letnem programu statističnih raziskovanj SURS.

6. člen (način dostopa do objav podatkov in informacij)

(1) Podatke in informacije iz petega odstavka 266. člena zakona lahko agencija objavi na svojih spletnih straneh. Pri tem upošteva 3. člen tega splošnega akta, pri čemer lahko objavi tiste podatke in informacije, ki jih operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij niso določili kot poslovno skrivnost ali so jo določili v nasprotju z zakonom, ki ureja poslovno skrivnost oziroma so bili že javno objavljeni ali so po zakonu javni.

(2) Če operater ali drugi imetnik podatkov in informacij posreduje agenciji dokument, ki v določenem delu vsebuje poslovne skrivnosti, agencija pri objavi takega dokumenta poskrbi, da so poslovne skrivnosti ustrezno zakrite.

IV. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

OSNUTEK!

7. člen (prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS, št. 77/16 in 58/2019).

8. člen (začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Muha
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja
direktorica

Na podlagi enajstega odstavka 19. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt podrobneje ureja postopek poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij, ki je predpisan v 19. členu Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___, v nadaljnjem besedilu: zakon).

2. člen
(vloga organa javnega sektorja)

(1) Organ javnega sektorja ali javni soinvestitor je organ, ki skladno z zakonom dodeljuje javna sredstva iz 20. člena zakona.

(2) Organ javnega sektorja, ki dodeljuje javna sredstva, poda na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) vlogo za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij oziroma nadgradnjo ali razširitev obstoječih omrežij.

(3) Organ javnega sektorja poda vlogo agenciji na obrazcu, določenem v prilogi, ki je sestavni del tega splošnega akta. Obrazec se objavi na spletni strani agencije.

(4) Obvezni podatki, ki jih mora organ javnega sektorja navesti v vlogi, so določeni v drugem odstavku 19. člena zakona.

(5) Organ javnega sektorja mora v vlogi navesti tudi druge pogoje izvedbe postopka testiranja tržnega interesa, ki jih zakon ne navaja, v kolikor je za izvedbo testiranja to potrebno.

3. člen
(javni poziv za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu)

(1) Agencija glede na vsebino vloge organa javnega sektorja pripravi predlog javnega poziva, v katerem opredeli namen, vsebino, način posredovanja podatkov in rok ter ga posreduje v potrditev organu javnega sektorja.

(2) Po potrditvi organa javnega sektorja agencija objavi javni poziv po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij oziroma nadgradnjo ali razširitev obstoječih omrežij.

**4. člen
(obvestilo o napovedi gradnje)**

Zainteresirani investitorji v elektronska komunikacijska omrežja morajo posredovati podatke v obliki in formatu, ki je predpisan v javnem pozivu.

**5. člen
(posredovanje podatkov organu javnega sektorja)**

Po prejemu podatkov agencija v zakonsko določenem roku posreduje podatke organu javnega sektorja.

KONČNA DOLOČBA

**6. člen
(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica

Priloga: Obrazec za vlogo za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij oziroma nadgradnjo ali razširitev obstoječih omrežij

Priloga: Obrazec za vlogo za izvedbo poizvedovanja po tržnem interesu za gradnjo visokozmogljivih omrežij oziroma nadgradnjo ali razširitev obstoječih omrežij

PODATKI O JAVNEM SOINVESTITORJU

Naziv javnega soinvestitorja	
Sedež javnega soinvestitorja	
Elektronski naslov	
Ime in priimek kontaktne osebe	
Elektronski naslov kontaktne osebe	
Telefonska številka kontaktne osebe	

MINIMALNE ZAHTEVE ZA GRADNJO ŠIROKOPASOVNEGA OMREŽJA, ZA KATEREGA SE DODELJUJEJO JAVNA SREDSTVA

Vrsta infrastrukture	
Premer kableske kanalizacije ali premer in število cevi	
Prenosna hitrost v smeri proti uporabniku (najmanj 100 Mb/s)	
Predvideno trajanje gradnje (največ 3 leta)	
Druge zahteve ²	

GEOGRAFSKO OBMOČJE, ZA KATERO SE DODELJUJEJO JAVNA SREDSTVA

Država	
Kohezijska regija	
Statistična regija	
Občina	
Naselje	
Drugo	

² Druge zahteve za gradnjo širokopasovnega omrežja, za katero se bodo dodeljevala javna sredstva in jih je potrebno upoštevati v postopku poizvedovanja po tržnem interesu.

Na podlagi tretjega odstavka 203. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o zahtevah za medsebojno delovanje digitalnih interaktivnih televizijskih storitev in digitalne televizijske opreme, ki jo uporabljajo potrošniki

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa pogoje za medsebojno delovanje digitalne televizijske opreme, ki jo uporabljajo potrošniki.

2. člen
(uporabljeni izrazi)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, pomenijo:

1. Digitalna televizijska storitev je elektronska komunikacijska storitev namenjena izmenjavi in prenosu informacij, ki ponuja potrošnikom dodatne storitve pri uporabi digitalne televizijske opreme (prenos slike, zvoka ter podatkov z možnostjo uporabe interaktivne komunikacije), ki jo uporabljajo potrošniki.
2. Domača multimedijaska platforma je okvir, ki določa aplikacijski programski vmesnik (API) med interaktivnimi uporabniškimi funkcijami in opremo, na kateri se te uporabniške funkcije izvajajo.
3. Enotni evropski premešalni algoritem (scrambling algorithm) je postopek, ki omogoča mešanje digitalnih radijskih, televizijskih, in podatkovnih signalov, kot ga specificira priznana evropska organizacija za standardizacijo, zdaj je to Evropski institut za telekomunikacijske standarde (ETSI).
4. Odprti vmesnik je vmesnik, ki omogoča prenos digitalnih video in avdio vsebin, hkrati pa omogoča preprosto priključitev perifernih naprav in lahko prenaša vse informacije in podatke digitalnega radijskega in televizijskega signala, še posebej informacije o interaktivnih in pogojno dostopnih digitalnih televizijskih storitvah, ki jih omogočajo domače multimedijaska platforme.
5. Operater aplikacijskih programskih vmesnikov (API) je operater, ki nudi storitev, do katere je mogoče dostopati prek aplikacijskega programskega vmesnika.
6. Ponudnik digitalnih televizijskih storitev je operater, ki na digitalni način prenaša televizijske programe do končnih uporabnikov.

(2) Drugi izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je opredeljen z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. ___/___).

3. člen

(uporaba standardov pri medobratovalnosti digitalnih televizijskih sprejemnikov)

(1) Celotna zmogljivejša digitalna televizijska oprema, ki jo uporabljajo potrošniki mora zagotavljati delovanje v skladu z enotnim evropskim premešalnim algoritmom (scrambling algorithm) kot ga administrira Evropski institut za telekomunikacijske standarde in nekodirani sprejem.

(2) Vsak televizijski sprejemnik z vgrajenim zaslonom, katerega vidnostna diagonala slike meri več kot 30 cm, ki je na trgu Skupnosti namenjen za prodajo ali najem, mora imeti vsaj en priključek za odprte vmesnike (bodisi ga je standardiziral Evropski institut za telekomunikacijske standarde ali izpolnjuje standard, ki ga je ta organizacija sprejela, ali pa je v skladu z branžno specifikacijo), na primer enotni konektor vmesnika DVB, ki omogoča preprosto priključitev perifernih naprav in lahko prenaša vse elemente digitalnega televizijskega signala, vključno z informacijami o interaktivnih in pogojno dostopnih digitalnih televizijskih storitvah, ki jih omogočajo domače multimedijske platforme.

4. člen

(obveznost ponudnikov celotne zmogljivejše digitalne televizijske opreme)

Celotna zmogljivejša digitalna televizijska oprema, ki jo uporabljajo potrošniki in ki jo nudijo ponudniki in je namenjena sprejemanju digitalnih televizijskih signalov za prodajo ali najem ali je kako drugače na voljo v Skupnosti in se z njo lahko razmešajo (descrambling) digitalni televizijski signali, mora imeti naslednje značilnosti:

1. omogočiti mora razmešanje (descrambling) digitalnih televizijskih signalov, ki ustrezajo enotnemu evropskemu premešalnemu algoritmu (scrambling algorithm), kot ga administrira Evropski institut za telekomunikacijske standarde in
2. prikazati mora digitalne televizijske signale, ki so se prenašali kot prostodostopni signali, pod pogojem, da najemnik pri najemu take opreme ravna v skladu z ustrežno najemno pogodbo.

5. člen

(obveznost operaterjev)

Operaterji aplikacijskih programskih vmesnikov (API), so dolžni pod pravičnimi, primernimi in nediskriminacijskimi pogoji ter za ustrezno plačilo, dati na voljo vse informacije o delovanju aplikacijskih programskih vmesnikov, ki jih potrebujejo ponudniki digitalnih televizijskih storitev.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

6. člen

(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o zahtevah za medsebojno delovanje digitalnih interaktivnih televizijskih storitev in digitalne televizijske opreme, ki jo uporabljajo potrošniki (Uradni list RS, št. 44/13),

OSNUTEK!

**7. člen
(začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. _____
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
direktorica